



康芮颱風來襲！國泰立即啟動保戶服務關懷機制

提供受災保戶保費緩繳、快速理賠等即時服務

國泰人壽啟動緊急應變服務機制

中央氣象局已於 30 日上午 5 時 30 分發布康芮颱風陸上颱風警報，預計風雨影響最劇烈時間為今（30 日）晚至周五（11 月 1 日），為因應颱風可能帶來的衝擊，國泰人壽迅速啟動全方位關懷保戶服務機制，包含快速理賠、理賠預付金、保費緩繳及優惠等服務（詳如下表）；國泰人壽慈善基金會志工亦將視各地災情提供溫暖協助，要與保戶一同渡過風災難關。

針對受災地區保戶，有關應繳月為 113 年 10 月份的續期保險費、保單借款利息...等，皆給予緩繳 3 個月的措施；另嚴重受災地區保戶，即日起至 113 年 12 月底前，如有首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。此外，受災戶既有之房屋貸款本金及利息，即日起至 113 年 12 月底前，凡檢附村里長開立之受災證明書，即給予緩繳三個月的貼心服務。電話客服中心也提供 24 小時全年無休客服專線 0800-036-599(手機請改撥(02)2162-6201 或使用網路電話)，有需要之民眾可善加利用。

「颱風不輕忽、及早做準備、在家最安心」，國泰人壽呼籲民眾，應及早做好防颱準備，清理戶外水溝、固定門窗招牌、收妥放於戶外之陽臺盆栽，並準備手電筒及電池，做好停電之準備；除特別注意雨勢，也應留意強風影響，避免從事海邊及山區活動。

國泰產險啟動關懷措施

國泰產險提醒保戶提早做好防颱準備，應預先做好防災措施，民眾應保持警覺，密切注意政府之公告，並多留意氣象狀況及自身安全。

溫馨提醒開車族泡水車切勿發動

民眾若不幸發生車輛泡水的狀況時，在水退前千萬不要發動引擎，避免引擎進水受損，若水已淹及排氣管高度，因目前許多車輛之引擎電腦通常放置於車底板附近，引擎電腦可能已泡水，為避免損害擴大，建議以拖吊方式離開積水區域，並連絡服務廠拖回檢修。

國泰產險客服專線：0800-212-880；網址：www.cathay-ins.com.tw

**◆國泰人壽啟動「保戶服務措施」**

服務項目	服務內容說明
快速理賠	受本次災情影響，情節重大與事故明確者，提供初步醫療或身故證明文件，即可快速優先理賠，正式文件待後續補正即可。
醫療理賠預付金	透過本公司服務同仁申請，有住院事實且經審視符合相關規定者，住院期間可申請最多 7 日之「理賠醫療預付金」。
免費保單換發服務	因本次災害致保單遺失或損毀者，免收補發保單之手續費。
續期保費緩繳服務	受災保戶原應繳日 113 年 10 月 1 日起的續期保險費，緩繳期限可延長至 113 年 12 月 31 日。
保險單借款利息緩繳服務	受災地區保戶如已申請保險單借款，或因本次意外事件而新提出申請借款者，借款利息可緩繳延至 113 年 12 月 31 日。
要保人或其直系親屬保險單借款增貸免息	受災地區之保戶，即日起至 113 年 12 月 31 日，凡檢附相關申請書與受災證明文件，首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日計起六個月內，可免計利息。
受災戶房屋貸款本息緩繳服務	針對受災之既有房貸戶，即日起至 113 年 12 月 31 日，凡檢附村里長開立之受災證明書，可給予三個月貸款本金及利息緩繳。
24 小時不中斷電話客戶服務	國泰人壽電話客服中心提供 24 小時全年無休客服專線 0800-036-599，手機請改撥(02)2162-6201 或使用網路電話。
學團服務專線	學團服務專線 0800-036-567 (接通後請按 1)，提供家長及學生電話諮詢理賠服務。
國泰志工賑災服務	國泰人壽慈善基金會之志工提供賑災服務，協助災民共同度過難關。