

國泰人壽身分驗證服務條款

一、使用方式暨同意事項：

- (一) 身分驗證服務係指您利用各種行動裝置(指搭載作業系統並可進行資料及軟體程式的輸入、存取及擴充等功能之可攜式設備，例如智慧型手機、平板電腦等)，連結網路並透過拍照上傳個人身分證明文件，以查驗本人身分之金融服務。
- (二) 為提高身分驗證精準度及作業效率，於您接受且同意本身身分驗證服務條款時，本公司將根據您所提供的身分證及其相關資料(包括但不限於姓名、統一編號、住址、發證日期；下稱身分資料)，以 AI 人工智慧模型協助辨識身分資料，並依辨識結果與內政部戶政司國民身分證查驗作業網站進行身分驗證，以確保您的使用安全。如不同意上開身分驗證方式，將無法使用本服務，請改由其他管道進行服務。若您對本身身分驗證服務有疑問，請洽本公司客戶服務免費專線電話 0800-036-599，行動電話請改撥付費專線 02-4218-010。
- (三) 為保障您的權益，請詳細閱讀本公司之個人資料保護法應告知事項。(路徑：本公司官方網站/法令政策/客戶權益與保障/個人資料保護法應告知事項)

二、您同意遵守以下注意事項：

- (一) 行動裝置之網路訊號品質，不在本公司負責範圍之內，您應自行負擔傳輸設備及傳輸服務之相關費用。
- (二) 使用本身身分驗證服務如遇爭議(包括但不限於您的行動裝置之異常或設定錯誤等)時，將以本公司電腦系統記錄及認定之資訊為準。
- (三) 您完成身分驗證後，即同意提供本人之身分資料可用於申請本次服務項目。
- (四) 為保障您的權益，請謹慎使用本身身分驗證服務，並可安裝病毒防護軟體，以保障行動裝置之安全；另請切勿任意破解行動裝置(越獄或 Root)、與他人共用行動裝置，並慎防駭客攻擊，以確保帳戶安全。若懷疑有第三人冒用或盜用此身分驗證服務時，您應立即通知本公司停止運作本身身分驗證服務並採取防範之措施；如因第三人冒用或盜用本身身分驗證服務所致之損害，您應自行負責；倘致本公司受有損害，您亦應負賠償之責。惟由您聲明並經本公司確認本身身分驗證服務之冒用或盜用，係本公司對資訊系統之控管未盡善良管理人注意義務所致，則本公司所受之損害由本公司自行負責。
- (五) 本身身分驗證服務之停止與更改，倘因法令變更、主管機關命令或有其他正當事由，本公司得於官網公告後，變更、停止或終止各項服務內容。

三、其他未盡事宜悉依本公司相關規定、約定及外部法令規範辦理。