



## 花蓮強震 國泰人壽、產險、銀行啟動保戶關懷機制

提供保戶傷亡慰問金、緩繳保費、快速理賠等多項措施 志工赴現場關懷受災戶

台灣今日上午 7 時 58 分發生芮氏規模 7.2 地震，國泰立即啟動人壽、產險、銀行相關服務，提供保戶傷亡慰問金、緩繳保費、快速理賠等多項措施，以感同身受的服務態度，具體實踐保險扶助精神。

國泰人壽目前全台服務網點連線皆正常，並已啟動緊急應變措施，其中「傷亡慰問金」部分，提供身故 10 萬元、加護病房 5 萬元、一般住院 1 萬元(對象皆為保戶)。另提供「免費保單換發」、「保費與保單借款利息緩繳」、「受災戶房屋貸款緩繳」、「理賠醫療預付金」、「快速理賠」等服務(詳如下表)。此外，國泰人壽慈善基金會志工亦將視災情啟動溫暖協助。

國泰人壽指出，針對應繳月為 113 年 4 月份的續期保險費、保單借款利息，給予受災地區保戶緩繳三個月的措施；另嚴重受災地區保戶即日起至 113 年 6 月底前如首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。另外，受災戶房屋貸款本金及利息亦給予緩繳三個月的貼心服務。

此外，國泰產險亦掌握最新近況，協助後續客戶理賠服務事宜。因此次震災所致傷害之保戶，提供醫療或身故證明文件，即可快速理賠。國泰產險已主動聯繫投保住宅地震險之保戶，只要房屋嚴重傾斜或倒塌，即快速理賠臨時住宿費用 20 萬元。另也派員主動致電關心企業保戶，提供保戶理賠諮詢及委任公證人服務。

國泰世華銀行建議客戶可多加利用國泰世華 CUBE 網路銀行、國泰世華 CUBE App，或是就近選擇自動櫃員機(ATM)進行交易。

**註明：國泰世華銀行花蓮分行今日未營業，相關上班上課資訊由花蓮縣政府公告為準。部分地區恐因地震造成電信設施網路受損待修，亦可能造成用戶無法使用數位服務，特此說明。**

國泰為即時提供服務，相關諮詢可逕洽國泰 24 小時無休客服專線：

國泰人壽 (0800-036-599)、國泰產險 (0800-212-880)、

國泰世華銀行免費專線(0800-818-001)手機可撥 02-2383-1000。



國泰人壽啟動「保戶服務措施」

關懷服務項目	關懷服務內容說明
傷亡慰問金	提供保戶傷亡慰問金(身故 10 萬/加護病房 5 萬/一般住院 1 萬)
快速理賠服務	因本次災害有傷害事故明確者，提供醫療或身故證明文件即可快速理賠。
免費保單換發服務	因本次災害致保單遺失或損毀者，免收補發保單之手續費。
續期保費緩繳優惠	受災保戶給予應繳日 113 年 4 月 1 日起的續期保險費，緩繳期限延長至 113 年 6 月 30 日之優惠。
保險單借款利息緩繳優惠	受災地區保戶已借款或係此次意外事件新申請借款者，借款利息限緩繳至 113 年 6 月 30 日之優惠。
保險單借款增貸免息	受災地區保戶，檢附相關申請書與受災證明文件，即日起至 113 年 6 月 30 日首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。
受災戶房屋貸款本息緩繳優惠	既有受災房貸客戶，檢附村里長開立之受災證明書，給予三個月貸款本金及利息緩繳之優惠。
24 小時電話客戶服務	國泰人壽電話客服中心亦提供 24 小時全年無休客服專線 (0800-036-599)，手機請改撥(02)2162-6201 或使用網路電話)，有需要民眾可多加利用。
到府關懷服務	因本次災害之保戶，若遇生活困難，可撥打客戶服務專線 0800-036-599 ( 手機請改撥(02)2162-6201 或使用網路電話 )，由慈善基金會派員訪視提供關懷服務。
國泰志工賑災服務	配合國泰人壽慈善基金會之志工賑災提供服務，協助災民共同度過難關。

國泰產險啟動「保戶服務措施」

關懷服務項目	關懷服務內容說明
快速理賠服務	因本次災害所致傷害者，提供醫療或身故證明文件即可快速理賠。
專人主動致電關心企業保戶	提供保戶理賠諮詢及委任公證人服務。
住宅地震快速理賠	主動聯繫投保住宅地震保險之保戶，只要房屋嚴重傾斜或倒塌，即快速理賠臨時住宿費用 20 萬元。