



# 一通電話 Fun心旅遊趣



1分鐘預約，專人回撥



會員權益手冊

24小時投保專線

0800-036-599按1

註：所稱「電話投保」，係指主會員或從屬會員於專案授權書有效期間內，透過國泰人壽所提供之24小時免費客服專線，以主會員或從屬會員為被保險人，具體指示或代理主會員具體指示國泰人壽代理投保之保險金額及保險期間。

2018年9月版 認證編號：1710221-5



國泰人壽

國泰金控



親愛的會員您好：

歡迎您加入國泰「易Call保」，即日起只要**一通電話**即可享有旅平險保障，並**貼心提供您6大好康！**



## 6大好康報您知

**省力**

只要填妥「易Call保」專案申請書，即享會員權益及電話投保服務。

**貼心**

365天24小時全年無休，一通電話即可享旅平險保障。

**省錢**

一人申辦，約定之配偶、父母及子女同享折減費率及電話投保服務。

**安心**

海外突發疾病醫療保險金，依地區不同自動調升給付比例，美加地區提高3倍，日、歐、紐、澳地區提高1.5倍。

**省時**

只要出發前一小時撥**0800-036-599**，刷卡繳費即完成當次投保。

**放心**

可依您的需求規劃意外及醫療保障。另可享海外急難救助服務。

**輕鬆投保、快樂成行~ 伴隨您及全家人盡情享受美好假期！**



## 會員權益手冊目錄



會員申辦說明.....	P3
會員投保說明.....	P4
國泰人壽旅行平安保險「易Call保」服務說明.....	P5
旅平險推薦套裝商品簡介.....	P9
海外急難救助服務.....	P12
理賠應備文件及流程.....	P14



## 會員申辦說明

### 會員申辦流程：

**① 填妥申請書**  
填妥旅平險「易Call保」  
專案申請書

**② 受理審核**  
業務員交回公司受理  
並審核

**③ 成為會員**  
由業務員轉交會員  
權益手冊



◎主 會 員：須年滿20歲且持有信用卡。(不受理大來卡與美國運通卡)。

◎從屬會員：僅限主會員之配偶、父母、子女。(未滿20歲者，須法定代理人簽名同意後方能成為從屬會員)。

### 會員資料變更：

- 1.欲變更會員申請書所載之相關資料時，可聯繫國泰人壽服務人員協助填妥變更申請書並送交公司辦理。
- 2.欲變更發送成功投保簡訊之手機號碼或寄發保單及保費收據之地址，可來電 **0800-036-599**，由電話客服人員為您辦理。

### 會員使用須知：

投保對象：已簽署國泰人壽旅行平安保險「易Call保」專案申請及授權書暨信用卡付款授權書(以下稱授權書)或國泰人壽旅行平安保險「易Call保」專案授權約定內容變更申請書(以下稱變更申請書)，並成功申請完成之主會員及從屬會員(以主會員之配偶、父母、子女為限)。

◎主會員或年滿20歲之從屬會員均可來電辦理投保事宜。

◎同一人不可同時具有主會員與從屬會員資格。



## 會員投保說明



### 電話專人服務：

#### 步驟1 CALL-IN專線

於出發前1小時  
撥打24小時  
免付費客服專線  
**0800-036-599**

#### 步驟2 專人服務

- 確認身分
- 確認投保人員、內容、金額
- 線上信用卡授權繳費

#### 步驟3 完成投保

- 立即發送成功投保簡訊
- 寄發保單及保費收據



- 若已出發或已在出境大廳或人在海外則無法投保；同一保單投保多人需為相同的保險期間及地點。
- 詳細旅平險商品內容及保單條款可至國泰人壽官方網站查詢。

### APP預約投保：

#### ① 特色

- 免進線，1分鐘快速預約
- 專人回撥完成投保

#### ② 登入預約

- 下載國泰人壽APP  
➔ 登入 ➔ 投保 ➔ 立即預約

#### ③ 專人回撥

- 資料輸入 ➔ 預約成功  
➔ 專人回撥

- ◆ 「易Call保」專案主會員，可為自己或全家人預約投保。
- ◆ 至少需在保險生效前3小時預約投保。

### 保險內容變更：

1. 延長/縮短保險期間：於保險契約有效期間內，來電辦理異動。
2. 撤銷契約：於保險契約生效前，來電辦理異動。
3. 保險內容變更作業，國內：可來電0800-036-599，由電話客服專員為您處理。  
國外：可來電+886-2-55595110按1(發話方付費)，由電話客服專員為您處理。



## 國泰人壽旅行平安險『易Call保』服務說明

**一、授權代理投保** 主會員及從屬會員申請成為本專案之會員後，於授權書有效期間內，主會員或從屬會員得透過國泰人壽所提供之二十四小時客服專線，投保旅行平安險。

## 二、國泰人壽旅行平安保險商品簡介



商品名稱	給付項目			
旅行平安保險 (ADD)	意外身故或喪葬費用保險金	保險金額100%		
	水陸大眾運輸交通意外身故或喪葬費用保險金	保險金額10%(另給付意外身故或喪葬費用保險金)		
	航空大眾運輸交通意外身故或喪葬費用保險金	保險金額25%(另給付意外身故或喪葬費用保險金)		
	意外失能保險金	保險金額5%~100%		
	水陸大眾運輸交通意外失能保險金	保險金額10%×(5%~100%)(另給付意外失能保險金)		
	航空大眾運輸交通意外失能保險金	保險金額25%×(5%~100%)(另給付意外失能保險金)		
傷害醫療保險金 給付附加條款 (MR)	傷害醫療保險金 <sup>註1</sup>	每次給付以「傷害醫療保險金額」為限(超過健保部份)		
海外突發疾病 醫療健康保險 附加條款 (OHS) <sup>註3</sup>	類型	甲型	乙型	丙型
	突發疾病住院醫療保險金 <sup>註1</sup>	每次給付以「突發疾病醫療保險金額」為限 <sup>註4</sup>	每次給付以「突發疾病醫療保險金額」為限 <sup>註4</sup>	每次給付以「突發疾病醫療保險金額」為限 <sup>註4</sup>
	突發疾病住院醫療補償保險金	每次給付以「突發疾病住院醫療保險金」10%		每次給付以「突發疾病住院醫療保險金」15%
	突發疾病急診醫療保險金 <sup>註1</sup>	每次給付以「突發疾病醫療保險金額」1%為限 <sup>註4</sup>		每次給付以「突發疾病醫療保險金額」7%為限 <sup>註4</sup>
	突發疾病門診醫療保險金 <sup>註1</sup>	每次給付以「突發疾病醫療保險金額」0.5%為限 <sup>註4</sup>		每次給付以「突發疾病醫療保險金額」3.5%為限 <sup>註4</sup>
	重大燒燙傷保險金 <sup>註2</sup>	投保金額100%		投保金額100%

註1：限額給付(實支實付)。

註3：OHS之投保金額，係指「突發疾病醫療保險金額」。

註2：定額給付；重大燒燙傷定義為燒燙傷面積達全身20%以上或顏面燒燙傷合併五官功能障礙者。

註4：本項「突發疾病醫療保險金額」須乘上保單條款所載之「海外特定地區限額調整係數表」。



## 國泰人壽旅行平安險『易Call保』服務說明

商品名稱	給付項目	
海外醫療專機運送附加條款 (OMTP)	海外醫療專機運送服務之提供(實物給付)	1.需與海外突發疾病醫療健康保險附加條款(含甲、乙、丙型擇一)同時附加。 2.旅行地點以中國大陸(含香港、澳門地區)、日本、韓國、越南、新加坡、菲律賓、印尼、馬來西亞、緬甸、泰國、寮國及柬埔寨為限。 3.醫療專機運送返國係依據專屬醫師及被保險人之主治醫師的專業判斷，醫師的專業判斷係綜合考量被保險人病況與急迫性、當地醫療的適定性與飛航的妥適性。 4.提供一次為限。

### ●海外突發疾病醫療健康保險附加條款海外特定地區限額調整係數表：

地區	美加	日本、歐洲、紐澳	其他地區
調整係數	300%	150%	100%

※詳細給付內容及給付條件，以保單條款為準。



### 三、國泰人壽旅行平安保險保險金額限制

個人件保額最低限60萬元，最高承保限額詳如下表：

金額單位：新臺幣

年齡	最高投保限額	年齡	最高投保限額
未滿15足歲	200萬元(不提供意外身故保障)	滿65歲~未滿70歲	1,000萬元
滿15足歲~未滿20歲	國外：1,500萬元 國內：500萬元	滿70歲~未滿75歲	500萬元
		滿75歲~未滿80歲	300萬元
滿20歲~未滿65歲	國外：2,000萬元 國內：1,500萬元	滿80歲以上	60萬元【國外旅遊團體最高限額得為200萬元】

- 1.傷害醫療保險金額(MR)及海外突發疾病醫療保險金額(OHS)之投保額度，均最低1萬元，但不得超過其意外死亡及失能保額的20%，且不得高於200萬元。
- 2.團體件每人保額最低10萬元且總保額須達120萬元以上；個人件或團體件之投保金額皆應以0或5為尾數，請以5的倍數方式為要保金額。
- 3.國內旅遊投保天數最高限30天、國外旅遊投保天數最高限180天(含保險期間的延長)。
- 4.相關投保規則以國泰人壽之規定為準並保留修改權利。



## 國泰人壽旅行平安險『易Call保』服務說明

### 四、保險契約之生效

- 1.本專案主會員投保之旅行平安保險，應以國泰人壽同意受理承保並向本授權書上之信用卡發卡機構請領足額之保險費後，溯及自主會員或從屬會員具體指示或代理主會員具體指示代理投保之保險契約生效時生效。
- 2.主會員或從屬會員依授權書應注意事項第二點約定具體指示或代理主會員具體指示代理投保時，須主動提供個人資料，以供確認身分。
- 3.須於出發前，至少提前一小時，依前述具體指示或代理主會員具體指示代理投保，如主會員或從屬會員行程已出發或人已在海外，國泰人壽不受理投保指示。

### 五、契約保險期間之延長或縮短及撤銷

- 1.主會員或從屬會員於所投保之旅行平安保險契約終止前，如有延長或縮短保險期間之必要者，得於原契約效力終期屆至前，透過國泰人壽所提供之二十四小時客服專線、書面或其他約定方式辦理，保險費採差價方式計收。
- 2.主會員或從屬會員得於所投保之旅行平安保險契約生效前，透過國泰人壽所提供之二十四小時客服專線、書面或以其他約定方式辦理契約之撤銷。因撤銷所生之退費事宜，於國泰人壽收受主會員或從屬會員之撤銷意思表示後，透過信用卡退款方式辦理。保險契約如已生效，國泰人壽不接受主會員或從屬會員撤銷及相關退費事宜。

### 六、受益人

- 1.依本專案授權代理投保之旅行平安險，其失能及醫療保險金受益人為被保險人本人，主會員或從屬會員不得請求指定或變更。
- 2.身故受益人須由主會員或從屬會員為被保險人時，於授權書書面指定，如未指定，則以被保險人之法定繼承人為受益人。

### 七、保險費

- 1.保險費之計收，以主會員或從屬會員具體指示或代理主會員具體指示國泰人壽代理投保當時，依經主管機關最新核定之『國泰人壽旅行平安保險』費率計算之。
- 2.授權書有效期間內，主會員申請投保之保險契約，均以授權書上所示之授權信用卡繳納保險費，並於保險費請款成功後，擊發收據予主會員。



## 國泰人壽旅行平安險「易Call保」服務說明



### 八、申根簽證醫療旅平險【歐盟專屬投保證明】

投保說明：

客戶可依保額需求自行搭配，但MR及OHS須符合歐盟申根簽證要求之最低保額，國泰人壽始可開立歐盟申根專屬之投保證明(MR：150萬元以上、OHS：100萬元以上)。

適用商品內容推薦：

單位：新臺幣/元

推薦套裝商品	套裝A (註1)		套裝B	其他方案	
意外死亡及失能ADD	200萬		750萬	2,000萬	
意外醫療MR	150萬		150萬	200萬	
海外突發疾病(丙型)OHS	100萬		100萬	200萬	
年齡	未滿15足歲(註2)	70歲~80歲	15歲~69歲	20歲~64歲	
投保天數	10天	802(註3)	922	1,288	2,584
	15天	966(註3)	1,112	1,542	3,069
	20天	1,130(註3)	1,302	1,800	3,582

(本簡介內容僅供參考，詳細費率仍以國泰人壽官方網站「旅平險保險費率查詢」為準)。

註1：套裝A商品→僅提供未滿15足歲或70歲以上客戶投保(投保上限年齡80歲)。

註2：發生保險事故時，被保險人未滿15足歲者，無「意外身故保險金」、「水陸大眾運輸交通意外身故保險金」及「航空大眾運輸交通意外身故保險金」之給付。

註3：保險期間內皆未滿15足歲之費率。

### 九、授權書未盡事項及保險相關權利義務，悉依『國泰人壽旅行平安保險』契約條款之約定辦理。



## 旅平險推薦套裝商品簡介



單位：新臺幣/元

### 【國外】推薦套裝商品費率表

推薦套裝商品	被保險人滿15足歲						未滿15足歲		
	套裝一		套裝二		套裝三		套裝四		
意外死亡及失能ADD	2,000萬		1,500萬		1,000萬		200萬		
意外醫療MR	200萬		150萬		100萬		20萬		
海外突發疾病(丙型)OHS	200萬		150萬		100萬		20萬		
海外醫療專機OMTP	附加	未附加	附加	未附加	附加	未附加	附加	未附加	
投保天數	1天	1,108	1,054	880	826	609	555	123	69
	2天	1,210	1,154	958	902	662	606	130	74
	3天	1,306	1,241	1,037	972	718	653	145	80
	4天	1,702	1,619	1,350	1,267	933	850	188	105
	5天	2,092	1,989	1,659	1,556	1,149	1,046	230	127
	6天	2,257	2,143	1,792	1,678	1,240	1,126	252	138
	7天	2,417	2,298	1,918	1,799	1,326	1,207	268	149
	8天	2,517	2,393	1,997	1,873	1,382	1,258	280	156
	9天	2,618	2,488	2,078	1,948	1,438	1,308	293	163
10天	2,719	2,584	2,159	2,024	1,494	1,359	306	171	

(本簡介內容僅供參考，詳細費率仍以國泰人壽官方網站「旅平險保險費率查詢」為準)。

註：專案主會員及從屬會員透過電話投保旅平險，均可享折減費率。



## 旅平險推薦套裝商品簡介

### 【國內】推薦套裝商品費率表

單位：新臺幣/元

推薦套裝商品	被保險人滿15足歲			未滿15足歲	
	套裝一	套裝二	套裝三	套裝四	
意外死亡及失能ADD	1,500萬	1,000萬	500萬	200萬	
意外醫療MR	150萬	100萬	50萬	20萬	
投保天數	1天	523	349	174	23
	2天	569	380	190	24
	3天	616	411	205	26
	4天	800	533	266	34
	5天	985	658	328	41
	6天	1,063	709	353	45
	7天	1,140	760	380	49
	8天	1,180	787	398	51
	9天	1,221	814	415	53
	10天	1,263	842	434	56



(本簡介內容僅供參考，詳細費率仍以國泰人壽官方網站「旅平險保險費率查詢」為準)。

註：專案主會員及從屬會員透過電話投保旅平險，均可享折減費率。



### 國泰人壽旅行平安保險

給付項目：意外身故或喪葬費用、水陸大眾運輸交通意外身故或喪葬費用、航空大眾運輸交通意外身故或喪葬費用、意外失能、水陸大眾運輸交通意外失能、航空大眾運輸交通意外失能保險金

核准文號：(68)台財錢字第13608號

核准文號：107.09.13依107.06.07金管保壽字第10704158370號函修正

### 國泰人壽旅行平安保險傷害醫療保險金給付附加條款

給付項目：傷害醫療保險金

### 國泰人壽旅行平安保險海外突發疾病醫療健康保險附加條款(甲型)

給付項目：突發疾病住院醫療、突發疾病住院醫療補償、突發疾病門診醫療、突發疾病急診醫療、重大燒燙傷保險金

備查文號：98.12.29國壽字第98120871號/ 102.11.6國壽字第102110004號

### 國泰人壽旅行平安保險海外突發疾病醫療健康保險附加條款(乙型)

給付項目：突發疾病住院醫療保險金

備查文號：98.12.29國壽字第98120872號/ 102.11.6國壽字第102110002號

### 國泰人壽旅行平安保險海外突發疾病醫療健康保險附加條款(丙型)

給付項目：突發疾病住院醫療、突發疾病住院醫療補償、突發疾病門診醫療、突發疾病急診醫療、重大燒燙傷保險金

備查文號：102.11.6國壽字第102110003號

### 國泰人壽旅行平安保險海外醫療專機運送附加條款(實物給付型保險商品)

給付項目：海外醫療專機運送服務

核准文號：105.6.2金管保壽字第10502063980號

**※要保人可透過國泰人壽免費服務電話(0800-036-599)或網站([www.cathayholdings.com/life](http://www.cathayholdings.com/life))、總公司(地址：臺北市仁愛路四段296號)、分公司及通訊處所提供之電腦查閱資訊公開說明文件。**

※本保險為保險商品，依保險法及其他相關規定，受「保險安定基金」之保障。

※本保險為非存款商品，不受「存款保險」之保障。

※消費者於購買前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定附加費用率最高38%，最低18%；如要詳細了解其他相關資訊，請洽國泰人壽

業務員、服務中心(免費客服專線：0800-036-599)或網站([www.cathayholdings.com/life](http://www.cathayholdings.com/life))，以保障您的權益。

**※本簡介僅供參考，詳細內容以保單條款為準。**

※本保險「突發疾病」之定義：詳請參閱保單條款。





服務對象：

## 海外急難救助服務

服務對象	服務條件
	連續出境天數
有效保險契約之旅行平安保險被保險人	保單有效期間內且≤180天

註：詳細服務內容請以國泰人壽網站(www.cathayholdings.com/life)公告之「海外急難救助服務辦法」為準。

**服務地區：**海外急難救助服務的地區係指臺灣地區（臺灣、澎湖、金門、馬祖）以外之區域。

**海外急難救助服務項目：**

24小時諮詢專線	代墊住院醫療費用	安排未滿20足歲隨行子女返國
緊急醫療諮詢	救護車安排	安排骨灰(含當地火化) 運送回國限額補助
行前資訊諮詢	緊急旅遊協助	安排遺體運送回國限額補助
推薦醫療服務機構	代尋行李	安排親屬前往處理後事(限額補助)
協助安排住院	轉送行李至旅館	安排隨行配偶返國
醫療病情追蹤	護照、簽證協尋	安排出院療養(限額補助)
醫療轉送評估	護照、簽證補發遞送	推薦通譯機構
緊急轉院醫療	文件補發遞送	推薦秘書諮詢資訊
住院後轉送回國醫療	旅平險延保諮詢	安排律師
醫療問題傳譯	代訂機票	推薦法律服務機構
遞送緊急醫療藥品	安排親屬前往照顧(限額補助)	人道援助

註：部分服務項目國泰人壽僅負責提供諮詢、協助等服務，實際所生之相關費用仍由保戶自行負擔（如住院及診療費用；遺失行李、護照協尋與補辦之費用；安排骨灰或遺體運送回國費用，僅提供限額補助；遞送緊急醫療藥品及文件補發遞送費用；通譯及秘書費用與律師費用等），詳細服務內容請以國泰人壽網站(www.cathayholdings.com/life)公告之「海外急難救助服務辦法」為準。

※本服務係由國泰人壽無償提供予被保險人之附加利益，非保險契約之義務，國泰人壽保有隨時修改或終止之權利，如有修改，將於國泰人壽網站公告，恕不另行通知。





## 一、從國外請撥(發話方付費)：國際冠碼+886-2-55595110按2

請先撥所在國家的國際冠碼，例如中國大陸直撥臺灣：「00+886-2-55595110按2」

## 二、從國內請撥(發話方付費)：(02)55595110按2

## 三、主要旅遊地區國際冠碼參考：

中國大陸	00	新加坡	001	美國	011
香港	001	馬來西亞	00	加拿大	011
日本	010	印尼	001	英、法	00
南韓	001	澳洲	0011	德、義	00
泰國	001	紐西蘭	00	荷、西	00



外交部領事事務局提供『旅外救助指南APP』，能隨時瀏覽旅遊國家基本資料、旅遊警示、遺失護照處理程序及駐外館處緊急聯絡電話等資訊



Available on the  
Android Market



Available on the  
App Store

## 理賠應備文件及流程

### 國外旅遊理賠流程

診斷證明書  
及醫療收據

健保局 核退(原則上免認證手續)

當地駐外代表  
認證

- 
- ① 可洽國泰人壽服務人員協助辦理理賠
  - ② 可至國泰人壽全臺服務櫃檯親自辦理(需攜帶身分證)

### 國內旅遊理賠流程

診斷證明書及醫療收據

- 
- ① 可洽國泰人壽服務人員協助辦理理賠
  - ② 可至國泰人壽全臺服務櫃檯親自辦理(需攜帶身分證)



一通電話  
Fun心旅遊趣

國泰人壽24小時免費服務專線：0800-036-599

國泰人壽保戶海外諮詢專線：+886-2-55595110 按1 (由發話方付費)

國泰人壽海外急難救助專線：+886-2-55595110 按2 (由發話方付費)

國泰人壽網站：<https://www.cathayholdings.com/life>

