



國泰人壽  
Cathay Life Insurance

2025理賠暖心服務

# 陪你好好療

保險保障全面支持 專屬於你的健康之路

癌症關懷包



## 服務期間

自2025年5月起至2025年12月31日止

## 服務對象

投保防癌險，於服務期間內提出理賠申請並由公司給付「**初次罹癌保險金**」完成之被保險人，將主動提供「癌症關懷包」乙份(每人限乙份)

## 寄送流程

### 理賠送件申請

初次罹癌保險金給付完成  
一個月內寄送**實體癌症關懷包**

### 寄送前一週簡訊通知

#### 理賠轉送件

簡訊通知  
業務經手人及保戶

業務經手人轉交

#### 理賠自主件

簡訊通知  
保戶

直接郵寄保戶

完成寄送

## 癌症關懷包內容

讓健康有力於你信封袋、夾鏈袋、總經理署名關懷卡、陪你好好療關懷手冊-癌症篇、賠後專屬服務兌換券



陪你好好療	
癌症篇	
國泰人壽 癌症暖心服務	一、客戶服務熱線
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 癌症諮詢專線：0800-036-599</li> <li>2. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>3. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>4. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>5. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 癌症諮詢專線：0800-036-599</li> <li>2. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>3. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>4. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>5. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 癌症諮詢專線：0800-036-599</li> <li>2. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>3. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>4. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>5. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 癌症諮詢專線：0800-036-599</li> <li>2. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>3. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>4. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> <li>5. 癌症諮詢專線：02-4128010</li> </ul>

## 賠後專屬服務兌換券



1. 現金抵用券200元(限2,500份)
2. 指定保健品兌換二選一(限8,000份)
3. 指定商品優惠
4. 專業健康照護與營養諮詢服務



安永鱸魚精健康御品兌換券乙份  
(市價250元)

## 注意事項

- 一、本服務為本公司無償提供予保戶，本公司保有決定取消、終止、修改或暫停本服務相關內容(包含但不限於服務對象、服務期間及服務方式)之權利，並得以公告方式通知參加者。如有未盡事宜，悉依本公司相關規定或解釋辦理。
- 二、如有任何疑問，可電洽本公司之客服專線(市話請撥打免付費專線：0800-036-599，手機請改撥付費電話：02-4128010或網路電話(路徑：本公司官網首頁>問題與聯繫>聯絡我們>客服電話>撥打網路電話))，針對其個人資料行使請求答覆查詢、提供閱覽、製給複製本、更正、補充、停止蒐集、處理、利用或刪除之權利，亦可至本公司官方網站法令公告之「個人資料保護法應告知事項」進一步了解詳細資訊，相關網址可參照下方。(網址：<https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/laws-policies/interests-customer>)

## 2025理賠暖心服務

# 陪你好好療

保險保障全面支持 專屬於你的健康之路

### 骨折關懷包

#### 服務期間

自2025年5月起至2025年12月31日止

#### 服務對象

於服務期間內提出**意外跌倒、骨折理賠申請**並由**公司給付保險金完成之被保險人**，將主動寄發「骨折關懷包」服務簡訊

#### 簡訊內容

數位版陪你好好療關懷手冊-骨折篇及賠後關懷服務



#### 賠後專屬服務兌換



限500份，包含：

- 1.免費物理治療門診1次(市價1,000元)
- 2.優動APP付費版免費1個月
- 3.回診療程9折優惠

#### 兌換方式

##### 理賠送件申請

意外跌倒、骨折給付保險金  
寄送**骨折關懷包簡訊**

##### 理賠轉送件

簡訊通知  
業務經手人及保戶  
業務經手人轉交

##### 理賠自主件

簡訊通知  
保戶  
直接郵寄保戶

收到簡訊表單，預約連結

填寫預約表單完成，將由專人於  
3個工作天內聯繫

依預約資訊至診所看診

#### 注意事項

- 一、本服務為本公司無償提供予保戶，本公司保有決定取消、終止、修改或暫停本服務相關內容(包含但不限於服務對象、服務期間及服務方式)之權利，並得以公告方式通知參加者。如有未盡事宜，悉依本公司相關規定或解釋辦理。
- 二、如有任何疑問，可電洽本公司之客服專線(市話請撥打免費專線：0800-036-599，手機請改撥付費電話：02-4128010或網路電話(路徑：本公司官網首頁>問題與聯繫>聯絡我們>客服電話>撥打網路電話))，針對其個人資料行使請求答覆查詢、提供閱覽、製給複製本、更正、補充、停止蒐集、處理、利用或刪除之權利，亦可至本公司官方網站法令公告之「個人資料保護法應告知事項」進一步了解詳細資訊，相關網址可參照下方。(網址：<https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/laws-policies/interests-customer>)