**113年度數位服務滿意度問卷調查抽獎活動辦法**

1. 主辦單位：

國泰人壽保險股份有限公司（下稱本公司）。

1. 活動目的：

為鼓勵社會大眾積極參與本公司「113年度數位服務滿意度」問卷調查(下稱本問卷調查)，特舉辦本抽獎活動(下稱本活動)。

1. 活動期間：

民國113年11月18日止至民國113年11月29日止。

1. 活動對象：

(一)凡於活動期間內完成本問卷調查填寫之自然人(下稱參加者)。

(二)未成年之參加者，參加本活動須經法定代理人之同意，本公司有權要求參加者提供法定代理人書面同意之相關資料。

1. 活動方式及說明：

凡於活動期間內完成本問卷調查，即取得1次抽獎機會，每位參加者僅限一次得獎機會。

1. 活動獎項：

7-11 150元電子禮券 350名。

1. 抽獎日期及方式：

本公司將於活動期間截止後30個工作日內以電腦隨機方式抽出得獎者。

1. 得獎公告：

得獎名單將於114年1月底前於本公司官網首頁-最新消息-活動資訊 (網址：<https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/news/activities>)公告，並另以簡訊或E-mail方式通知得獎者。

1. 領獎作業與領獎期限：

電子禮券以簡訊或E-mail寄送領獎序號(條碼)，得獎者至7-11便利商店提供予店員掃描後，即可兌換使用，並應依兌換說明於使用期限前兌換；得獎者逾期未領獎或因留存資料不完整或錯誤致無法通知得獎、無法領獎者，視同放棄得獎資格，不接受開立扣繳憑單者，亦同。

1. 注意事項：
2. 本活動限自然人參加。
3. 參加者(未成年者包含其法定代理人，以下同)於參加本活動時，即表示同意本活動辦法，並充分知悉與同意以下事項：
4. 本公司得因本活動之需要，依個人資料保護相關規定，於參加者同意之期間內，以電子檔或紙本形式於我國境內蒐集、處理、利用其個人資料。但本公司於未經參加者之同意下，不得利用參加者之個人資料進行商業行銷行為。參加者可自由選擇是否提供完整個人資訊，惟若資訊不完整者，將無法參加本活動。
5. 參加者可電洽本公司之客服專線「市話請撥打免付費專線：0800-036-599，手機請改撥付費電話：02-2162-6201或使用網路電話(路徑：本公司官網首頁>[問題與聯繫客服](https://www.cathaylife.com.tw/cathaylifeins/faq)>聯絡我們>24小時客服電話>點我撥打網路電話」，針對其個人資料行使請求答覆查詢、提供閱覽、製給複製本、更正、補充、停止蒐集、處理、利用或刪除之權利，亦可至本公司官方網站法令公告之「個人資料保護法」應告知事項區（網址：https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/laws-policies/interests-customer)進一步了解詳細資訊。
6. 本活動如有任何因電腦、網路、電話、技術或其他不可歸責於本公司之事由，致參加者所寄出、填寫或登錄之資料有遺失、錯誤、無法辨識或毀損等情形，本公司不負任何法律責任。
7. 本公司有權檢視得獎情況是否有人為操作之行為，對於以偽造、詐欺或其他不正當之方式意圖兌領之參加者，本公司有權撤銷其得獎資格或拒絕其參與本活動。
8. 得獎者身分之認定係依參加者所填寫、登錄之身分證字號為主，並經本公司確認無誤後始得領獎。
9. 本活動獎品之電子票券以簡訊或E-mail寄送，得獎者逾期未領獎或因留存資料不完整或錯誤致無法通知得獎、無法領獎者，視同放棄得獎資格，不接受開立扣繳憑單者，亦同。
10. 本活動獎品不得要求轉換、轉讓或折換現金。
11. 本活動獎品如遇缺貨或不可抗力之因素無法提供時，本公司有權以其他等值商品替代。
12. 依稅法規定，得獎者若為中華民國境內居住之個人，且年度所得獎項價值累積超過新臺幣(以下同)1,000元時，本公司將於翌年開立所得稅扣繳憑單予得獎者，如所得獎項價值達20,010元(含)時，得獎者須先繳交10%機會中獎稅金，始可領獎。得獎者若為非中華民國境內居住之個人(即在中華民國境內居住未達183天之本國人及外國人)，不論得獎獎項價值，均須先就得獎所得扣繳20％機會中獎稅金，始可領獎，本公司並將依法開立所得稅扣繳憑單。若未能依法繳納應繳稅額，即視為喪失得獎資格。參加者因參加本活動而須支付之任何稅捐皆為參加者之義務，概與本公司無關。前述稅捐法規如有更新或變動者，依修正後之規定辦理。得獎者若為未成年人，應檢附戶籍謄本並提出法定代理人同意書。若得獎者不願先行繳納本項稅金，視同放棄中獎資格，且不得異議。
13. 本公司非獎品提供者，與各項獎品之提供廠商無任何代理或合夥關係，得獎者如因本活動各項獎品發生任何爭議，概與本公司無關。
14. 本公司保有取消、終止、修改或暫停本活動相關內容之權利，並得以公告方式通知參加者。如有未盡事宜，悉依本公司相關規定或解釋辦理。
15. 如對本活動有任何疑問，請電洽諮詢本公司數位發展部，電話(02)23263399分機33423黃小姐。