



# 學生團體保險

## 未成年理賠申請注意事項



國泰人壽  
Cathay Life Insurance

2025.09



# 未成年理賠申請注意事項



## 緣由

依據民法相關規定，**未成年人申請理賠**，為保障未成年受益人之權益，必須由其**法定代理人簽名同意**，以確保理賠申請有效性。

※ 相關資訊可參閱【學團險專用理賠申請書】、【學生團體保險作業手冊】、【家長通知書】



## 關係證明為必備文件

可擇一提供：

- 記載**詳細記事之新式戶口名簿**
- 記載**詳細記事之3個月內戶籍謄本**
- 在臺監護人相關證明 (外籍生適用)
- 其他可證明關係之文件



## 法定代理人/監護人須於理賠申請書簽章

理賠申請書「法定代理人(監護人)簽名」欄位一定要由**法定代理人/監護人簽名**。

十 學團險專用 國泰人壽保險股份有限公司理賠申請書 含大專學團 示意圖

被保險人基本資料			
被保險人(事故者)資料	(*)保單號碼(服務人員填寫)	學號	班級科別
	(*)姓名	(*)身分證字號	(*)出生日期
(*)居住地址	縣市	鄉鎮區	年 月 日
(*)聯絡電話	( )	手機	E-mail
(*)申請種類	<input type="checkbox"/> 非意外事故(疾病)(1) <input type="checkbox"/> 意外事故(傷害)(2)	(*)申請日期	年 月 日
(*)事故原因		(*)事故日期	年 月 日
申請專案補助	<input type="checkbox"/> 高中以下學生暨幼兒園幼兒，符合保單條款約定之補助身分，申請專案補助重大手術保險金(應檢具相關證明文件)		
(*)理賠類別	<input type="checkbox"/> 死亡(A) <input type="checkbox"/> 失能(B) <input type="checkbox"/> 重大疾病-限大專院校勾選(C) <input type="checkbox"/> 醫療(E) <input type="checkbox"/> 防癌(G) <input type="checkbox"/> 生活補助金(N) 「理賠類別」以您所勾選者為準，「未勾選之理賠類別」視同不申請，請務必確實檢附狀況正確證明。 註：配合辦法修訂，自107年5月15日起調整「殘廢」及「失能」等相關類別，檢附權益未受影響。		
(*)保險金領取方式	<input type="checkbox"/> 匯撥至受益人帳戶 <input type="checkbox"/> 匯撥至法定代理人帳戶 (選擇匯撥者，請附上存摺影本並加填下方欄位)		
	戶名	身分證字號	
	金融機構(分行)	分行通匯代號	帳號
	<input type="checkbox"/> 禁止支票轉帳支票		受益人身分證字號
<p>【個人資料保護法告知事項】 依據個人資料保護法及保險法第177條之1暨相關規定，本公司為辦理人身保險業務之客戶服務、招攬、核保、理賠、契約保全、壽保險、海外急難救助、送償、申訴及爭議處理、公司內部控制及稽核業務及符合相關法令規範之需要，而蒐集您的個人資料(包括病歷、醫療及健康檢查等特種資料)。所蒐集之資料僅會於前開蒐集目的存續期間及依法令規定之期間內，以符合法令規定之利用方式，於我國境內、外供本公司、因以目的作業需要之第三方(包括但不限於再保險及委辦各項對象)，本公司與目的對象常態性提供您的個人資料以除險或依法有權蒐集處理完全檢閱理賠等進行處理及利用。您可行使之個人資料權利包含：查詢、請求閱覽、製給複製本、更正、補充、停止蒐集、處理、利用或刪除您的個人資料，並可至本公司各服務據點或利用本公司服務專線(含語音專線、0800-036-599、手機請撥付費電話：02-4128-010或網路電話諮詢)，本公司將儘速協助處理。處理期間恕不收費。倘本公司依法令規定或與執行業務所必須，得不依您的請求處理，若您未能提供相關個人資料時，本公司將可能無法辦理您的理賠申請。</p> <p>註：申請身故保險金及受益人有多數人時，應選擇同一領取方式；受益人達2人時，請另填附註。</p>			

## 注意事項

被保險人如未成年，法定代理人須一併於理賠申請書上簽名，並檢附其與被保險人之關係證明；給付對象得選擇匯款至法定代理人帳戶，本公司將款項匯入法定代理人帳戶時，視為已對受益人給付。

校址	□□□
電話	
校(國、所)長或職務代理人	職章
經辦人員	簽章
可以具完整學校名稱字樣之橡皮章代替學校印信(關防或學保專用章)	
本申請書所載被保險人確係本校學生並已參加學生團體保險，特此聲明。	
(*)服務人員(送件人)基本資料	
送件人姓名	單位代號
送件人ID	
連絡電話	分機
手話：( )	手機：

# 申請書簽名與匯款對象 | 案例說明(1/2)

**!** 依照檢附載詳細記事之戶口名簿或戶籍謄本，確認簽名與受款對象。

※ 如選擇匯款至法定代理人帳戶，該受款法代必須於申請書上簽名。  
 ※ 詳細原則可參考[附件](#)。

【匯款對象】

【立書人簽名】欄位  
(即被保險人/受益人)

【法定代理人簽名】欄位  
(監護人)

## 案例1. 無記載監護權相關記事

父母婚姻關係存續



+



## 案例2. 共同監護

經法院裁判由**父母行使**負擔未成年子女權利義務



+



## 案例3. 母親監護

協議由**母行使**負擔未成年子女權利義務



+



# 申請書簽名與匯款對象 | 案例說明(2/2)

**!** 依照檢附載詳細記事之戶口名簿或戶籍謄本，確認簽名與受款對象。

※ 如選擇匯款至法定代理人帳戶，該受款法代必須於申請書上簽名。  
 ※ 詳細原則可參考[附件](#)。

【匯款對象】

【立書人簽名】欄位  
(即被保險人/受益人)

【法定代理人簽名】欄位  
(監護人)

## 案例4. 監護人委託第三人監護

由母就同住照顧、保護教養...(略)委託奶奶監護



匯款學生或媽媽帳戶



學生簽名

+



媽媽簽名

## 案例5. 第三人監護

經法院裁定停止父母親權由爺爺監護



只能匯款學生帳戶



學生簽名

+



爺爺簽名



## Q & A



Q1. 戶口名簿/戶籍謄本屬於個資，申請理賠一定要提供給承保公司嗎？

- 依法律規定，**未成年學生申請理賠必須經家長或監護人簽名同意**，理賠申請才算有效。
- 如關係證明包含**非當次申請相關人的資訊**，保戶可**自行遮蔽**，可辨別「家長與學生」關係即可。



Q2. 學生父母離異，且約定父母共同監護，無法聯繫其中一方簽名怎麼辦？

- 若學生有特殊身分或情況，本公司會視實際情況個案評估處理。



Q3. 學生父母離異，平時均由爺爺照顧，保險金可以匯款至爺爺帳戶嗎？

- 保險金僅得**匯款至學生或法定代理人之帳戶**，監護人不得代為領取。

# 送件前小提醒



缺一不可，資料不完整會退件喔！

1 申請書有無學生及家長或監護人簽名？

2 有無附上『詳細記事』關係證明文件？

### 個人資料蒐集、處理及利用同意書

本人已詳閱並瞭解上述【個人資料保護法應告知事項】，並同意貴公司於符合告人之個人資料(含病歷、醫療及健康檢查等個人資料)，以及將上開資料轉送與貴公有關之第三方以辦理再保險、核保或理賠業務。

受益人與被保險人關係：本人 父母 祖父母 其他\_\_\_\_\_

(\*)立書人(即被保險人/受益人)簽名：樹小寶

(\*)法定代理人(監護人)簽名：樹寶媽

記事請勿省略!!

註：如學生為未滿七歲之無行為能力人，應由法代/監護人代為申請並簽名；如學生為七歲以上未滿十八歲之限制行為能力人，則由學生本人及法代/監護人親自簽名。

# 附件 | 關係證明及簽章原則

被保險人情況	受款人	簽名	應備文件
父母婚姻關係存續	被保險人本人	被保險人+任一法代	檢附法定代理人/監護人之關係證明， 如新式戶口名簿或戶籍謄本(註1)， 且須記載詳細記事
	法定代理人	被保險人+受款法代	
父母離婚，由父母 <b>共同監護</b>	被保險人本人	被保險人+ <b>法代雙方</b>	
	法定代理人	被保險人+ <b>法代雙方</b>	
父母離婚，由父母其中一方 <b>單獨監護</b>	被保險人本人	被保險人+ <b>具監護權法代</b>	
	法定代理人	被保險人+ <b>具監護權法代</b>	
父母離婚，由 <b>第三人監護</b>	被保險人本人	被保險人+ <b>監護人</b>	
<b>外籍學生</b>	被保險人本人	被保險人+ <b>在臺監護人</b>	檢附 <b>在臺監護人之關係證明</b> (註2)

註1：如檢附戶籍謄本非為申請日3個月內版本，得另以父母其中一人之身分證件佐證。

註2：依「外國學生來臺就學辦法」規定，外籍學生應設有在臺監護人並檢附關係證明文件；未具備者應另檢附足資佐證之替代文件。

註3：若申請人具特殊身分或情況，本公司將依實際情況個案評估處理。