



安心防疫

理賠申請零接觸



理賠申請方式

疫情進入三級警戒時，您可多利用以下方式申請理賠

- 1 國泰人壽官網/APP申請
- 2 理賠金抵繳住院費服務
- 3 郵寄申請
- 4 傳真/E-mail申請

國泰人壽官網/APP申請(限個人險)

登入會員

填寫
線上申請書

理賠文件
拍照上傳

郵寄文件至
服務據點

◎僅提供會員申請事故者為本人的理賠，服務據點客服專員將電訪與您確認。

◎請提供內容清晰的文件照片，以利人員後續審理。並應於疫情警戒降至二級以下後之三十日內將紙本文件送交官網/APP申請指定服務據點。

理賠金抵繳住院費服務(限個人險)

事先
開通服務

入住
合作醫院

填寫特種
個資同意書

完成
出院手續

理賠進件
主動核付

◎請向國泰人壽服務人員確認抵繳服務是否已開通，如未開通請使用其他申請方式。

◎特種個資同意書可由國泰人壽服務人員或合作醫院負責單位協助提供。

◎抵繳服務合作醫院請見：國泰人壽官網>保單服務>理賠服務>理賠金抵繳住院費

郵寄申請

準備理賠文件
(如診斷書、收據)

填寫
紙本申請書

郵寄文件至
服務據點

◎理賠申請書及各項理賠類別應備文件可至國泰人壽官網或智能客服阿發查詢下載。

傳真/E-mail申請

填寫
紙本申請書

文件傳真或Email
至服務據點

郵寄文件至
服務據點

- ◎填妥申請書後，請連同理賠文件一併提供照片，留意照片內容清晰，以利人員後續審理。
- ◎服務據點客服專員將電訪與您確認。

透過傳真/E-mail方式申請者，應於疫情警戒降至二級以下後之三十日內將紙本文件送交國泰人壽指定服務據點：

服務據點名稱	聯絡電話	傳真號碼	E-MAIL信箱	服務據點地址
松山分公司	02-25705677	02-25782710	9Q06600@cathlife.com.tw	105 台北市松山區南京東路四段126號4樓
桃園市分公司	03-3921555	03-3601743	9Q07300@cathlife.com.tw	330 桃園市桃園區中山路845號4樓
台中市分公司	04-22254675	04-22254535	9R06600@cathlife.com.tw	404 台中市西區中華路一段35號10樓B室
台南市分公司	06-2158498	06-2135661	9R07100@cathlife.com.tw	700 台南市中西區西門路一段496號4樓
高雄市分公司	07-2860569	07-2859604	9R07200@cathlife.com.tw	801 高雄市前金區中華三路146號3樓A室

新冠肺炎理賠相關Q&A

Q. 入住檢疫所或防疫旅館是否可申領住院保險金？

A. 檢疫所或防疫旅館原非醫療機構，若保戶經醫師診斷確診，且必須入住醫院並辦理住院手續，卻因醫院滿載而轉往防疫旅館、檢疫所進行治療，則視同符合保單條款住院之定義，請提供以下證明文件，以申領住院保險金。

1. 確診新冠肺炎的診斷證明書
2. 隔離治療通知書
3. 檢疫所、防疫旅館的入出住證明

註1. 新冠肺炎確診者若有必要入住集中檢疫所或旅館，縣市政府衛生局會開立法定傳染病隔離治療通知書。
註2. 實支實付型商品一律以日額計算給付。註3. 確診後居家隔離者，不在上述從寬認定的範圍內。

