

## 114 年保戶滿意度調查抽獎辦法

### 一、主辦單位：

國泰人壽保險股份有限公司(下稱本公司)。

### 二、活動目的：

為鼓勵保戶積極參與本公司「114 年保戶滿意度調查」問卷調查，特舉辦本抽獎活動(下稱本活動)。

### 三、活動期間：

自即日起至民國(下同)115 年 1 月 18 日止。

### 四、活動對象：

經電腦隨機篩選 18 歲以上並收到本公司 E-mail 問卷之保戶(下稱參加者)。

### 五、活動方式：

活動期間完成問卷填答者，即可獲得一次抽獎機會。

### 六、活動獎項及名額：

iPhone 17 (256G) 1 支。

### 七、抽獎日期及方式：

本公司將於活動期間截止後 14 個工作日內，以電腦隨機方式抽出得獎者。

### 八、得獎名單公告：

得獎名單將於 115 年 2 月 26 日前於本公司網站公告(網址：

<https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/>)，並另以 E-mail 及電話通知得獎者。

### 九、領獎作業與領獎期限：

得獎者須於公告得獎名單之日起 14 日內回覆，否則視同放棄。

### 十、注意事項：

(一) 參加者參加本活動時，即表示同意本活動辦法，並充分知悉與同意以下事項：

1. 本公司得因本活動之需要，依個人資料保護相關規定，於參加者同意之期間內，以電子檔或紙本形式於我國境內、外蒐集、處理、利用其個人資料。但本公司於未經參加者之同意下，不得利用參加者之個人資料進行商業行銷行為。參加者可自由選擇是否提供完整個人資料，惟若資訊不完整者，將無法參加本活動。

2. 參加者可電洽本公司之客服專線（市話請撥打免付費專線：0800-036-599，手機請改撥付費電話：02-4128-010 或網路電話(路徑：本公司官網首頁>問題與聯繫>聯絡我們>客服電話>點我撥打網路電話)），針對其個人資料行使請求答覆查詢、提供閱覽、製給複製本、更正、補充、停止蒐集、處理、利用或刪除等權利，亦可至本公司官網 / 法令政策 / 客戶權益與保障公告之「個人資料保護法應告知事項」(網址：<https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/about/info/info-security/info-security>)進一步了解詳細資訊。
- (二) 本活動如有任何因電腦、網路、電話、技術或其他不可歸責於本公司之事由，致參加者所寄出、填寫或登錄之資料有遺失、錯誤、無法辨識或毀損等情形，本公司不負任何法律責任。
- (三) 參加者僅限一次得獎機會；本公司有權檢視得獎情況是否有人為操作之行為，對於以偽造、詐欺或其他不正當之方式意圖兌領之參加者，本公司有權撤銷其得獎資格或拒絕其參與本活動。
- (四) 得獎者身分之認定係依參加者所登錄之身分證字號為主，得獎者須提供正確之身分證影本，並經確認為本公司有效契約保戶無誤後，始得領獎。
- (五) 本活動獎品寄送地址僅限中華民國境內，如得獎者未能於領獎期限前回覆有效國內寄送地址，本公司得取消其得獎資格。
- (六) 本活動獎品將以郵寄方式寄送，得獎者因留存資料不完整或錯誤，致無法通知得獎、無法領獎者，視同放棄得獎資格；不接受開立扣繳憑單者，亦同。
- (七) 本活動獎品不得要求轉換、轉讓或折換現金。
- (八) 本活動獎品悉以實物為準，如遇缺貨或不可抗力之因素無法提供時，本公司有權以其他等值商品替代。
- (九) 依稅法規定，得獎者若為中華民國境內居住之個人，且年度所得獎項價值累積超過新臺幣 1,000 元時，本公司將於翌年開立所得稅扣繳憑單予得獎者，如所得獎項價值達 20,010 元(含)時，得獎者須先繳交 10%機會中獎稅金，始可領獎。得獎者若為非中華民國境內居住之個人(即在中華民國境內居住未達 183

天之本國人及外國人)，不論得獎獎項價值，均須先就得獎所得扣繳 20% 機會中獎稅金，始可領獎，本公司並將依法開立所得稅扣繳憑單。若未能依法繳納應繳稅額，即視為喪失得獎資格。參加者因參加本活動而須支付之任何稅捐皆為參加者之義務，概與本公司無關。前述稅捐法規如有更新或變動者，依修正後之規定辦理。

- (十) 本公司非獎品製造者或提供者，與各項獎品之製造或提供廠商無任何代理或合夥關係，且本活動獎品之保固期限均依廠商出廠時實際提供者為準。得獎者如因本活動各項獎品、服務或保固發生任何爭議，概與本公司無關。
- (十一) 本公司保有取消、終止、修改或暫停本活動相關內容之權利，並得以公告方式通知參加者。如有未盡事宜，悉依本公司相關規定或解釋辦理。
- (十二) 如對本活動有任何疑問，請電洽本公司綜合企劃部，電話(02)2755-1399 分機 2284 朱小姐。