

## 米克拉颱風來襲！國泰人壽啟動關懷機制 提供受災保戶保費緩繳、快速理賠、房屋貸款緩繳等即時服務

米克拉颱風 8 月 10 日早上生成，中央氣象局同時發布海上及陸上颱風警報。受到颱風及其外圍環流影響，8 月 10 日下午至 11 日上午台灣各地易有 8 到 10 級強陣風及大雨、豪雨發生，尤其南部、東南部、恆春半島及離島的澎湖及金門應嚴防強風豪雨，海上警戒範圍則是巴士海峽、東沙島海面、台灣海峽及台灣北部海面行作業船隻應嚴加戒備。

國泰人壽發揮主動服務精神，提醒民眾做好防災準備，避免從事海邊及山區活動，注意瞬間大雨、雷擊、強陣風及溪水暴漲，低窪地區請慎防淹水，連日降雨，山區慎防坍方、落石及土石流。

為因應颱風可能帶來的衝擊，國泰人壽已迅速啟動全方位關懷保戶服務機制，相關保戶服務措施包含「免費保單換發」、「保費與保單借款利息緩繳」、「受災戶房屋貸款緩繳」、「理賠醫療預付金」等服務(詳如下表)；此外，國泰人壽慈善基金會志工亦將視各地災情提供溫暖協助。

國泰人壽指出，針對應繳月為 2020 年 8 月份的續期保險費、保單借款利息，給予受災地區保戶緩繳三個月的措施；另嚴重受災地區保戶即日起至 2020 年 10 月底前如首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。此外，受災戶房屋貸款本金及利息亦給予緩繳三個月的貼心服務。

國泰人壽電話客服中心並提供 24 小時全年無休客服專線(0800-036-599)，有需要之民眾亦可善加利用。

### 國泰人壽啟動「保戶服務措施」

項目	措施內容	內容說明
1	免費保單換發服務	因本次災害致保單遺失或損毀者，免收補發保單之手續費。
2	續期保費緩繳優惠	受災地區保戶給予應繳月 2020 年 8 月份的續期保險費緩繳三個月之優惠。
3	保險單借款利息緩繳優惠	受災地區保戶給予應繳月 2020 年 8 月份的保險單借款利息緩繳三個月之優惠。
4	保險單借款增貸免息	受災地區保戶，檢附相關申請書與受災證明文件，即日起至 2020 年 10 月底前首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。
5	受災戶房屋貸款本息緩繳優惠	既有受災房貸客戶，檢附村里長開立之受災證明書，給予三個月貸款本金及利息緩繳之優惠。
6	快速理賠服務	因本次災害有傷害事故明確者，提供醫療或身故證明文件即可快速理賠。
7	理賠醫療預付金服務	透過本公司服務同仁或撥打 24 小時客戶服務專線申請，經審視符合相關規定即給付「理賠醫療預付金」。
8	24 小時電話客戶服務	客戶服務專線 0800-036-599，提供全年無休 24 小時電話諮詢服務。
9	到府關懷服務	因本次災害之保戶，若遇生活困難，可撥打客戶服務專線 0800-036-599，由慈善基金會派員訪視提供關懷服務。
10	國泰志工賑災服務	配合國泰人壽慈善基金會之志工賑災提供服務，協助災民共同度過難關。
11	學團服務專線	學團服務專線 0800-036-567，提供家長及學生電話諮詢理賠服務。