

# 附錄

## 國泰CVX平台

遠距服務一機搞定！

體驗更棒的遠距理賠  
就從這裡開始吧

IOS/Android系統+國泰人壽App

使用本服務前，請確保國泰人壽App版本  
為**5.10.1**以上呦！

國泰上上簽



遠  
距  
服  
務  
附  
錄

01. 附錄-國泰人壽App教學

02. 附錄- 視訊畫面操作差異教學

03. 附錄- IOS拍照功能教學

04. 附錄- Android拍照功能教學

# 1

## 國泰人壽App教學

(如受益人為未成年，請由法定代理人加入會員後，使用本服務)

下載App  
加入會員  
會員密碼查詢





# 下載國泰人壽App

App下載

請用您的手機至App store商店  
搜尋「國泰人壽」

點選「取得」並等待安裝完畢



• **Android**系統則請點選「安裝」



國泰人壽  
國泰人壽保險公司 Cathay Lif...

安裝



# 加入國泰人壽會員

加入會員

點選右下方  
加入會員

閱讀聲明事項  
點選下一步

輸入基本資料  
(身分證字號)

輸入基本資料  
並發送驗證碼





# 加入國泰人壽會員

加入會員

輸入  
收到的驗證碼



設定您想要的  
會員密碼



會員申辦成功





# 溫馨小提醒：忘記會員密碼怎麼辦 可進入App 按下忘記密碼

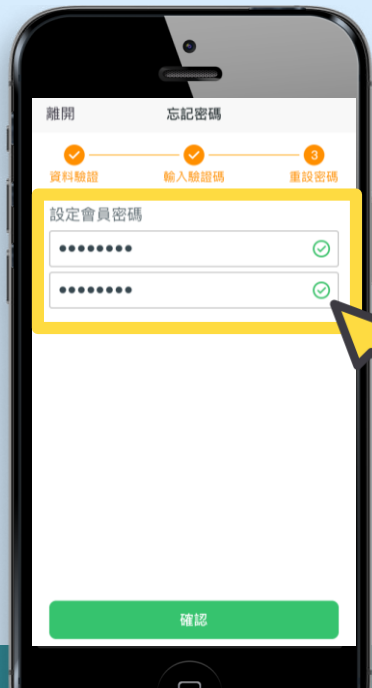
忘記密碼

按下  
忘記密碼

輸入身分證字號  
及出生年月日

收簡訊  
驗證碼

輸入驗證碼  
即可重設密碼



# 2

## 視訊畫面操作差異

---

視訊通話授權功能  
(Android系統)





# Android系統要如何授權使用頂層浮窗功能? (IOS/Android系統共同步驟)

開啟會議後，  
點擊加入

輸入手機收到的  
OTP簡訊驗證碼

授權相機  
權限

授權麥克風  
權限



# Android系統要如何授權使用頂層浮窗功能? (僅Android系統有此步驟)

是否授權使用  
頂層浮窗功能



點擊國泰人壽  
APP圖示



點擊允許顯示  
, 返回上層



再次點擊左上角  
←, 回到APP



# Android系統要如何授權使用頂層浮窗功能? (IOS/Android系統共同步驟)

點擊「同意並  
繼續」按鈕



按下「加入通話」  
開始視訊



上述步驟都完成後，APP會自動  
開啟手機前鏡頭，您將在畫面上  
看到自己及遠距服務相關資訊

# 3

## IOS功能教學

---



拍照步驟教學  
拍照時無法啟動相機?  
文件拍錯如何重拍?



## 以拍攝身份證明文件為例子

點選 待拍照



受益人為未成年人，會出現法代身份證明文件  
需加拍

\* 法定代理人身份證明文件

法定代理人：簡寧寧

完成



## 進到上傳畫面

請按畫面中間的




## 初次使用會跳出允許相機使用詢問，請點選「好」

(如跳出相機無法啟動，見此頁)



## 將文件放在背景乾淨的桌面

- 可點選「偵測開啟」會出現藍色感應區域
- 確認文件感應完整
- 按下  拍照鍵

「偵測未開啟」的拍照作法請見下頁

# 「偵測未開啟」下如何拍照呢？



如未開啟偵測，拍攝完成  
 會出會 ● 標示文件範圍，  
 如有辨識錯誤，可拖曳調  
 整後，選擇「**使用照片**」





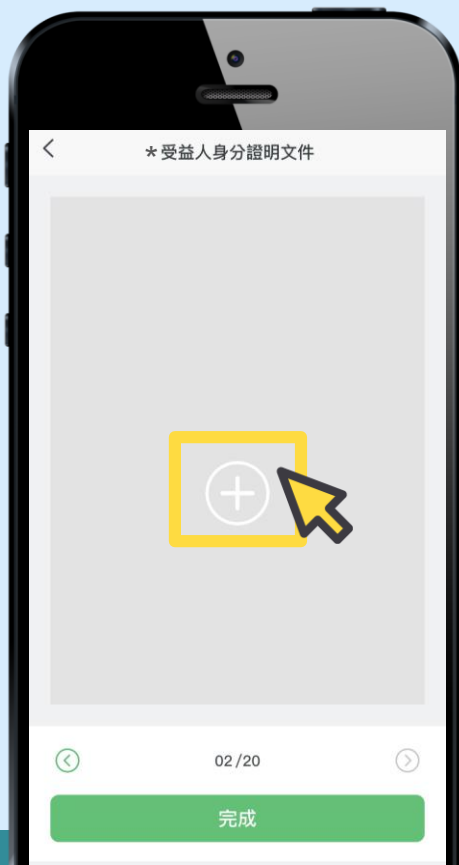
拍照後會依感應範圍，產生照片  
若須重拍，按左下角「重新拍攝」




確認文件顯示完整且資訊清楚，  
按右下角「使用照片」

重新拍攝

使用照片



- 會看到剛剛拍的照片新增完畢，**往左滑**，可以用一樣的步驟新增其他照片
- 如果想要清除照片重新拍攝，可以按右上垃圾桶  圖示



## 文件拍照新增完畢後

- 按下方「**完成**」
- 提示訊息顯示**上傳成功**
- 按「**確定**」即可

# 拍照時跳出無法啟動相機，要如何解決？



請至設定 > 隱私權 > 相機 >  
國泰人壽 點選成 




我是允許



我是不允許

# 文件要如何重新拍照?



- 請依服務人員引導，點選需重新拍照的文件種類
- 找到拍攝錯誤的文件，點選右上角垃圾桶圖示 

# 文件要如何重新拍照?



- 點選「**確定**」刪除文件
- 再次依照前述流程，重新完成文件拍攝

# 4

## Android功能教學

---

拍照步驟教學  
文件拍錯如何重拍?





## 以拍攝身份證明文件為例子

點選 待拍照



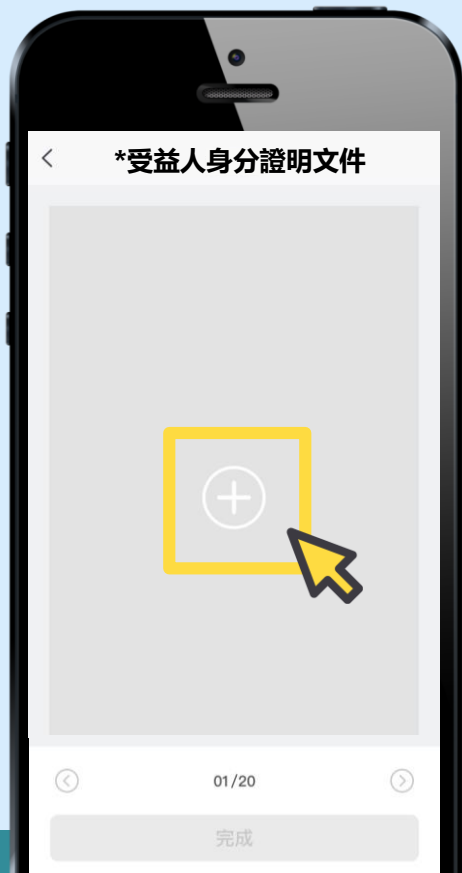
受益人為未成年人，會出現法代身份證明文件  
需加拍

\* 法定代理人身份證明文件

法定代理人：簡寧寧

完成





## 進到上傳畫面

請按畫面中間的



初次使用會跳出相機使用詢問，請點選「**允許/採用**」



將文件放在背景乾淨的桌面

- 按下 ● 拍照鍵
- 點選確認



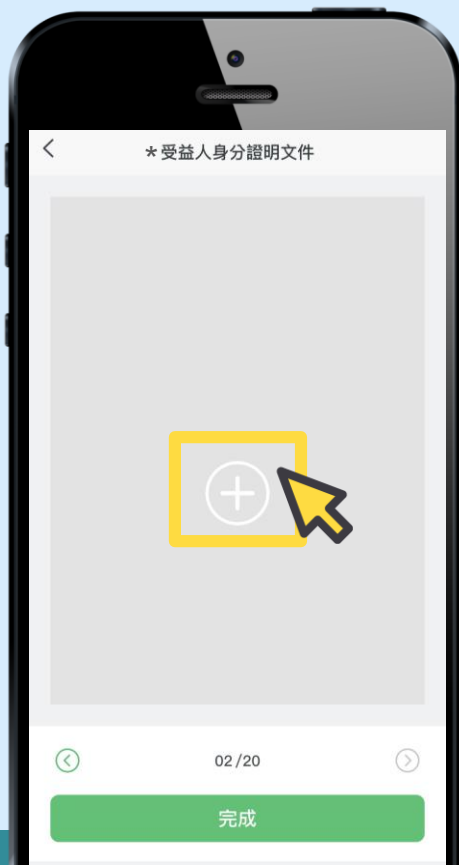
拍照後會出現 ● 標示文件範圍，  
可拖曳調整




確認文件顯示完整且資訊清楚，  
按右下角「儲存副本」

若須重拍，按左下角「重設」

儲存副本



- 會看到剛剛拍的照片新增完畢，**往左滑**，可以用一樣的步驟新增其他照片
- 如果想要清除照片重新拍攝，可以按右上垃圾桶  圖示




## 文件拍照新增完畢後

- 按下方「**完成**」
- 提示訊息顯示上傳成功
- 按「**確定**」即可

# 文件要如何重新拍照?



- 請依服務人員引導，點選需重新拍照的文件種類
- 找到拍攝錯誤的文件，點選右上角垃圾桶圖示 

# 文件要如何重新拍照?



- 點選「**確定**」刪除文件
- 再次依照前述流程，重新完成文件拍攝