

我想要不出門辦理 保單相關服務該怎麼做呢? 國泰人壽貼心服務,在家也能完成交易申辦!

【遠距保單服務自己來-客戶辦理說明】

0

X

X

CO9P110_003, 2021.06.03版

疫情期間,國泰人壽針對零接觸的服務, 提供了以下方式為客戶服務!









紙本郵寄辦理



客戶凡具備網路服務資格, 便可透過本公司網路服務,在線上輕鬆完成交易!

【網路服務資格開通方式(擇一)】







網路服務資格開通, 及各項網路服務說明,請掃QR Code!!



各種網路服務EDM看這裡

疫情期間,若您有遠距視訊辦理保單服務的需求... 兩階段四步驟,國泰人壽為您服務



×

Ο







2. 文件填寫













申請書文件親自簽署,應備文件清楚拍照

A.式保險契約內容變更/保單補發申請書 國泰世華銀行 聖史項目 聖史後於名 者分類字號 <u>表生注題</u>/ <u>進去章記目</u> <u>注弁道各</u> 注件導動會 陳德明 母 外将关 2 0000032 戶口名簿 中華民國國民身分澄 D14A 和各生婚姻和辩理查证人便定,则查证人表接供承受未保等便产生不得利益思,其和抑郁的定定品(如:宝约多) 二、素分辨等就便克),最一根据就是否已接定结果的需求是常大重编统产,和未能定重编统产者,就处重编标 編奏後)北景祥二堂史(古政名 Participant Participante Participante 他的 物化 - 218-50-6129 - 9 围的(你母亲我你算道我叫你)· (你就你做人,最你人) 阿里阿根本市都很来不像家么小便好的说道:秦阳公 和这么傻脑说道,从你再笑和真公司受理法人没你将也 经保持者 配偶 金大昇 投别: 户名:除 10月代是秋菜水果大地谷根果供定是写水田。不得蓝山花就量料作高水ය具写大块蓝。 乙基型生殖的水中量量煤实处的足位量量。 個人豐好保健山產各和單樣。 用量調果人專習以水中機量所質作大服的量化(之於林下原於于機變現、下的變現、下如) 出生日間:民間1年30183日 国民身分割於一個第:21300100 契 別:活用儲蓄存款 出地 臺北市
 1
 2
 000

 x
 1000
 x

 x
 4
 x
 x

 x
 4
 x
 x

 x
 4
 x
 x

 x
 5
 x
 x

 x
 5
 x
 x
 分行名稱: S COO S M M FRIMMIN BURADENE - FREIS COR tala matana si si si 奏 第 会司:() 要更後担名 身分操作號 台生日期 因前 副菜菜,工作内容/碱位 更多 出名陳 筱 第1世代以近年代の文庫 10 話: 住北 **∱Ř(**@#) 民權來動六段2888165再218號 銀行代號:013 1.4 awww.com/toxboldings.com/to 10 10 ::00 (第)(金(後先)(第)) (名)(000) 出生日期: NMRC01900日 定代理人/管理人/解助人养去 间代科分课纸-编辑:F2011003 使 新 景 係 人 / (1)性 Z 数 値 優 人 Z 浩 定 代 理 人 (2)性 系 2.0 亦见日 句 (1000) 句 秋 秋 (100000) 約10年9月8日 - 平地形日本 00本 陈陵人著名 (大大) *#: 100 ●記載 RUR SER TH IEICERD構成 入234567890 定代理人/監護人/解助人簽名 анная (ил. а. (а. а. (а. Сан.) анараная (ил. сан.) анараная (ил.) анараная (ил.) анараная (ил. сан.) анарана ■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● SECTION : MILLOW CONTE MILLOW CONTENTS 間:祖父 名:000 要 保公司:() 文 :000 文 紙 紙 100 出 生 地:章北市 足 等:前時記事件2単 7071/841/84124 --所 III:長女 终 名:000 ~/ 出生日期:民國31年33月13日 國民身分理統一編號:520031008 MALERA 人方使電粉時間(上級市): 〇全夫(8:30~17:30) 〇上午(8:30~12:00) ATTIONAL HEALTH INSURANCE 中接近期:中華民國 2 H H SIDDDON H S H Ø76589 E # 84628259 收重)所建建之根能算之交易性服务积量等(下向)论其元·王· 规定转程。 4.5 年後・4月15 月(1日) - 0、1、2 月後 - 1 (日) - 0 (1) ロードのロ人にからやイスティーのシュスティーのションで、そこのステロステロ人に、はからの単なの名の ネティンス中が地には、小り、「たたステムではない」、いたい、シュット、シュートの主張。 ネロトンスを、まだまたが、「たたステムではないの」、いたい、シュートの主張。 陳筱玲 A223456789 田田上の高なと豊田山の(七田丁川山)
 田田上の高なと豊田山の(七田丁川山)
 田田上の高なと豊田山の(七田丁川山)
 田川
 田田二の名と、田田王の山の
 田田二の名
 田二の名
 田田二の名
 田二の名
 田二の
 田二の
 田二の
 田二の
 田 田二の
 田 田田一の 89/01/01 以下為國泰人書作當欄位。任戶集項構寫 相考習前對影(做)個人習利為將 經驗增身合場合影(做)個人載自要 樣 MANUE : NO WEND ALERS 0000 1234 5678 *#: #81.8 E-11-12 700 COLUMN AND ADDRESS AND ADDRESS 3.相關應備文件(如有必要須檢附:存 1.客戶親簽之申請書 2.客戶身分證正本正面及反面(必備) 摺、關係證明、其他應備文件等 A4滿版、逐頁拍攝 第二身分證件(擇一)

QQ

III Coll

2. 文件填寫

•••

清楚拍好 1.親簽申請書 2.身分證件 3.應備文件

(1)健保卡正面 (2)駕照正面 (3)護照





囟



、 以上錯誤示範,請務必重新拍攝 ※若照片反光、太髒、光度太亮、太暗或採影本翻拍

《石照方反元、太解、元度太元、太唱或保影本翻石 漏頁、截斷、沒拍到簽名...等,恕難受理申請,請務必重新拍攝。

校開 ○ 告訴我您想要執行的動作 【您回覆至本公司之Email内容建議如左圖 並應包含下列項目】 e-counter@cathlife.com.tw 收件者,... 1. 清楚拍攝之申請書照片 副本(C)... 傳送(S) 000(客戶姓名)國泰人壽遠距保全業務申請(1) 主旨(U) 清楚拍攝之應備文件照片: 2. 身分證+健保卡/駕照/護照 我是OOO,可於【星期X下午3點】視訊或電訪。 1. 1 2. 其他應備文件: 存摺/關係證明/戶籍謄本 3. 方便可視訊受理之時段 3 2 4. 信件主旨 拍好的 拍好的 拍好的 (1)身分證正反面照片 其他相關文件照片 親自簽屬申請書照片 「[客戶姓名]國泰人壽遠距保全申請」 (2) 第二證件正反面照片 (如戶謄)

Ø.

2. 文件填寫

請將清楚拍攝之申請文件Email至e-counter@cathlife.com.tw



Webex Meetings

*請先安裝WEBEX視訊軟體:

電腦下載

請至WEBEX官方網站 https://www.webex.com/zh-tw/downloads.html

請先安裝視訊軟體,並穩定架設好視訊設備





* 當本公司收到您的Email回覆之後:

- 1. 客服將依您方便視訊受理之時間,電訪您詢問是否方便 進行視訊受理。
- 2. 若您同意受理,客服將簡訊發送視訊連結給您。
- 3. 請您在適合視訊之地點準備進行視訊服務。
- 4. 請點擊視訊連線網址,進行視訊服務。



X



🖆 1. 文件準備

請您先表示身份: 我是OOO (念完名字後秀出身分證明文件) 於民國X年X月X日要辦理[您欲辦理之交易項目] ★

凤 4.文件寄回

* 請您出示身分證件以供核對:

身份證件正面請出示(五秒) 身分證件反面請出示(五秒) 第二證件(健保卡/駕照/護照)正面(五秒)

* 請確認身分證正反面畫面清晰

223. 視訊錄影

許明 2. 文件填寫

請務必清楚說明辦理項目 並清楚出示身分證件



* 客服將會進行下列確認:

<u>1.請問您是否同意本次申辦[交易項目],</u>以視訊 方式辦理,並同意全程錄影錄音,提供國泰人壽 × 留存影像,並僅作為本次保全交易使用。

2.您是否確認已經了解本次交易内容,且相關申 請文件均由您本人親自簽名。

以上由客服詢問, 您需回覆:同意(正面肯定的回應即可)

* 並出示本人親簽之申請書以供確認(五秒)

視訊過程中請同意視訊申辦,並確認您的申請項目與内容

3. 視訊錄影



Email通知



提醒您,務必將紙本申請文件寄回客服人員提供之地址

14

*

X

三 這樣就完成遠距視訊辦理嚕!!

X