

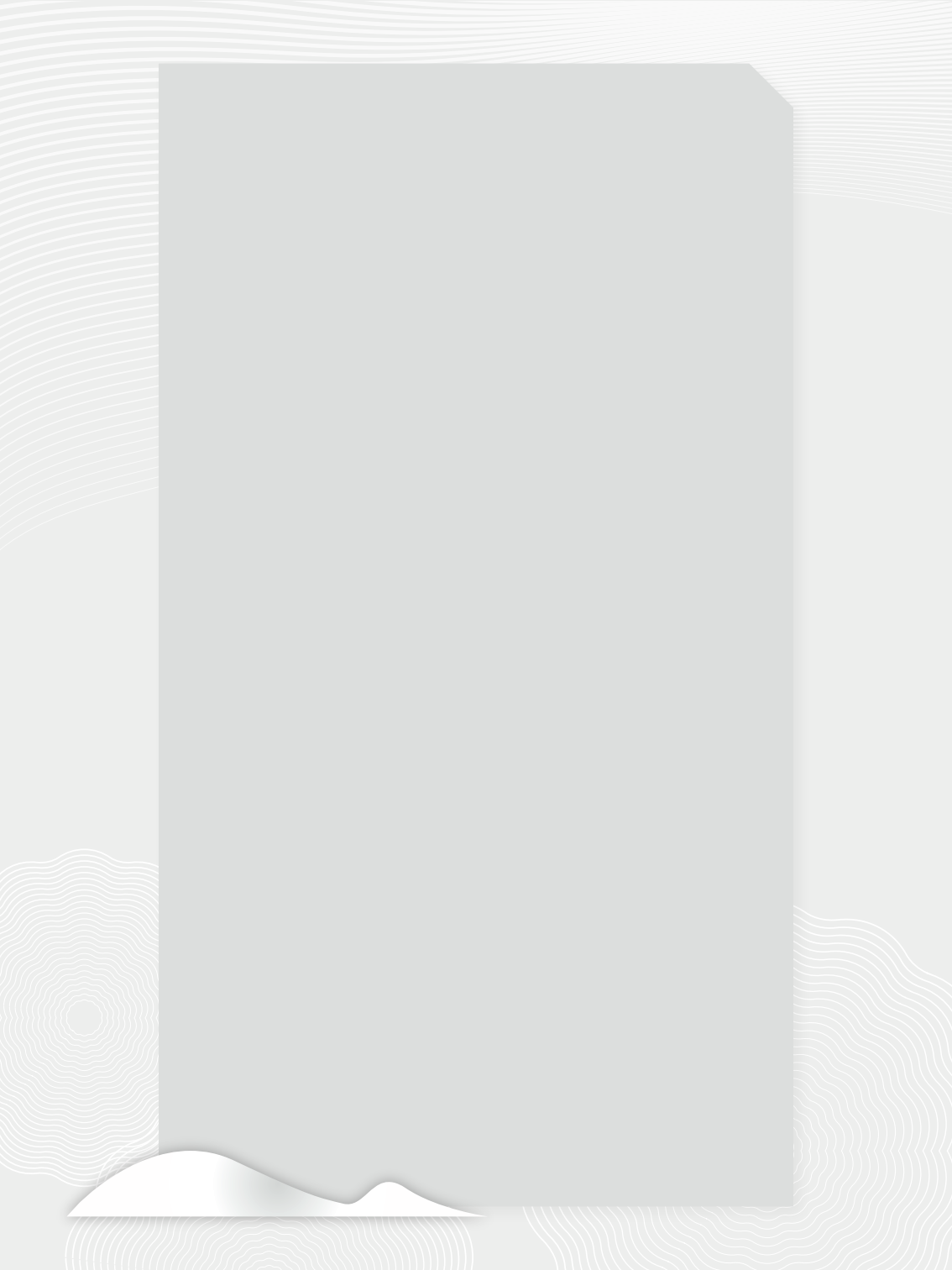


保戶權益手冊

VIP Customer Rights
and Interest



國泰人壽
Cathay Life Insurance



親愛的貴賓

您好

近年來受到疫情影響，國泰人壽秉持著穩健經營的態度，實踐「大樹為您撐傘，讓人生總是好天氣」的使命。

感謝您一直以來對我們的支持與愛護，竭誠歡迎您成為國泰人壽VIP保戶。在此，提供您貼心的專屬禮遇，享受專業、敏捷且溫暖的尊榮服務。

免費健檢，守護健康

為照顧您的健康，我們提供多項的免費健檢項目，期能讓您定期且完整地了解自己的健康狀況，讓國泰人壽為您的健康把關。

專屬服務，唯您獨享

為節省您的寶貴時間，我們提供優先服務的禮遇，無論您需要臨櫃辦理各項作業或撥打VIP專線，將由資深客服專員於第一時間為您服務。

結合數位科技的運用，提供創新數位服務體驗，包含各項權益線上預約或智能客服線上即時回饋，以期提供您最為迅速且滿意的服務品質。

尊榮體驗，家人同享

獨樂樂，不如眾樂樂。在您品味尊貴精緻生活的重要時刻，我們誠摯邀請您的親友加入國泰一家人，透過推薦或分享，共同品嚐這份美好。

邁入一甲子的國泰人壽，一路走來，始終如一。秉持「待客如親」的精神，致力於提供更細緻、便捷、有溫度的服務。我們不僅要為保戶傳遞一辈子的幸福，更肩負起企業社會責任，永續經營回饋家園。邀請您和親友與我們手牽手，共同守護這份幸福。

敬祝
萬事如意

國泰人壽保險股份有限公司

總經理 蔡上旗 敬上

2022 國泰人壽VIP保戶資格條件 及專屬服務

凡國泰人壽保戶符合下列雙指標認定者，即享有VIP尊榮服務權益：

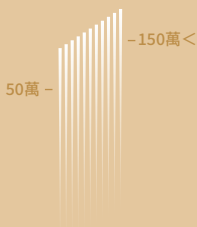
資格級別

要保人當年度所繳
保費加權計算累計



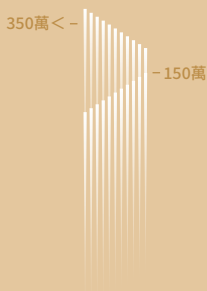
黃金級VIP

50萬元(含)以上，
未達150萬元



白金級VIP

150萬元(含)以上，
未達350萬元



鑽石級VIP

350萬元(含)以上



單位：新臺幣

指標一：當年度「所繳保費加權計算」

1

累計VIP保戶之認定標準，係以要保人投保國泰人壽保險商品之當年度所繳保費加權計算累計分為三級，且於不同「通路別」投保者，須分別計算（VIP資格每月檢視更新，符合VIP標準將於次月晉升為VIP保戶）。「通路別」係指：

- (1) 國泰人壽業務人員(包括電話行銷中心)。
- (2) 各合作保經代公司(例如各銀行/證券為獨立通路，要保人於不同銀行/證券投保者，將分別計入不同通路別)。
- (3) 各通路VIP權益擇優計算，且各通路VIP權益無法累計。

2

各保險商品之「當年度所繳保費加權計算累計」方式，依國泰人壽商品換算規範為準，不包括已繳費期滿、展期、繳清、停效等保險契約，另換算方式是以實繳保費計算之商品，保費換算須扣除已解約或部分提領金額。計算方式如下：

類型	繳費方式	換算方式
傳統型商品	分期繳	以表定年繳化保費計算
	躉繳	利變年金/萬能保險： 以「實繳保費÷20」計算(僅計算初年度) 其他躉繳： 以「表定年繳化保費÷20」計算(僅計算初年度)
投資型商品	定期定額	以「年度內的實繳保費÷20」計算 僅部分商品以「年度內實繳保費÷1」計算 詳細內容詳「國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/VIP服務」
	躉繳	以「實繳保費÷20」計算(僅計算初年度)
	彈性繳/最低保費	以「年度內實繳保費÷20」計算

指標二：申請數位服務※須先符合指標一

為優化數位服務體驗，帶給您超出期待的數位金融產品與服務，只要註冊國泰人壽官方網站會員並符合VIP尊榮服務資格者，即可利用網路便捷服務，請到「國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/VIP服務」，體驗尊榮的數位服務旅程。如有相關操作問題，請洽您的服務人員或VIP服務專線0800-805-888。

VIP保戶服務：

服務項目		◆ 鑽石級VIP	★ 白金級VIP	👑 黃金級VIP
VIP免費健康檢查*1		●	●	—
「國泰一家人」VIP家庭服務*2		●	●	—
海外急難救助*3		●	●	●
尊榮服務	全球禮賓尊榮秘書	●	●	●
	兩岸醫療尊榮服務	●	●	●
專案優惠	商務住宅租賃優惠	●	●	●
貴賓服務	國泰尊榮季刊*4	●	—	—
	鑽石級VIP專屬禮賓專員	●	—	—
快捷服務	優先核發保單與理賠審理	●	●	●
	VIP客服專線優先服務	●	●	●

注意事項：

1

VIP免費健檢：

-鑽石級VIP：2018年起，連續2年符合鑽石級VIP資格，第3年度可享2年1次免費健康檢查。

-白金級VIP：2020年起，連續2年符合白金級VIP資格，第3年度可享2年1次免費健康檢查。

-2021、2022年符合上述健檢資格者，須重新累積各級VIP資格。

-健檢項目及合作醫院詳國泰人壽官網/服務說明/客戶服務/VIP服務/免費健檢專區公告。

2

國泰一家人VIP家庭服務申辦資格以國泰人壽業務通路之鑽石級及白金級VIP保戶之父母、配偶及子女為限，可至國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/VIP服務/國泰一家人/線上申辦一家人，或由業務人員協助送件申辦。

3

海外急難救助所提供之救助服務費用非VIP保戶(但符合本服務資格之被保險人)上限為3萬美元，VIP保戶上限為10萬美元，超過部分由被保險人自行負擔，相關詳細辦法及說明，請見國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/加值服務/保戶好康/海外急難救助。

4

國泰尊榮季刊為限量提供。

5

有效VIP資格服務使用期限至當年度12月31日(含)止，相關詳細辦法及說明，請見國泰人壽官網/服務說明/客戶服務/VIP服務/權益說明專區公告。

6

依稅法規定，若為中華民國境內居住之個人，且年度所得獎項價值累積超過新臺幣1,000元時，國泰人壽將於翌年開立所得稅扣繳憑單。

7

各項加值服務(含VIP尊榮服務)為無償提供，非保險契約內之權利義務，國泰人壽保有隨時變更或

終止之權利，如有異動，將於國泰人壽官方網站公告，恕不另行通知。

VIP免費健檢

提供VIP保戶免費健康檢查，期能讓您更完整了解自己的健康狀況。

1 服務說明如下：

鑽石級VIP：2018年起，連續2年符合鑽石VIP資格，第3年度可享2年1次免費健康檢查。
白金級VIP：2020年起，連續2年符合白金VIP資格，第3年度可享2年1次免費健康檢查。

2

2021、2022年符合上述健檢資格者，須重新累積各級VIP資格年度。

3

免費健檢項目：

項目	健檢內容	◆ 鑽石級 VIP	★ 白金級 VIP
1	一般檢查、理學檢查、耳鼻喉科檢查	●	●
2	肺部檢查	●	●
3	心血管及代謝系統	●	●
4	消化系統	●	●
5	腎臟泌尿系統	●	●
6	血液系統	●	●
7	眼科檢查	●	●
8	腫瘤標記	●	—
9	脊椎骨骼系統	●	—

註：實際檢查內容各健檢合作院所略有差異，詳細內容請向各健檢合作院所查詢



4 VIP免費健檢合作院所：

縣市	院所名稱
台北市	內湖國泰健檢中心★
	敦南國泰健檢中心★
	哈佛健診
	國泰醫院台北總院★
新北市	汐止國泰綜合醫院★
桃園市	聯新國際醫院★
新竹市	新竹國泰健檢中心★
台中市	中國醫藥大學附設醫院★
彰化縣	彰化基督教醫院★
嘉義市	戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院★
台南市	台南國泰健檢中心★
高雄市	高雄市立聯合醫院★
屏東縣	衛福部屏東醫院★
宜蘭縣	羅東博愛醫院★
花蓮縣	基督教門諾醫院
台東縣	馬偕紀念醫院台東分院★

★提供心血管自費加購套檢或消化道自費加購套檢

預約方式：請致電VIP尊榮服務專線02-5559-5110按3進行電話預約，
或至國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/VIP服務/會員登入，進行線上預約。

「國泰一家人」 VIP家庭服務

1 服務內容
VIP保戶之家庭成員可享該等級VIP保戶之部分權益服務項目。

2 申請資格
以國泰人壽業務通路之鑽石級、白金級VIP為限。

3 家庭成員範圍
VIP保戶本人之父母、配偶及子女。

4 申請方式
紙本 | 限由國泰人壽業務人員協助送件申請，請聯繫您的服務人員，並填具「國泰一家人VIP家庭服務申請書」及檢附相關證明文件，由服務人員協助送件至服務中心申辦。

線上 | 請至國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/VIP服務/國泰一家人，點選【線上申辦一家人】，由VIP保戶本人線上申辦並上傳親屬關係證明文件，送出後將由專人審核，並以簡訊通知申辦結果。

5 權益共享服務項目

項目	◆ 鑽石級VIP家庭	★ 白金級VIP家庭
鑽石級VIP禮賓專員	●	—
海外急難救助	●	—
全球禮賓尊榮秘書	●	●
兩岸醫療尊榮服務	●	●
優先核發保單與理賠審理	●	●

6

優惠項目

國泰一家人VIP家戶專屬優惠

優惠說明	VIP保戶可於優惠期間，透過預約方式，在次數限制內享有國泰人壽所提供之專屬優惠
優惠期間	至2022年度12月31日(含)止
優惠預約方式	電話預約 VIP保戶進線至VIP尊榮服務專線(02)5559-5110按3，即可預約未來3個月(含)內優惠服務(最晚需提前7個工作天) 網路平台預約 VIP保戶可至國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/VIP服務，進入VIP服務專區後登入會員，於會員專區中點選國泰一家人/專屬優惠預約，進入活動頁中，點選「平台預約」後即可進行預約
優惠次數	依國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/VIP服務/國泰一家人，相關網頁公告為主
優惠內容	包含旅遊、美食、專屬好禮等，將不定期更新於國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/VIP服務/國泰一家人/專屬優惠

註：有關於國泰一家人VIP家戶專屬優惠相關事宜，請詳見國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/VIP服務/國泰一家人/專屬優惠專區公告為主。

新成員健康優禮活動

(每位家庭成員當年度限申請一次)

滿足兩個條件 (均須符合)	條件1 已申辦完成國泰一家人VIP家庭服務 條件2 2022年家庭成員(含VIP保戶本人)有結婚或生子
申請方式	至國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/VIP服務/國泰一家人，點選【申請新成員健康優禮】，上傳證明文件，符合資格的VIP將收到禮品兌換連結簡訊，點選連結並登錄國泰人壽會員/點選【新成員健康優禮兌換】，兌換您的祝賀禮
申辦期限	至2022年度12月31日(含)止
VIP家戶禮品	鑽石級VIP 享有新臺幣價值約5,000元好禮 白金級VIP 享有新臺幣價值約2,500元好禮

註1：新成員健康優禮實際禮品內容、開放登錄時間及活動辦法，請詳見國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/VIP服務專區之網站公告為主。

註2：依稅法規定，若為中華民國境內居住之個人，且年度所得獎項價值累積超過新臺幣1,000元時，國泰人壽將於翌年開立所得稅扣繳憑單。

註3：本活動之兌換服務係由肯驛國際所提供，若有禮品兌換問題請洽肯驛國際服務專線(02)5559-5110按3，將有客服專員為您解答。

海外急難救助

1

服務對象與服務條件

服務對象	服務條件	
	出國目的	連續出境天數
有效保險契約之壽險被保人且當年度所繳保費加權計算累計 ^{註1} 達2萬元以上	旅遊	≤90天
VIP保戶(要保人)及鑽石級VIP家庭成員 ^{註2}	旅遊	≤90天
有效保險契約且非學生保險之記名式團體保險被保險人 ^{註3} 且團險年化保費達10萬元	不限	≤90天
有效保險契約之旅行平安保險被保險人 ^{註4}	不限	保單有效期間內且 ≤180天
有效保險契約之留學御守傷害保險被保險人，且具留、遊學生身分 ^{註5}	留學、遊學	保單有效期間內
有效保險契約之新團體商務差旅保險被保險人	不限	保單有效期間內且 ≤365天

註1：當年度所繳保費加權計算累計方式說明：向本公司不同「通路別」投保之保險費，須分別累計。

註2：國泰一家人VIP家庭服務之鑽石級VIP家庭成員。

註3：學生保險係指由國泰人壽承保之高級中等以下教育階段學生及教保服務機構幼兒園團體保險。

註4：旅行平安保險係指「國泰人壽新旅行平安保險」及「國泰人壽e悠遊旅行平安保險」。

註5：留學御守傷害保險係指「國泰人壽新留學御守傷害保險」及「國泰人壽鑫留學御守傷害保險」。

2 服務地區

海外急難救助服務的地區係指臺灣地區(臺灣、澎湖、金門、馬祖)以外之區域。

3 服務電話

急難救助專線	費用
從國外請撥 國外當地國際冠碼 +886-2-55595110按2 從國內請撥 (02)55595110按2	發話方付費
請至本公司官方網站/聯絡我們/專線服務/網路電話或掃描QR Code撥打網路電話	使用網路流量

4 服務費用

非VIP保戶(但符合本服務資格之被保險人)上限為3萬美元, VIP保戶上限為10萬美元, 超過之部分由被保險人自行負擔。

5 相關詳細服務項目及服務辦法, 請見

國泰人壽官方網站/服務說明/客戶服務/加值服務/保戶好康/海外急難救助。





全球禮賓尊榮秘書

服務內容:依VIP保戶個人需求提供食、衣、住、行、育、樂等頂級客製化的尊榮服務,例如高爾夫球場預定、代購限量精緻名品、全球商務包機預訂等服務。委託服務產生之相關費用由VIP保戶負擔。

預約方式:請致電24小時VIP尊榮服務專線(02)5559-5110按3。

兩岸醫療尊榮服務

服務內容:協助預約安排中國門診／住院及臺灣特別門診,服務內容包括24小時電話健康諮詢服務,專科醫師推薦、專人陪診、貴賓門診預約、住院安排、中國住院免繳住院保證金及病況追蹤、觀察等。

預約方式:請致電24小時VIP尊榮服務專線(02)5559-5110按3。

商務住宅租賃優惠

服務內容:承租商務住宅享有月租金優惠。

皇家:臺北市大安區敦化南路二段230號。

麗園:臺北市大安區辛亥路二段51、55號。

翡翠園:臺北市北投區行義路166、168號。

預約方式:請致電租賃優惠服務專線(02)2755-9149、VIP服務專線0800-805-888,或洽您的專屬服務人員。

國泰尊榮季刊

與VIP保戶分享奢華旅遊、藝術典藏及名廚美饌等新穎生活議題，
並結合理財、保險資訊。



國泰尊榮季刊

鑽石VIP專屬禮賓專員

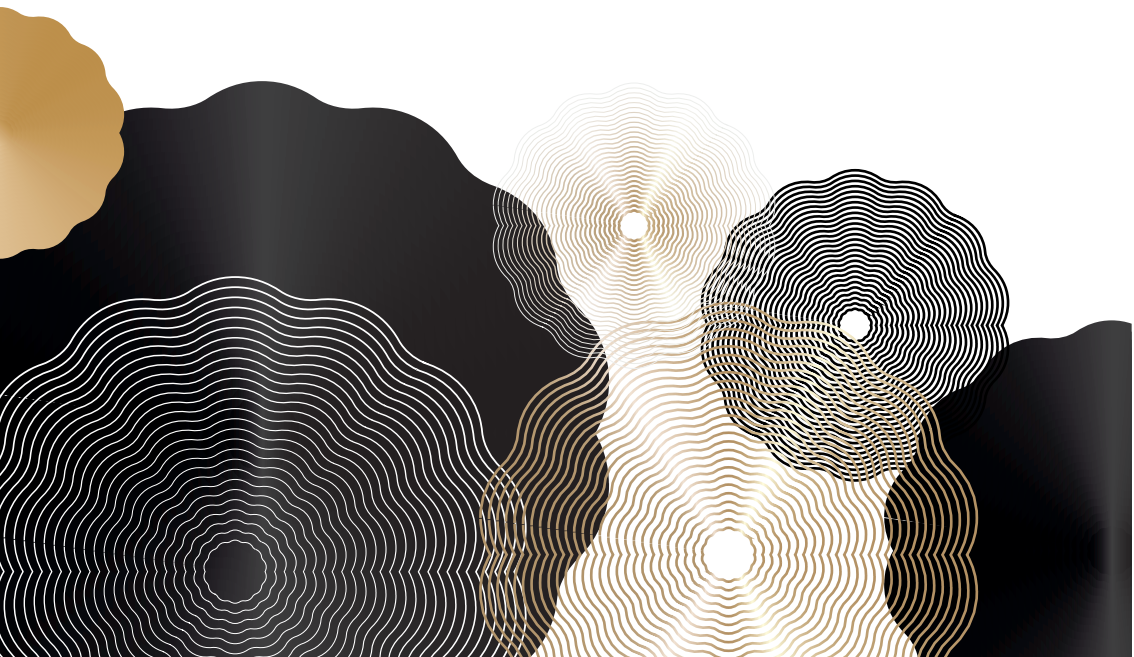
提供專屬禮賓秘書服務，預約方式請致電VIP服務專線0800-805-888。

優先核發保單：投保保險商品時，提供VIP保戶快捷核保服務，並儘速將保單送到保戶手中。

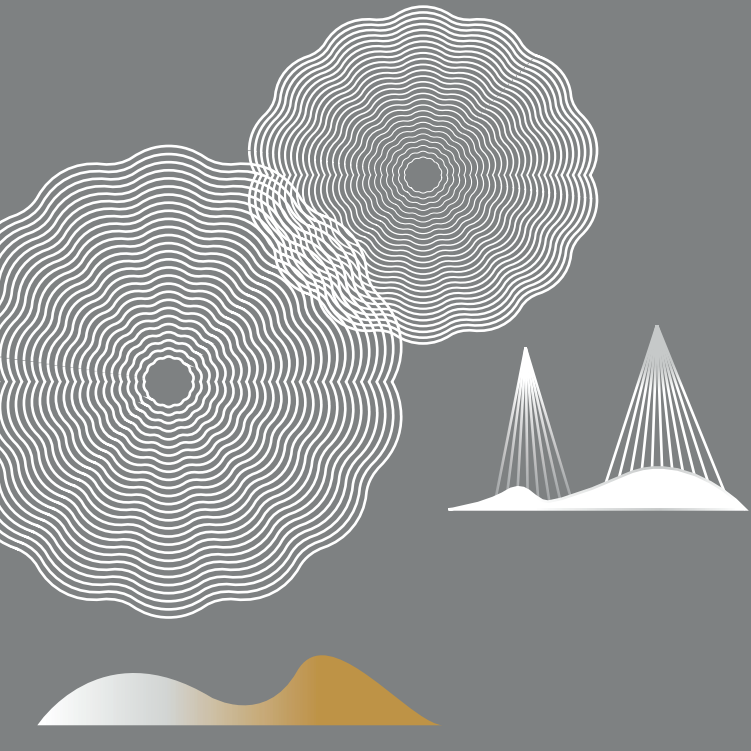
優先理賠審理：VIP保戶申請理賠時，提供優先理賠審理服務，以期快速核賠結案，並主動通知VIP保戶。

VIP客服專線優先服務

請致電VIP服務專線0800-805-888，全天候由資深專員優先提供諮詢服務。







01

SUN

M

02

03

09

10

16

17

23

24

30

31



January

<i>N</i>	<i>TUE</i>	<i>WED</i>	<i>THU</i>	<i>FIR</i>	<i>SAT</i>
					<i>01</i>
<i>04</i>	<i>05</i>	<i>06</i>	<i>07</i>	<i>08</i>	
<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>14</i>	<i>15</i>	
<i>18</i>	<i>19</i>	<i>20</i>	<i>21</i>	<i>22</i>	
<i>25</i>	<i>26</i>	<i>27</i>	<i>28</i>	<i>29</i>	

memo



check

to do