




遠距核保訪談

操作指南

送件中 視訊訪問 >

未簽名 1 已簽名 0



- ✓ iOS系統版本：14或以上，體驗佳 
- ✓ Android系統版本：9或以上，體驗佳 
- ✓ 國泰人壽APP版本請更新至最新版 



Hi~我是阿發

天氣多變化，要注意保暖喔~

掃描下方QR CODE，
下載國泰人壽APP
一起成為會員吧！





1 下載國泰人壽APP、加入會員

至APP Store / Google Play商店
搜尋並下載【國泰人壽】



加入會員 → [馬上註冊](#)



2 視訊前，於APP內 拍照上傳證明文件

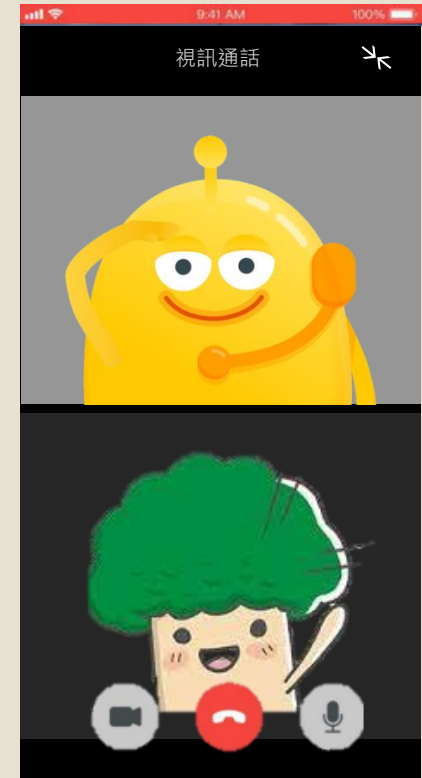
- 18歲(含)以上：身分證 或 居留證
- 18歲以下：身分證、居留證、護照、有照片之健保卡
- 備註：因應法規，戶籍謄本/戶口名簿無法受理

請於APP內，分別將
證件正反面拍照上傳。



3 開始正式視訊訪問

- 請準備**身分證明文件**，便於訪談中出示
- 於預約時間**登入APP**，加入視訊通話
- 相對明亮、安靜且網路穩定的環境



1 下載國泰人壽APP，加入會員

至APP Store / Google Play商店
搜尋並下載【國泰人壽】



加入會員 → [馬上註冊](#)



點選 **開始註冊** 進入註冊帳號流程



請依下方流程指示，**填寫基本資料**、**進行簡訊驗證**、**設定密碼**後完成註冊



溫馨提醒

- ◆ **未滿18歲**，請由法定代理人申請國泰人壽會員帳號
- ◆ **持居留證**申請帳號，基本資料國籍請選擇原所屬國籍
- ◆ 驗證步驟會依照您填寫的手機號碼發送驗證簡訊，請確認手機號碼為本人使用
- ◆ 申請完成後，**身分證字號**或**居留證號碼**將會成為您的**登入帳號**

登入國泰人壽APP首頁，
點選【視訊訪問】



點選本次
【視訊訪問牌卡】



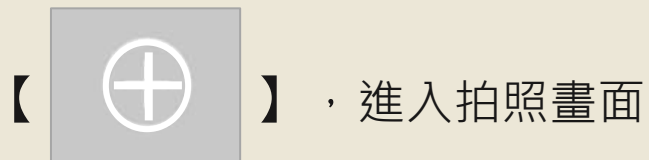
點選
【拍照文件上傳】



2

視訊前拍照上傳證明文件

點選畫面中間



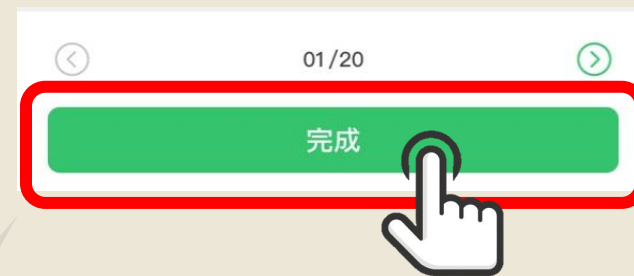
請按右下「偵測開啟」，會出現感應區。確認證件感應完整，按下方拍照鍵



正面拍照完成，【往左滑】
可以繼續拍攝背面唷！



正反面拍照完成後，
點選下方【完成】



跳出提示視窗，
顯示【照片上傳成功】
按「確定」就完成囉！



證件完成上傳後，登出即可。

同意書【**不需簽名**】



視訊訪問

受理編號：ZA
申請日：2024-06-11

請完成下列文件簽名或拍照上傳，若欲調整內容，可選擇「退回本件」，並聯繫服務人員修改。

拍照文件上傳 ✓

被保人：游
保險契約遠距訪問聲明暨同意書 待簽名

法定人：劉
保險契約遠距訪問聲明暨同意書 待簽名

退回本件 確定送出



溫馨提醒

- ◆ 視訊前置作業，將身分證件正反面拍照完成，並上傳成功後，可直接登出APP。
- ◆ 左圖紅色框框中“**保險契約遠距訪問聲明暨同意書**”，**不需簽名**。此步驟為訪談過程中的流程，視訊時將會引導您進行簽署。
- ◆ **視訊當天請備妥您的身分證件**，便於視訊訪談中出示。
- ◆ 請留意：視訊當天不會有提醒通知及撥接畫面，敬請於預約時間登入國泰人壽APP，並點選“加入”進入視訊通話。(操作流程請參考下一頁)

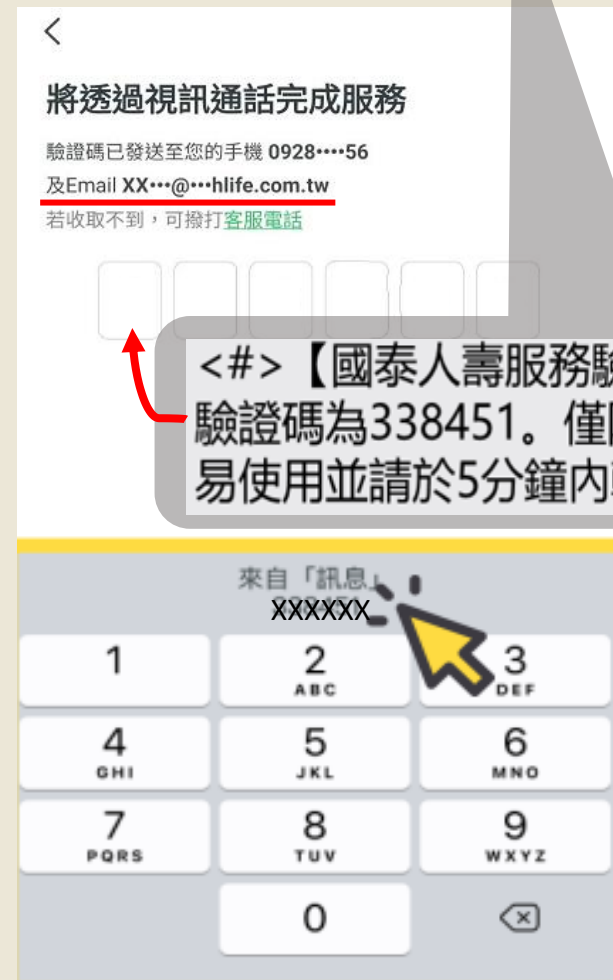
溫馨提醒

- 請準備身分證明文件，便於訪談中出示。
- 請選擇網路穩定的環境，使用耳機體驗更佳。
- 若有操作問題、需更改視訊時間，請與服務人員或簡訊中視訊訪談員聯繫

預約時間登入國泰人壽APP，點選首頁下方【**加入**】視訊通話



會員**手機**將會收到【**OTP簡訊**】並包含【**驗證碼**】，請依序輸入（**Email**亦會收到驗證碼）



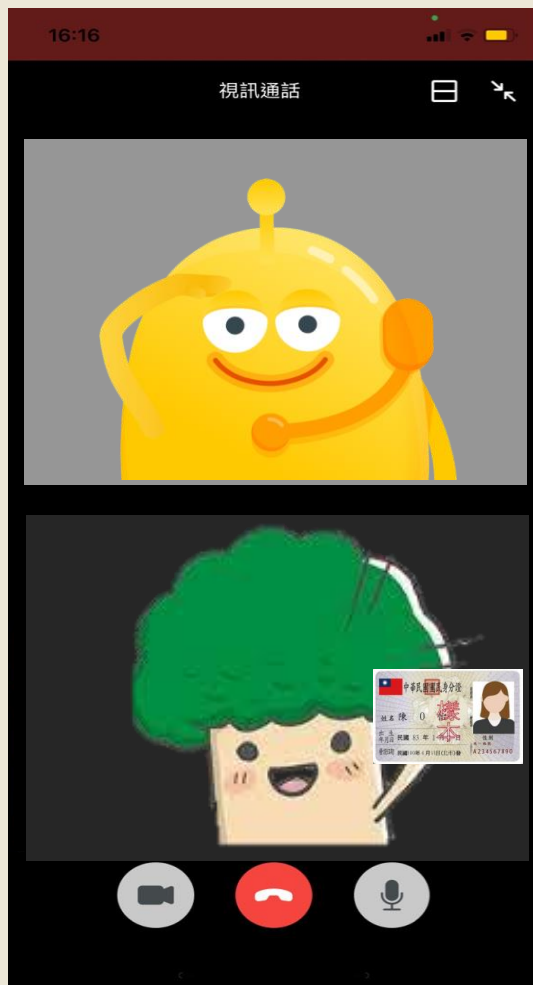
<#> 【國泰人壽服務驗證碼】
驗證碼為338451。僅限本交易使用並請於5分鐘內輸入。

3 開始正式視訊訪問

跳出相機、麥克風授權視窗，
請點選【好】



出現您與訪問員的視訊畫面，
就可以開始通話囉！



溫馨提醒

使用Android系統
保戶需要授權使用頂層浮窗功能



允許授權後回到APP，
點選下方【加入通話】，
就能進入視訊畫面囉！