



國泰人壽

Cathay Life Insurance

林森北路錢櫃火災事故 國泰人壽啟動「保戶服務措施」

項目	措施內容	內容說明
1	續期保費緩繳優惠	受傷保戶給予應繳月 109 年 4 月份的續期保險費緩繳三個月之優惠。
2	保險單借款利息緩繳優惠	受傷保戶給予應繳月 109 年 4 月份的保險單借款利息緩繳三個月之優惠。
3	保險單借款增貸免息	本次意外事件之保戶，即日起至 109 年 6 月底前首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。
4	房屋貸款本息緩繳優惠	本次意外事件之房貸客戶，給予三個月貸款本金及利息緩繳之優惠。
5	快速理賠服務	本次意外事件之保戶，經核對符合合理賠條件，本公司服務同仁即會主動協助保戶或家屬申請理賠，優先以急件 24 小時審理賠付處理。
6	理賠醫療預付金服務	透過本公司服務同仁或撥打 24 小時客戶服務專線申請，經審視符合相關規定即給付「理賠醫療預付金」。
7	24 小時電話客戶服務	客戶服務專線 0800-036-599，提供全年無休 24 小時電話諮詢服務。
8	到府關懷服務	本次意外事件之保戶，若遇生活困難，可撥打客戶服務專線 0800-036-599，由慈善基金會派員訪視提供關懷服務。