

無法開啟 SSL 網頁檢測及設定方式

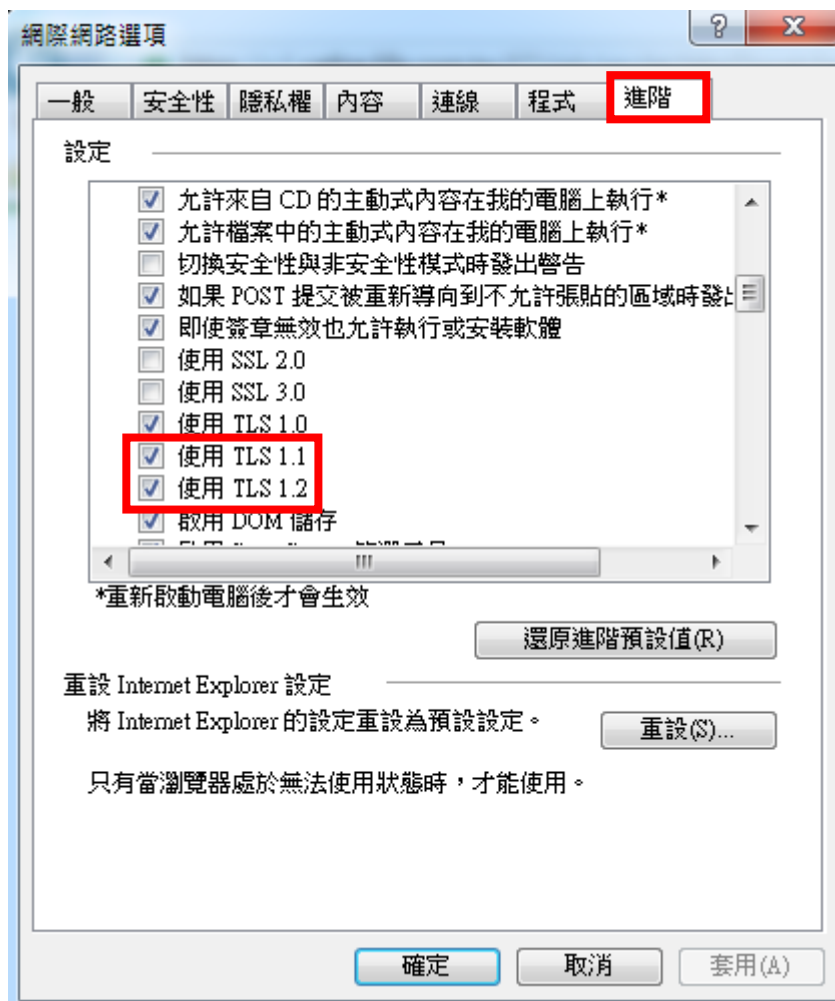
➤ 建議各種瀏覽器需要版本如下所列：

1. Microsoft Internet Explorer (IE)：IE9 以上版本。
2. Google Chrome：Google Chrome 38 以上版本。
3. Mozilla Firefox：Firefox 27 以上版本。
4. macOS Safari：Safari7 以上版本

➤ 檢視方式說明如下：

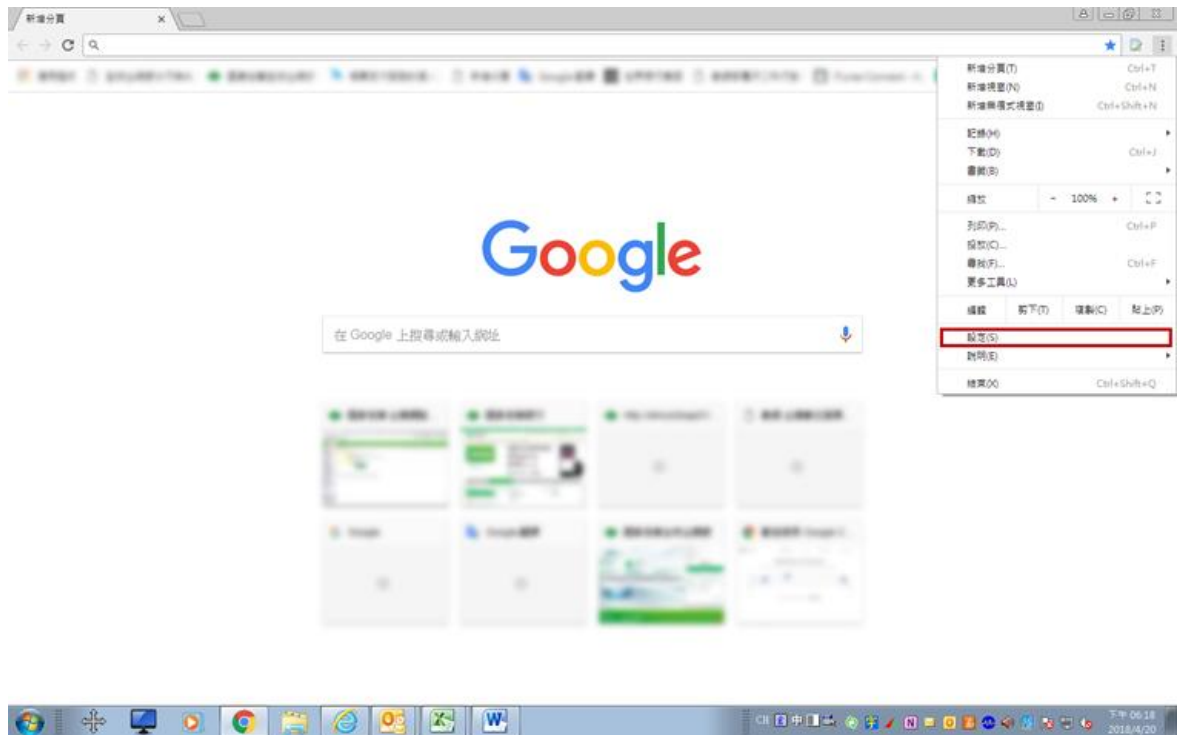
一、IE 瀏覽器：

1. 開啟[IE]>瀏覽器工具列>網際網路選項>進階
2. 選擇「網際網路」的「進階」，確認【TLS 1.1】、【TLS 1.2】已勾選。
(TLS1.0 請勿移除勾選，以免其他尚未停用 TLS1.0 的網站會無法顯示)

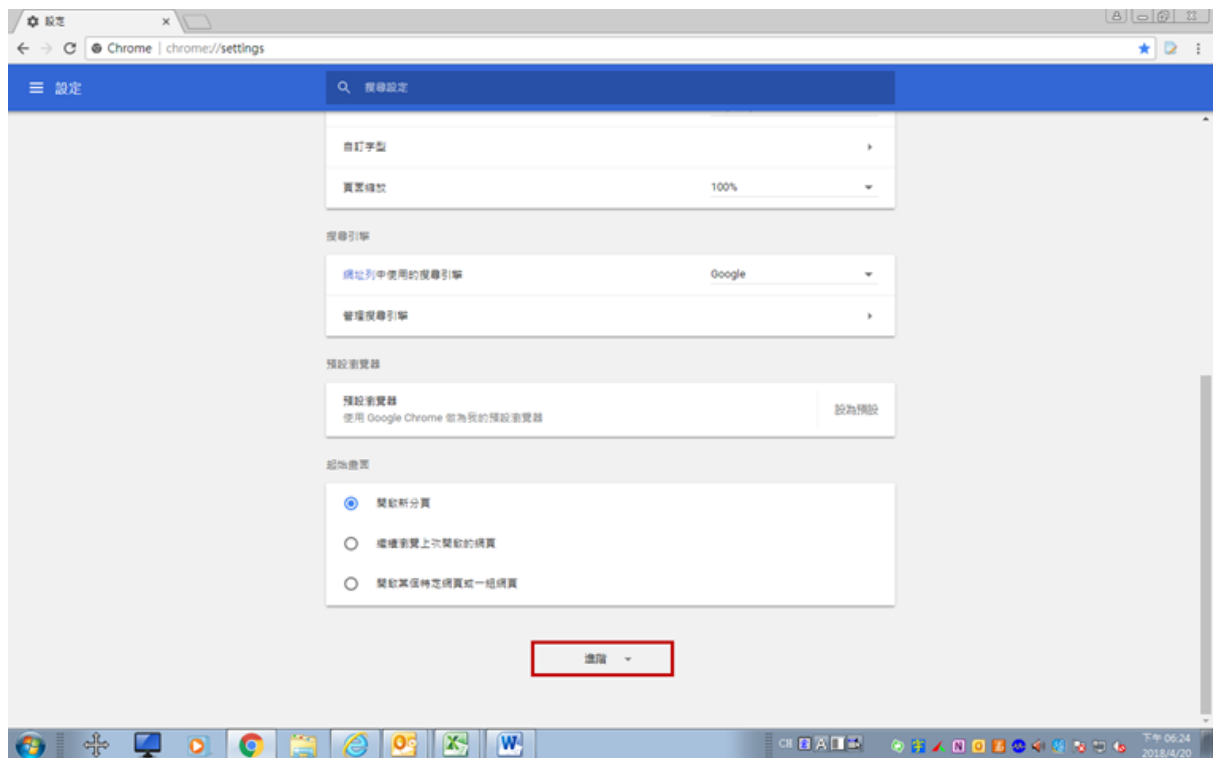


二、Chrome 瀏覽器：

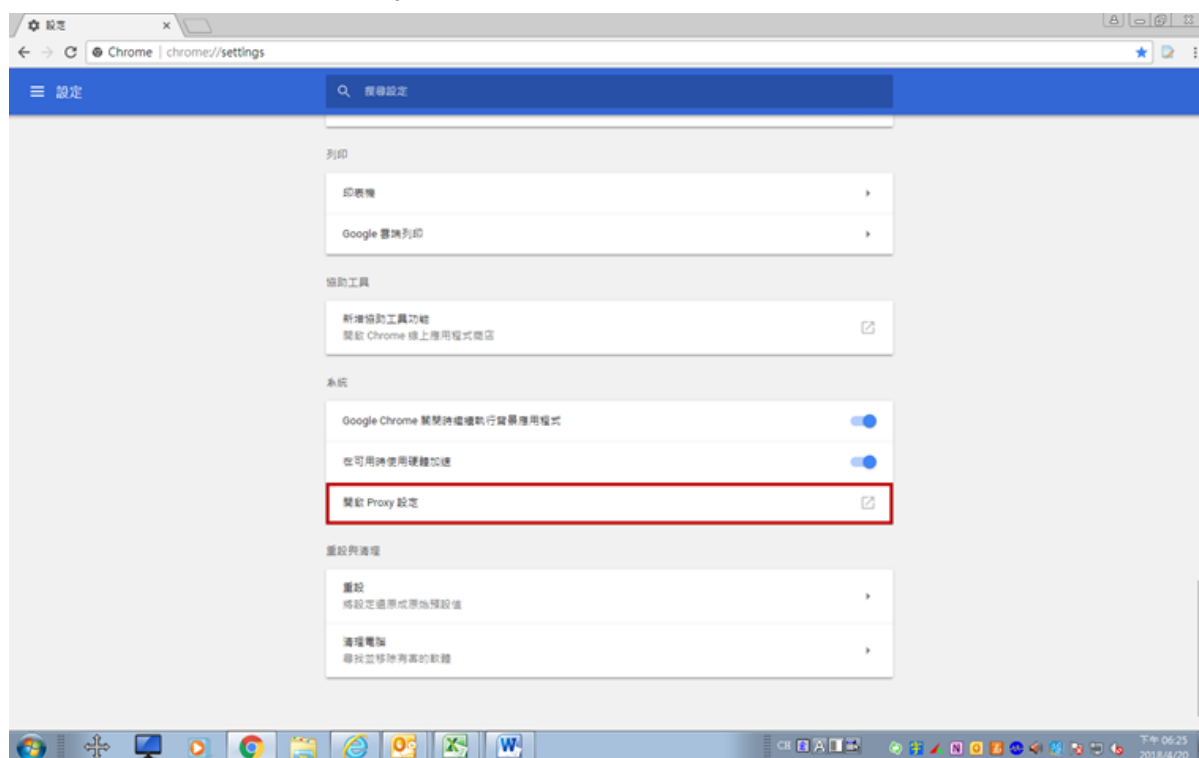
1. 點選網址右邊  自訂及管理 google chrome>點選「設定」



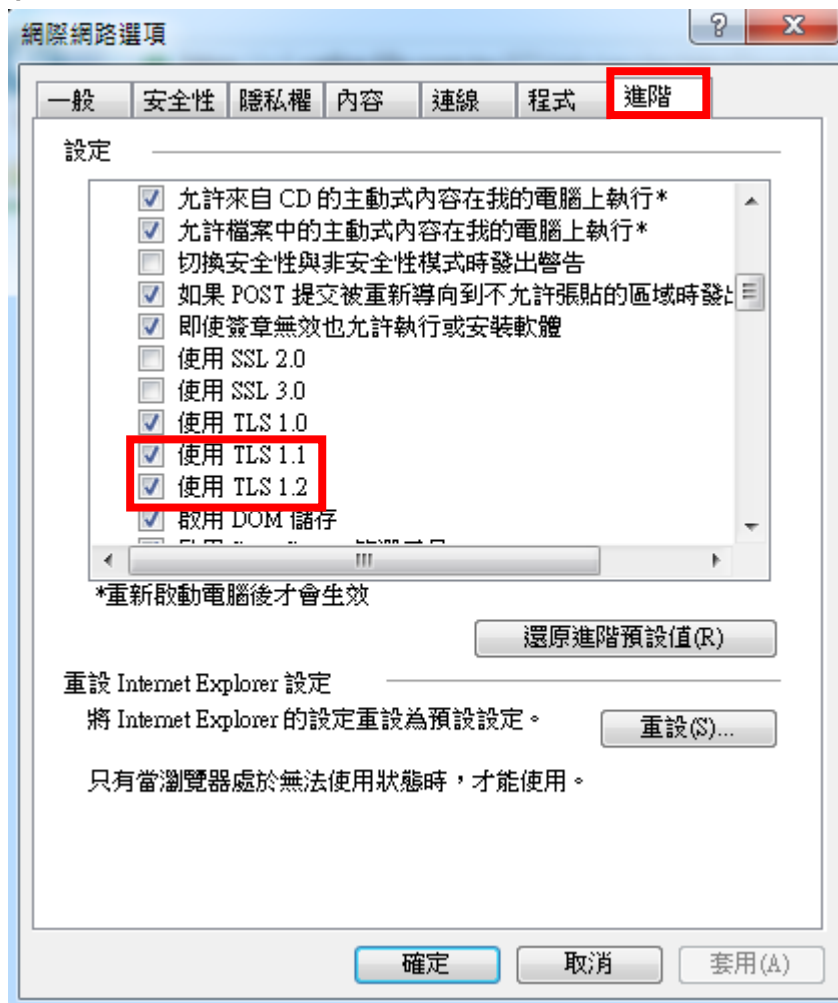
2. 將畫面拉至最下方，點選「進階」



3. 點選「系統」/「開啟 Proxy 設定」

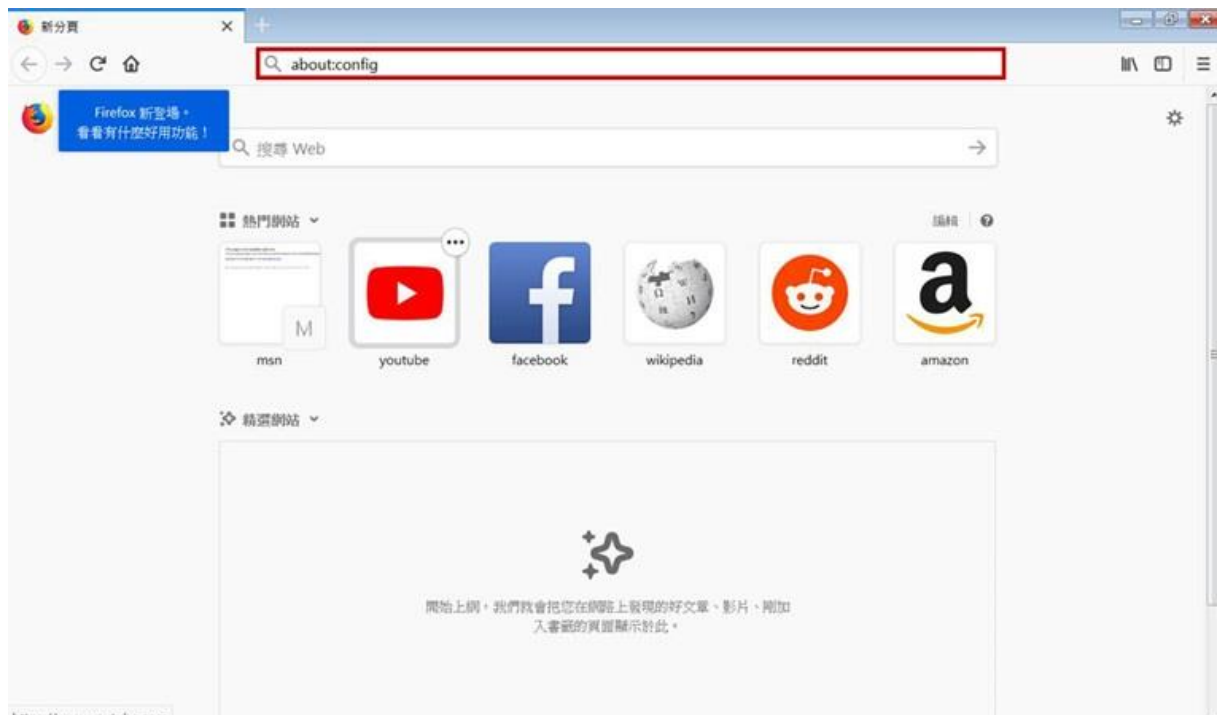


4. 選擇「網際網路」的「進階」，確認【TLS 1.1】、【TLS 1.2】已勾選。
(TLS1.0 請勿移除勾選，以免其他尚未停用 TLS1.0 的網站會無法顯示)



三、Firefox 瀏覽器：

1. 在網址列輸入「about:config」>按「Enter」

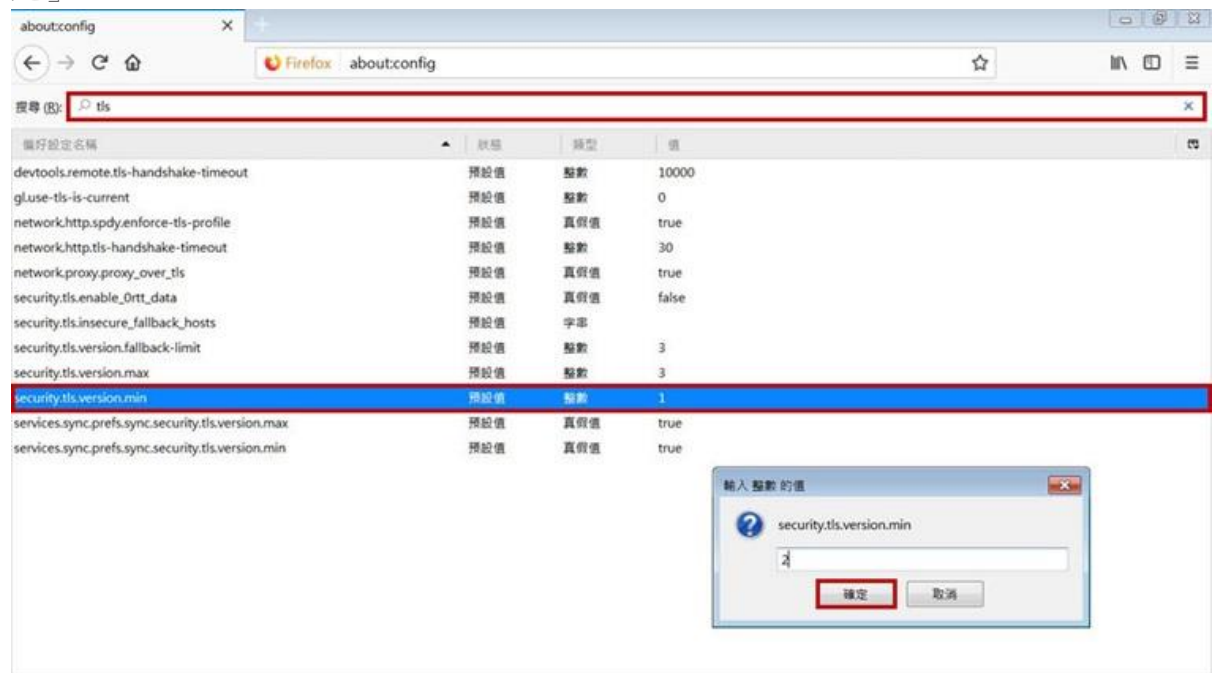


2. 出現下方警告畫面，點選「我發誓，我一定會小心的！」



3. 在搜尋列上搜尋「tls」，找到「security.tls.version.min」選項後點擊二次>修改整數值為「2」以支援 TLS1.1 版本（輸入「3」則支援 TLS1.2 版本）>按下「確

定」



四、Safari 瀏覽器：

1. 開啟 Safari 瀏覽器，並點選【Safari】按鈕，再點選【關於 Safari】按鈕



2. 查看 Safari 版本是否為 7.0 以上，如非 7.0 以上請升級系統



五、Q&A

Q1：請問使用那些系統，發生什麼情況才要執行這些設定？

A1：當以瀏覽器開啟網站而無法正常顯示網頁時，需執行這些設定。

Q2：請問 ios9、ios10 等較舊的平板系統會不會也有此需求？

A2：行動裝置請更新至 Android 5.0(含)以上、iOS 8.0 以上的作業系統版本

Q3：若是在平板的瀏覽器該如何確認？

A3：IE9 以上、Chrome38 以上、Firefox27 以上、Safari7 以上 等最新版本之瀏覽器，並確認已啟用 TLS1.1 以上之加密通訊協定，基本上行動裝置的軟體都會要求自動更新，只要有維持更新版本，就不會有問題。