

好康愛相隨，輕鬆聊一回

活動說明



活動詳情



活動辦法

活動期間：

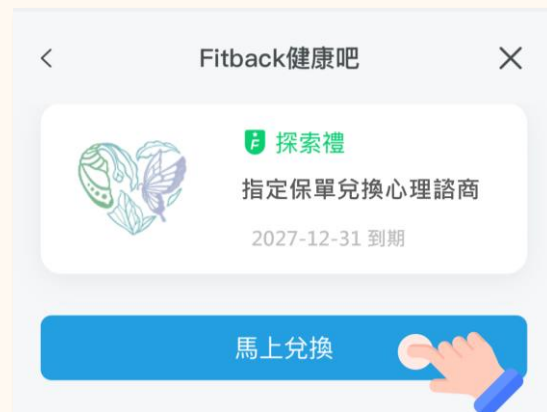
即日起至2025年12月31日(含)前完成投保

活動對象：

於活動期間內投保「好康愛防癌定期保險(外溢型)」的**前1萬名**被保險人

活動內容及使用期限：

- 符合資格者可**免費獲得1次**蛹之生心理諮商所「**一對一心理諮商**」(實體/線上)
- 於**2027/12/31前**完成心理諮商預約並使用完畢，預約時好康愛防癌定期保險(外溢型)契約須為有效，**且須待契約撤銷期間(以保單簽收日起算十日)過後**。



預約流程

我完成投保了，
該如何預約心理諮商呢？



此活動須待契約撤銷期間 (係以保單簽收日起算十日) 過後，方得進行預約！



1.

登入

登入國泰人壽『FitBack 健康吧』點選「專屬於你」

2.

點選

點選『【特定商品】一對一心理諮商』牌卡

3.

填寫

點選馬上兌換，填寫預約表單(核對身分)

※預約表單送出後，將收到蛹之生電話聯繫確認，即完成預約。

上圖為示意圖，詳細請見Fitback健康吧公告為主。

本服務由合作廠商所提供，非屬保險契約權利義務之一部分，國泰人壽與合作廠商間無代理或類似關係，各項服務係由合作廠商負責。

常見問題 FAQ_商品篇



1. 使用『心理諮商服務』有什麼資格限制嗎？

- 1) 於**2025/12/31前**，前1萬名投保指定商品之被保險人，而預約時保險契約須有效且於契約撤銷期間(以保單簽收日起算十日)過後，始可進行預約。
- 2) 只要契約持續有效且公司維持專案合作，符合資格之被保險人可免費獲得1次，蛹之生心理諮商所實體或線上「一對一心理諮商」。
- 3) 須於**2027/12/31**前完成預約並使用完畢，預約時，保險契約須仍有效，且符合被保險人資格。

2. 目前『指定商品』是？

『好康愛防癌定期保險（外溢型）』

3. 投保完當下就可以去兌換嗎？

須待**保單簽收且契約撤銷權過後(保單簽收日起算十日)**，始可進行「一對一心理諮商」預約使用。

4. 使用『心理諮商服務』，需要支付其他費用嗎？

凡投保『指定商品』，可享「一對一心理諮商」免費乙次(價值2500元)。

5. 若有其他商品問題有聯繫窗口嗎？

如有專案問題，請洽您的服務人員，或洽國泰人壽客服專線詢問，市話撥打0800-036-599，手機請撥付費電話02-4128-010。



常見問題 FAQ_流程篇



1. 可以使用通訊方式進行「一對一心理諮商」嗎？

可以，預約時可選擇線上通訊或實體進行諮商。

2. 我要怎麼知道我有預約成功？

預約表單送出後，合作廠商會於 3 個工作天內與您電話聯繫，確認資訊。

3. 預約完成，會有訊息通知嗎？

承上題，當電話聯繫完畢後，合作廠商會於媒合成功後，發送Line、E-mail或簡訊訊息通知您媒合結果。

4. 可以中途更換當初預約的心理諮商所地點嗎？

可以，合作廠商可以協助重新安排不同地區諮商所之不同心理諮商師，但須於諮商前提前電話告知。

5. 已預約之「一對一心理諮商」時間，若臨時有事不能去，怎麼辦？

心理師通常都是預約時間到來，很少整天在所內駐點，因此一旦約定好時間，來談者請準時到來，心理師已預留時間，也無法安排其他來談者，若有臨時更動須提早告知更改。

6. 「一對一心理諮商」預約過程有問題，可以聯繫哪裡尋求協助？

如對於服務內容有問題，請洽合作廠商客服專線。

指定合作廠商：
蛹之生心理諮商所
客服專線0968-070-620



常見問題 FAQ_使用篇



1. 『心理諮商服務』有使用期限嗎？

『指定商品』心理諮商服務須於**2027/12/31**前預約，並使用完畢。

2. 去心理諮商前會需要攜帶什麼資料嗎？

首次預約諮商、進行晤談前，我們將與您核對基本資料，須請您攜帶/出示身分證明文件(身分證或健保卡皆可)。

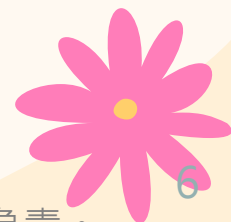
3. 什麼情況需要心理諮商？

當負面情緒影響生活，如失眠、缺乏動力、食慾不佳，或常感煩躁、憂鬱、焦慮，甚至因壓力等事件無法排解，心理諮商能幫助你調適。此外，想更了解自己、探索內心的人，也適合諮商。

4. 心理諮商的内容，都一定會保密嗎？公司會拿到我的心理諮商資料嗎？

為了守護當事人不受干擾地探索內在，「保密」是必要條件。領有合格證照專業心理師必當恪遵專業的倫理守則與規範，不得無故洩漏個案資料，對於當事人的談話內容，都要加以保密，以維護來談者的利益。

國泰人壽不會蒐集利用任何客戶相關的個資，本服務由合作廠商所提供，非屬保險契約權利義務之一部分，國泰人壽與合作廠商間無代理或類似關係，各項服務係由合作廠商負責。



常見問題 FAQ_使用篇



5. 「一對一心理諮商」的過程怎麼進行？

在諮商過程中，通常是「你說我聽」，主要由當事人說，心理師須同理並進入當事人的世界，而心理師所說出口的話，都是為了幫助當事人才說。因此，心理師會反覆核對當事人透露的訊息，更貼近與分析當事人所說的話。

6. 「一對一心理諮商」對談需要多久？

一對一個別諮商的時間一次約為50分鐘。

7. 如果『指定商品』『一對一心理諮商』乙次使用完，仍有心理諮商需求，該如何尋求協助？

>>可使用：**一般保戶心理諮商8折優惠價，限量300組，用完為止。**

- 詳情請見fitback健康吧公告；若300組已額滿，則須原價自費進行心理諮商。

8. 買多張指定商品保單，心理諮商服務使用次數為何？

如具活動資格，且為同一被保險人投保多張『指定商品』，將依照投保『指定商品』數量，提供對應數量「一對一心理諮商」服務次數，**惟服務仍僅限本人使用。**

例：王小美購買了2張好康愛指定商品，可免費獲得2次「一對一心理諮商」服務。

9. 如對於「一對一心理諮商」內容有問題，可以聯繫哪裡尋求協助？

請洽合作廠商客服專線：0968-070-620。

