

暴雨來襲！國泰人壽啟動關懷機制

提供受災保戶保費緩繳、快速理賠、房屋貸款緩繳等即時服務

因熱帶性低氣壓挾帶龐大雨量來襲，豪雨已對中南部地區造成災情，隨著熱帶性低氣壓向北移動，北部地區雨勢也會逐漸明顯，國泰人壽發揮主動服務精神，提醒民眾做好防災準備，呼籲全台各地嚴防風雨成災，山區請慎防坍方、落石、土石流，低窪地區請慎防淹水。

為因應豪雨可能帶來的衝擊，國泰人壽已迅速啟動全方位關懷保戶服務機制，包相關保戶服務措施包含「免費保單換發」、「保費與保單借款利息緩繳」、「受災戶房屋貸款緩繳」、「理賠醫療預付金」等服務(詳如下表)；此外，國泰人壽慈善基金會志工亦將視各地災情提供溫暖協助。

國泰人壽指出，針對應繳月為 107 年 8 月份的續期保險費、保單借款利息，給予受災地區保戶緩繳三個月的措施；另嚴重受災地區保戶即日起至 107 年 10 月底前如首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。此外，受災戶房屋貸款本金及利息亦給予緩繳三個月的貼心服務。

國泰人壽電話客服中心並提供 24 小時全年無休客服專線：(0800-036-599)，有需要之民眾亦可善加利用。

◆國泰人壽啟動「保戶服務措施」

| 項目 | 措施內容 | 內容說明 |
|----|---------------|---|
| 1 | 免費保單換發服務 | 因本次災害致保單遺失或損毀者，免收補發保單之手續費。 |
| 2 | 續期保費緩繳優惠 | 受災地區保戶給予應繳月 107 年 8 月份的續期保險費緩繳三個月之優惠。 |
| 3 | 保險單借款利息緩繳優惠 | 受災地區保戶給予應繳月 107 年 8 月份的保險單借款利息緩繳三個月之優惠。 |
| 4 | 保險單借款增貸免息 | 受災地區保戶，檢附相關申請書與受災證明文件，即日起至 107 年 10 月底前首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。 |
| 5 | 受災戶房屋貸款本息緩繳優惠 | 既有受災房貸客戶，檢附村里長開立之受災證明書，給予三個月貸款本金及利息緩繳之優惠。 |
| 6 | 快速理賠服務 | 因本次災害有傷害事故明確者，提供醫療或身故證明文件即可快速理賠。 |
| 7 | 理賠醫療預付金服務 | 透過本公司服務同仁或撥打 24 小時客戶服務專線申請，經審視符合相關規定即給付「理賠醫療預付金」。 |
| 8 | 24 小時電話客戶服務 | 客戶服務專線 0800-036-599，提供全年無休 24 小時電話諮詢服務。 |
| 9 | 到府關懷服務 | 提供進線電話客戶服務中心協助派員到府關懷服務。 |
| 10 | 國泰志工賑災服務 | 配合國泰人壽慈善基金會之志工賑災提供服務，協助災民共同度過難關。 |
| 11 | 學團服務專線 | 學團服務專線 0800-036-567，提供家長及學生電話諮詢理賠服務。 |