



應備文件範例與說明

109.07.20

目錄

應備文件	檢附原因
<u>理賠申請書</u>	提供理賠申請所必備的基本資料
<u>診斷書</u>	由診斷書的診斷結果確認此病症是否屬於承保範圍，提供理賠是否成立的初步判斷依據
<u>住院醫療收據</u>	作為住院證明，並用以核定理賠金的額度
<u>門(急)診收據</u>	作為門(急)診就醫證明，並用以核定理賠金的額度
<u>醫療費用明細</u>	提供一段區間內就診之所有明細費用
<u>切片報告(病理報告)</u>	切片報告作為癌症的診斷證明
<u>檢驗報告</u>	檢驗報告作為重大疾病的診斷證明
<u>X光片(光碟)</u>	以X光片判斷骨折程度，核定不同程度的理賠金額度
<u>死亡證明書</u> <u>(相驗屍體證明書)</u>	作為被保人死亡的證明文件與身故原因確認
<u>除戶戶籍謄本</u>	作為被保人死亡證明文件，確認身故者於法律上已死亡之事實
<u>電子戶籍謄本</u> <u>(或新式戶口名簿)</u>	作為法定繼承人或其他未約定受益人身分證明的必要文件



診斷書

由診斷書的診斷結果確認此病症是否屬於承保範圍，提供理賠是否成立的初步判斷依據

- 若出院/離院當時未申請，日後補開診斷書需再掛號，由原就醫科別之主治醫師開具
- 如求診兩家以上醫療院所，應分別檢具診斷書



範本

阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院 診斷證明書				
病歷號：		序號：		
姓名		性別	女	年齡
通訊處				
申請日期	身分證字號	出生年月日		
病名				
1. 急性盲腸炎(以下空白)				
醫師囑言				
病患因急性盲腸炎於108/01/01至急診就診。				
診治醫師： 李宗穎		醫院關防章		
院長 陳鴻曜		阮綜合醫療社團法人 阮綜合醫院 關防章 陳鴻曜 防章者 阮綜合醫院 啟		
地址：高雄市苓雅區成功一路162號				

疾病/意外之診斷疾病名，可請醫師加註國際疾病編碼第十版的診斷碼

疾病/意外之住出院或門診日期與病名

醫院關防章



住院醫療收據正本

作為住院證明，並用以核定理賠金的額度

- 內容應有「住院收據」字樣、住院期間、病房費



重點提醒：

- 醫療險實支實付須檢附收據正本，其餘保險可選擇只檢附副本即可
- 醫療險實支實付若檢附副本，依條款規範，只能依日額方式給付

台大醫院 **國立臺灣大學醫學院附設醫院**
NTUH **NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY HOSPITAL**

住院醫療費用收據 **「住院收據」字樣**
退費及申請收據影本，請憑收據正本及身分證件辦理，收據遺失恕不補發，可另付費申請費用證明)

姓名： 身分證號： No.
 科別： 帳號：
 就醫日期： 2020/02/05~2020/02/07 **一段期間**
 就醫身份： 健保 院：

費用項目	健保點數	自付金額	費用項目	健保點數	自付金額
藥費	185	44	藥事服務費	100	
治療處置費	413				
手術費	8379				
材料費		18			
放射線診療費	4100				
麻醉技術費	6176				
檢查檢驗費	1934				
病房費	96				
診察費	38				
護理費	1504				

自付總金額 62 補助金額 0
 (Amount Due) (Assistant Amount)

實收金額(Payment) 新臺幣陸拾貳元整(NT\$62)
 收費員： 列印日期： 2020/02/07

病房費

★健保點數會依病友就醫實際執行情形申報。
 ★本次就醫若未持健保卡或未舉證優待證明者，請於就醫日起10日內(不含例假日)，持健保卡及相關優待證明到院退費，逾期則需至健保署依健保給付規定退費，若有價差由病友自行吸收。





範本

住院醫療收據副本

作為住院證明，並用以核定理賠金的額度

- 副本收據為「醫療院所」開立，且具有「與正本相符」之效力章或「副本」字樣者



重點提醒：

「副本」和「影本」不同喔！
把收據拿去複印只算是「影本」，並非「副本」

台大醫院
NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY HOSPITAL

國立臺灣大學醫學院附設醫院

住院醫療費用收據

姓名： 身分證號：
科別：內科部
就醫日期：2020/04/23-2020/04/24

「住院收據」字樣

費用項目	健保點數	自付金額	費用項目	健保點數	自付金額
藥費	4100	67650			
治療處置費	285				
材料費	334				
放射線診療費	200				
檢查檢驗費	2140				
證明書費					
病房費	598				
檢驗費	852				
服務費	752				
	208				

自付總金額 (Amount Due) 69400 補助金額 (Assistant Amount) 0

實收金額 (Payment) 新臺幣陸萬玖仟肆佰元整 (NT\$69400)

收費員： 列印日期：2020/04/24

「與正本相符」之效力章

相謹本
符證收
明據
與係
正影
本印



門(急)診收據正本

作為門(急)診就醫證明，並用以核定理賠金的額度

- 內容應有「門診收據」或「急診收據」字樣、單一看診日期、醫療費用



重點提醒：

- 醫療險實支實付須檢附收據正本，其餘保險可選擇只檢附副本即可
- 醫療險實支實付若檢附副本，依條款規範，只能依日額方式給付



國立臺灣大學醫學院附設醫院
NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY HOSPITAL

急診醫療費用收據 「門(急)診收據」字樣

姓名： 病歷號： 身分證號：
科別：內科部 帳號： (01)
就醫日期：2019/09/14 單一看診日期 收費日期：2019/09/16
就醫序號：0006

費用項目	健保點數	自付金額	費用項目	健保點數	自付金額
藥費	626		基本部分負擔(代收)		550
治療處置費	2199				
材料費	531				
放射線診療費	16425				
檢查檢驗費	4120				
診察費	1513				
暫留費	534				
護理費	513				
掛號費		250			
藥事服務費	157				
自付總金額	818		補助金額	0	
(Amount Due)			(Assistant Amount)		
實收金額(Payment)		新臺幣捌佰壹拾捌元整(NT\$818)			
		收費員：	列印日期：2019/09/16		



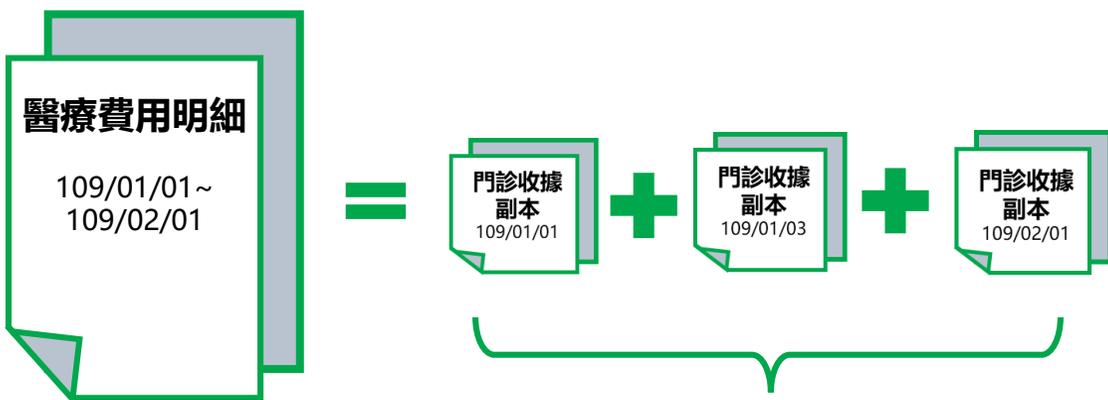
★健保點數會依病友就醫實際執行情形申報。
★本次就醫若未持健保卡或未舉證優待證明者，請於就醫日起10日內(不含例假日)，持健保卡及相關優待證明到院退費，逾期則需至健保署依健保給付規定退費，若有價差由病友自行吸收。



範本

醫療費用明細

提供一段區間內就診之所有明細費用



醫療費用明細 = 多張門診收據副本合計

(3807310124) 佑昌馬光中醫診所費用明細收據 正式收據

列印日期: 109年05月29 門診日期: 109年03月03 至 109年05月29 1

病歷號碼: 姓名: 出生日期: 年齡:

身份證號: 性別: 住址: 一段期間

門診日期	保險別	掛號費	項目	金額	日付額	合計
109/03/03	健保	100	全民健康給付	559 元	70	170
109/03/06	健保	100	全民健康給付	227 元	0	100
109/03/10	健保	100	全民健康給付	120 元	40	100
109/03/11	健保	100	全民健康給付	227 元	0	100
109/03/13	健保	100	全民健康給付	227 元	0	100
109/03/17	健保	100	全民健康給付	333 元	40	140
109/03/20	健保	100	全民健康給付	507 元	50	150
109/03/24	健保	100	全民健康給付	333 元	40	140
109/03/27	健保	100	全民健康給付	230 元	0	100
109/03/27	健保	100	全民健康給付	333 元	40	140
109/03/31	健保	100	全民健康給付	227 元	0	100
109/04/03	健保	100	全民健康給付	333 元	40	140
109/04/07	健保	100	全民健康給付	507 元	50	150
109/04/10	健保	100	全民健康給付	333 元	40	100
109/04/15	健保	100	全民健康給付	227 元	0	100
109/05/29						



切片報告(病理報告)

切片報告作為癌症的診斷證明

- 切片是癌症診斷最常見的方法，能確認癌症、類別與期數
- 首次罹癌者，應檢附病理切片報告



範本

國軍高雄總醫院岡山分院 列印日期:1080218

**** **組織病理報告單** **** 頁次: 1 / 2

病理號: _____ 姓名: _____ 病歷號: _____ 性別: 男 床號: _____
 開單日:108/02/11 來源:門診 身份:健保 申請醫師:廖立凱 科別: _____

臨床診斷:
 組織器官:
 手術名稱:
 檢查代碼: _____ 檢查名稱:
 複雜性:
 臨床及手術發現:

Pathological diagnosis:

惡性/良性腫瘤的診斷
 腫瘤分類與期數
 腫瘤所占比例
 治療方式

醫院蓋章






檢驗報告(如心電圖、病歷)

檢驗報告作為重大疾病的診斷證明

- 例如: 心電圖、電腦斷層(CT)、核磁共振(MRI)、超音波、血液檢查等
- 急性心肌梗塞者, 應檢附心電圖及心肌酶報告

振興醫療財團法人振興醫院 檢查單號: _____
 列印人員: _____
 列印日期: 2020/04/01
 列印時間: _____

檢驗成功 簽章日期: 2020/03/31
 簽章時間: _____

放射診斷科檢查報告

病歷號碼: _____ 姓名: _____ 出生日期: _____ 性別: _____
 科別: _____ 來源: 住院 _____ 申請日期時間: 2020/03/30

臨床病歷及檢查目的:

醫院蓋章
 振興醫療財團法人振興醫院
 第 4 - 1
 病歷複製內容與電子媒體相符(1)

檢查名稱: _____
 檢查報告: _____ 檢查日期時間: 2020/03/30

臨床病歷
 檢查目的
 檢查報告結果
 檢查方式

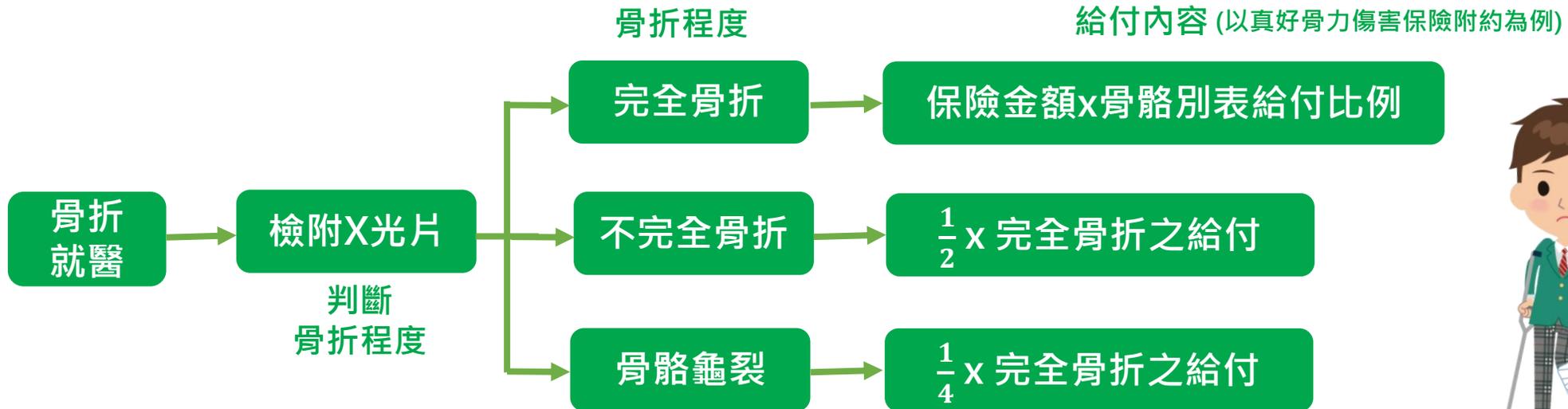
EM110302 第 1 頁, 共 2 頁 2014.11.24病委會修訂



X光片(光碟)

以X光片判斷骨折程度，核定不同程度的理賠金額度

- 經醫師判斷骨折並於診斷書載明，不論有無住院，請檢附 X 光片
- 根據保單條款規範，骨折依程度區分為完全骨折、不完全骨折、骨骼龜裂，不同程度之骨折將給付不同額度的保險金





範本

死亡證明書 (相驗屍體證明書)

作為被保人死亡的證明文件與身故原因確認

- 申請人限死者配偶或直系親屬

在醫院身故 → 由醫院開立

死亡證明書

在醫院外自然/疾病身故 → 家屬向派出所或衛生所申請驗屍

由當地衛生所醫師開立

死亡證明書

無論何處意外身故 → 由當地警方報請地檢署檢察官會同法醫驗屍

由地檢署檢察官開立

相驗屍體證明書

失蹤滿7年或80歲以上失蹤滿3年 → 法院發給死亡宣告判決書

等同於死亡證明書

國立臺灣大學醫學院附設醫院 National Taiwan University Hospital			
死亡證明書			
病歷號碼： 死亡證字號：			
證明書開具單位填寫			
(一)姓名	(二) ①男 性別 ②女	(三) 本國籍 ①國民身分證統一編號 外國籍 ②護照號碼 ③居留證統一編號	
(四)戶籍地址			
(五)出生時間 民國 年 月 日 (出生後未滿24小時死亡者填填寫時間)			
(六)死亡時間 民國 年 月 日 時 分			
(七) 死亡地點及場所 ①醫院 ②診所 ③長期照護或安養機構 ④住居所 ⑤其他			
(八)死亡方式 ①自然死(病勢進展或自然老化所引起之死亡) ②意外死 ③自殺 ④他殺 ⑤不明			
(九) ①在何種工作從事何種行業 ②擔任何種工作及職務			
(十) ①於懷孕一年內死亡 ②懷孕中死亡 ③懷孕終止或結案之45天內死亡 懷孕情形(如死者為女性) ④懷孕終止或結案後43天至1年內死亡 ⑤不清楚過去一年是否懷孕			
(十一)死亡原因(盡量不要填寫症狀或死亡當時之身體狀況)			
1. 直接引起死亡之疾病或傷害		發病	
甲、轉移性質上應成書面(以下空白)		第六個月(以下空白)	
乙、(甲之原因)(以下空白)		以下空白	
2. 誘因		以下空白	
3. 其他		以下空白	
以上事實確鑿特此證明			
醫師姓名：劉宗源醫師 證書字號：042448 醫院(診所)名稱：國立臺灣大學醫學院附設醫院 開業執照字號：北市衛醫字第0401180014號 醫學部地址：0401180014 院址：臺北市中山南路7號 醫師地址：在臺北市中山南路7號 中華民國109年2月24日			
院址：中山南路7號 醫學部地址：中山南路7號		台大醫科 劉宗源 醫師 證書字號：017027	
註：死因尚不明確時，應請病人在生前時以書面或口頭方式，診斷者不負法律上之責任。 注意事項：一、關於死亡事件發生30日內，應向證明向任一戶政事務所辦理死亡登記，以免逾期受罰。 二、為避免承受不必要的繼承債務，宜注意在法院核定時間內向法院聲請辦理遺產繼承。			

基本資料
身故時間
身故地點
身故方式



範本

除戶戶籍謄本

作為被保人死亡證明文件，確認身故者於法律上已死亡之事實

申請者

身故者之配偶
親屬、戶長、
同居人

備妥

- (1) 死亡證明書正本
- (2) 身故者身分證(遺失則免附)
- (3) 戶口名簿
- (4) 申請人身分證、印章

前往戶政事務所

辦理死亡登記，再
申請除戶戶籍謄本

重點提醒：

若新式戶口名簿有記事欄位已記載被保險人之除戶資訊者，則亦可替代除戶戶籍謄本



編號： 列印日期/時間：109/03/10

戶籍謄本(現戶部分含非現住人口) 同生活戶

戶號：
戶籍地址：
戶長變更及全戶動態記事：

稱謂：父(歿)

父：
配偶：
出生地：
役別：
記事：

戶籍謄本中顯示
身故者「歿」

本資料之蒐集、處理及利用，應遵循個人資料保護法之規範。
使用自然人憑證得至內政部戶政司全球資訊網免費申請電子戶籍謄本。(以下空白)



電子戶籍謄本(或新式戶口名簿)

作為法定繼承人或其他未約定受益人身分證明的必要文件

電子戶籍謄本

- (1)透過[內政部戶政司全球資訊網](#)，免出門免付費即可申辦
- (2)利用自然人憑證申辦，完成後可以下載檔案或直接列印

新式戶口名簿

- (1)申請人為戶長或受委託人，至戶政事務所辦理
- (2)新式戶口名簿預設省略記事，保戶須申請詳細記事之版本
- (3)最新且有詳細記事之新式戶口名簿，效力等同戶籍謄本

編號：650001201461031110162432 中華民國 103/11/10 16:25:07 換領 發證

◎現住人口

戶口名簿 ◎詳細記事

戶號：FXXXXXX8 戶長統號：Z1AAAAAA0 戶別：共同生活戶 流水號：0001
 戶籍地址：新北市瑞芳區○○里XXX鄰○○○路○○之○號
 戶長變更及全戶動態記事：原戶長○○○民國102年12月23日辭退戶長職為○○○

稱謂：戶長
 姓名：○○○
 父：○○○
 父統號：Z1XXXXXX7
 配偶：○○○
 配偶統號：F2XXXXXX3
 出生地：臺灣省臺東縣
 記事：原登記平地原住民身分民族別○○族民國102年11月27日變更，次男○○○統一編號F1XXXXXX1民國102年○○月○○日出生，原登記父姓名○○○因父更改姓名民國102年12月23日變更，原登記

母統號：F2XXXXXX1
 原住民身分及族別：平地原住民 ○○族
 役別：除役
 出生別：長男

須申請「詳細記事」

稱謂：○○○
 姓名：○○○
 父：○○○
 父統號：(無)
 出生地：臺北市
 記事：民國102年12月23日遷定居證初設戶籍登記，民國103年1月15日登記出生地。

國民身分證統一編號：F1XXXXXX2
 母：○○○
 母統號：(無)
 出生別：男

記事完整呈現，未被省略

稱謂：長女
 姓名：○○○
 父：○○○
 父統號：N1XXXXXX0
 出生地：臺灣省嘉義縣
 記事：在○○村23鄰出生，民國67年9月6日教養，民國73年9月1日教養民國73年12月12日校登，民國76年9月1日教養民國76年12月29日校登，原住○○縣○○鄉○○村023鄰○○路○○巷○○號○○戶內民國102年12月24日遷入登記。

出生日期：民國XX年X月XX日
 國民身分證統一編號：N2XXXXXX8
 母：○○○
 母統號：N2XXXXXX3
 出生別：長女

本戶口名簿請備紀錄，可於「內政部戶政司全球資訊網」(<http://www.ris.gov.tw>)查驗。
 本資料之蒐集、處理及利用，應遵循個人資料保護法之規範。(以下空白)