

國泰CVX平台 遠距投保上上簽

拍照上傳功能新上線! 三零體驗 馬上實現

上

在APP上完成電子簽名

- iOS系統版本為11或以上
-  下載「國泰人壽」APP
並註冊成為會員 *須年滿20歲才能申請會員
- 國泰人壽APP版本更新為5.2.0以上

上

上視訊軟體Webex

- 下載「Cisco Webex Meetings」APP
- 事先準備身分證件(身分證/健保卡/ 駕照擇一)
及其他文件
- 正式視訊前，用國泰人壽APP拍身分
證件及其他文件照片上傳
- 進入遠距投保視訊流程：
 - 確認已登入國泰人壽APP
 - 確認環境安靜不受干擾
 - 點擊服務人員提供的Webex會議室連結
並輸入會議密碼進入會議室

(若出現是否允許存取麥克風及相機
彈跳視窗，請選「是」)

國泰CVX平台 遠距投保上上簽

拍照上傳功能新上線! 三零體驗 馬上實現

簽

進行簽署與錄製

服務人員將引導您進行

- 是否同意全程錄影由公司備存，並以視訊代替親晤親簽
- 鏡頭前說出 我是000 並展示身分證件 (正反各5秒)
- 由服務人員引導您至國泰人壽APP進行文件簽署
(請確認投保內容與相關文件正確後逐一簽名)
- 返回Webex APP鏡頭前確認所有文件皆由您本人簽名

視訊完成後，請提供以下文件予您的服務人員

- 已簽名之轉帳授權書紙本
(若繳費方式為轉帳者才需提供；紙本正本亦需交給服務人員)