

智能易Call保 語音投保操作說明

使用對象

滿20歲至未滿70歲之「易Call保」專案主會員、從屬會員

客服專線

市話：0800-036-599/手機：02-2162-6201

投保規劃

陳樹寶(生日：56年12月28日)
預計於109年12月15日上午9點，前往日本東京8天，
規劃幫自己與家人投保，保額與上次投保相同。
(旅平險1,000萬元意外身故及失能+200萬元意外醫療+200萬元海外突發疾病丙型)

操作範例



智能客服



保戶

1	身分驗證	生日是民國 56年幾月幾號?	12月28日
2	投保人數	為自己投保還是包含家人?	我跟家人都要投保
3	投保名單	要投保的從屬會員姓名?	陳大寶、陳二寶
4	旅行地點	要去什麼地方?	日本東京
5	出發日期與時間	幾月幾號的幾點要出發?	12月15日早上9點
6	結束日期與時間 /或投保天數	幾月幾號的幾點會回來 或您要投保幾天呢?	12月22日下午5點回來 /我要投保8天
7	投保保額	1)與上次保額相同 2)推薦保額 註1 3)自選保額 註2	跟上次保額相同
8	是否附加醫療 專機險	是否要附加醫療專機險? 註3	要附加醫療專機險
9	確認投保內容	投保內容是否正確?	沒錯
10	扣款及寄發保單	為您線上刷卡及寄送保單	(等待系統結果)

註1：國內旅遊為200萬或500萬並附加10%意外醫療
國外旅遊為500萬或1000萬並附加10%意外醫療與海外突發疾病丙型

註2：國內旅遊投保範圍為100萬至1500萬，以50萬為單位自選保額，並附加10%意外醫療
國外旅遊投保範圍為100萬至1600萬，以50萬為單位自選保額，並附加10%意外醫療與海外突發疾病丙型

註3：旅行地點以中國大陸(含香港、澳門地區)、日本、韓國、越南、新加坡、菲律賓、印尼、
馬來西亞、緬甸、泰國、寮國及柬埔寨等12個亞洲國家為限

