



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率與平均處理天數

維護日期：民國 114 年 04 月 29 日

維護單位：客戶關係促進部

更新週期：每年

民國 111 年、112 年、113 年之理賠及非理賠申請評議案件之申請評議比率及平均處理天數

單位：‰(萬分比)，天數

年度	111 年		112 年		113 年	
	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件
申請評議比率	0.0369	0.0278	0.0518	0.0234	0.0543	0.0255
平均天數	1.00		1.01		1.03	

註：申請評議比率=【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】*10,000