

遠距保單服務上上簽

保單變更 / 保單借款 / 保險金給付

拍照上傳新功能上線! 三零體驗 馬上實現
在家就能辦理

國泰
CVX 平台
iOS/Android

New

上APP完成電子簽名/拍照

- iOS作業系統版本為11以上
- Android作業系統版本為4.4以上

-  下載「國泰人壽」APP
並註冊成為會員

*需年滿20歲才能申請會員

- 國泰人壽APP版本更新為**5.4.0**以上

上視訊軟體Webex

- 下載「Cisco Webex Meeting」APP

- 事先準備身分證件及其他文件
(身分證/駕照/護照 擇一)

- 正式視訊前，可先用國泰人壽APP
拍身分證件及其他文件照片上傳

- 進入遠距保全視訊流程：

- 確認已登入國泰人壽APP
- 確認環境安靜不受干擾
- 點擊服務人員提供的Webex會議室
連結並輸入會議密碼進入會議室
(若出現是否允許存取麥克風及相機
彈跳視窗, 請選「是」)

1



遠距保單服務上上簽

保單變更 / 保單借款 / 保險金給付

拍照上傳新功能上線! 三零體驗 馬上實現
在家就能辦理

國泰
CVX 平台
iOS/Android

New

進行簽署、拍照與錄製

- 是否同意全程錄影由公司備存，並以視訊及電子簽取代親晤親簽
- 鏡頭前說出 我是000 並展示身分證件(正反各5秒)
- 由服務人員引導您至國泰人壽APP 進行文件簽署
- 返回Webex APP鏡頭前確認所有文件皆由您本人簽名

簽

