

同步瀏覽服務

- 1.國泰人壽透過同步瀏覽服務，提供您更專業的線上商品諮詢與問題解決體驗，國泰人壽線上保險諮詢師將與您同步觀看您裝置上的國泰人壽網站頁面，建議使用瀏覽器：Chrome、Safari、Firefox 或 Edge。
- 2.若您想體驗此項服務，請務必先行撥打國泰人壽線上保險諮詢專線(02)2162-6204，服務時間：週一至週五 09:00-17:00 (國定假日除外)。
- 3.相關細部說明及注意事項請詳閱同步瀏覽服務聲明書暨同意事項。

國泰人壽（以下稱本公司）同步瀏覽服務聲明書暨同意事項

同步瀏覽服務（以下稱本服務）是由本公司線上保險諮詢師（以下稱諮詢師）與您一同觀看您裝置上所開啟之本公司官方網站頁面（以下稱官網頁面），以為您說明商品內容、並協助您瞭解頁面功能使用之服務。在本服務開始前，請您先閱讀相關權益聲明及注意事項，待您充分瞭解並接受按下「同意」鈕後，將會產生一次性連線代碼，請將前述連線代碼提供予諮詢師後，即啟動本服務。

基於提供本服務之目的，在您點選「同意」並告知您的諮詢師連線代碼以啟用本服務後，與您通話的諮詢師將與您共同觀看您裝置上所開啟的官網頁面，藉由本服務提供線上商品諮詢與問題解決體驗，這意味著您的官網頁面呈現內容及操作行為，諮詢師皆可同步閱覽。本公司為確保諮詢師的服務品質，**您的操作過程將採全程錄音及畫面截圖留存，且諮詢師僅能觀看官網頁面中無涉及您個人資料的畫面或資訊。**

本服務僅由諮詢師依您告知的目的及諮詢內容為您提示操作說明，過程中您必須確認各項訊息並親自處理操作，**諮詢師無法代您操作，也無法為您提供是否投保之任何建議**，投保商品之選擇、是否投保仍須由您自行決定；依據您實際操作行為所發生的保險契約之成立、生效及產生相關費用，不論是否對您造成有利或不利之影響，一切操作行為所發生之結果，皆須全由您自行承擔，除非經證實諮詢師故意損害您的權利，否則不得以啟用本服務或諮詢師為您說明商品內容等相關理由要求本公司、諮詢師或本公司相關人員等對您親自操作之結果負責。

啟用本服務後，您可隨時終止本服務。為確保您的權益，您須同意本服務過程中以全程錄音及畫面截圖等方式進行資料留存，請詳細閱讀「**個人資料保護法應告知事項**」。

如已充分瞭解上述說明且接受啟用本服務，請點選[同意]，並於顯示一次性連線代碼後將代碼提供予諮詢師。

個人資料保護法應告知事項

國泰人壽個人資料蒐集、處理、利用告知事項

國泰人壽保險股份有限公司(以下稱本公司)因提供保險諮詢服務之需要，與技術合作廠商提供「同步瀏覽」服務，依據個人資料保護法(以下稱個資法)第八條第一項規定，向您告知下列事項，請您詳閱：

壹、蒐集之目的：

- 一、人身保險(〇〇一)。
- 二、其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(一八一)。
- 三、消費者、客戶管理及服務(〇九〇)。
- 四、調查、統計與研究分析(一五七)。
- 五、行銷商品(〇四〇)與服務。
- 六、為提供保險相關服務及資訊而寄送簡訊、推播、電子郵件給您或致電與您聯繫。

貳、蒐集之個人資料類別：

包括但不限於姓名、性別、身分證統一編號、生日、聯絡方式、財務狀況、行動及網路媒體資訊(例如行動裝置識別碼、行動裝置位置、社群網路資訊、網際網路協定(IP)位址、站內外網際網路瀏覽軌跡、Cookie等)、聲音、影像檔案等及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。

參、個人資料利用之期間、對象、地區、方式：

- 一、期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間、執行職務或業務所必須及依法令規定應為保存之期間。
- 二、對象：本公司、依法有調查權機關或金融監理機關及技術合作廠商。
- 三、地區：上述對象所在之地區。
- 四、方式：合於法令規定之利用方式。

肆、依據個資法第三條規定，您就本公司保有您的個人資料得行使之權利及方式：

- 一、得向本公司行使之權利：
 - (一) 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
 - (二) 向本公司請求補充或更正。
 - (三) 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。惟因執行職務或業務所必須之個人資料，本公司依個資法第十一條規定，得不同意您的請求。
- 二、行使權利之方式：您可至本公司各服務據點或利用市話撥打本公司免付費專線(0800-036-599)或手機改撥付費電話(02-2162-6201)詢問，本公司將儘速依相關法令規定，處理與回覆您的請求。

伍、不提供個人資料所致權益之影響：

您若未能提供相關個人資料時，將可能無法獲得本公司提供之保險相關服務及資訊，敬請諒察。