

國泰人壽會員網站-理賠聯盟鏈 服務正式上線

聯盟鏈申請操作說明

理賠聯盟鏈服務使用條件

1

限於「事故者是會員本人」進行申請，且**事故者與受益人需為同一人**，保險金給付方式限定為**匯款**。

2

限於個險保單之健康險及傷害險的醫療保險金才可申請轉送，不包含無記名式、旅平險保單及團險保單。

3

若勾選「理賠聯盟鏈申請」，行動電話為必填欄位且須上傳「**理賠申請轉送暨個資蒐集同意書**」、「**診斷書**」、「**受益人身分證明文件**」文件檔案，方能順利完成申請。

4

理賠文件影像上傳後，除身分證明文件外，需於10日內將紙本正本寄回國泰人壽留存。若未遵照此規範日後將不得再使用此服務。

填寫畫面首頁

新增理賠聯盟鏈
申請提醒



分兩區塊
僅「事故者是會員本人」
方能申請理賠聯盟鏈

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 線上理賠申請書填寫

線上理賠申請書填寫

事故者是會員本人 | 事故者非會員本人

理賠申請書填寫與上傳

如理賠事故者是官網會員本人，線上填寫理賠申請書後可直接上傳送出，免紙本列印與簽名。

理賠聯盟鏈服務

- 您可透過國泰人壽線上理賠申請服務，自行上傳就醫文件並授權同意透過「保險科技通用共享平台」將理賠申請通知其他參與理賠聯盟鏈之保險公司一併申請，讓你享有單一理賠申請，文件互通之便捷理賠服務。
- 使用「理賠聯盟鏈服務」，事故人須簽署紙本「[理賠申請轉送暨個案蒐集同意書](#)」並於拍照上傳後將文件繳回公司。

[理賠聯盟鏈服務說明](#)

應備文件繳至服務據點

線上上傳理賠申請書後，請務必將理賠文件(診斷書等)掛號郵寄至以下服務據點

高雄市分公司
電話:07-2860569
地址:801 高雄市前金區中華三路 1 4 6 號 3 樓 A 室

[理賠應備文件查詢](#)

受理審核

- 待國泰人壽收受您提供之理賠應備文件後，將進行案件審理。
- 官網會員可於官網「理賠專區」或「國泰人壽 APP」查詢理賠進度與紀錄。

理賠結案

- 理賠申請書填寫手機號碼者，將提供進度通知簡訊與電子給付明細。
- 理賠申請書填寫 E-mail 者，結案後將寄送電子理賠給付明細。

[開始填寫](#)

步驟1

閱讀聲明事項

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 線上理賠申請書填寫

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項

STEP2 填寫理賠申請書

STEP3 上傳應備文件

STEP4 完成通知

閱讀聲明

一、保險公司、合作保代/保經、保險公證人及再保險公司告知要保人、被保險人、受益人及責任險第三人蒐集、處理及利用個人資料之事項：

國泰世紀產物保險股份有限公司(下稱「保險公司」)、合作推廣您的保險契約之保險代理人/保險經紀人(下稱「合作保代/保經」)、保險公證人及辦理您的保險契約再保險業務的再保險公司(下稱「再保險公司」)，因經營招攬、核保、理賠、再保險、契約服務、辦理追償、申訴及爭議處理、辦理公司內部控制及稽核等業務而蒐集、處理或利用被保險人或責任險第三人之病歷、醫療、健康檢查等個人資料或其他要保人、被保險人、受益人或責任險第三人之個人資料時(包括姓名、身分證字號、出生年月日、住址、聯絡方式、婚姻、家庭、教育、職業、財務情況及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料)，皆以尊重您的權益為基礎，並以誠實信用方式及以下原則為之。我們蒐集您的個人資料目的係為財產保險、合作保代/保經、保險公證人及再保險業務之執行，凡依保險法令規定推廣財產保險活動、提供保險產品或服務、辦理申訴及爭議處理業務、辦理公司之內部及稽核業務、以及為您評估或為履行財產保險契約的行為皆屬之(下稱「蒐集目的」)。我們僅會蒐集為上述行為而必要之個人資料，該資料會在前開蒐集目的存續期間及依法令規定要求之期間內被處理或利用；您的個人資料除了基於海外急難救助服務、再保險業務及委外業務之執行的需要，會在我國境外被處理及利用外，僅會以電子檔案或紙本形式於我國境內供我們及我們的委外廠商處理及利用；我們並會將要保書上所載您的個人資料轉送產、壽險公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人住宅地震保險基金、中央健

不同意，取消

同意，下一步

點選「同意」進入下一頁

步驟2

填寫理賠申請書

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 線上理賠申請書填寫

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項

STEP2 填寫理賠申請書

STEP3 上傳應備文件

STEP4 完成通知

事故者基本資料 (註明 * 者，請務必填寫)

* 本次申請方式 一般申請 理賠聯盟鏈申請

* 事故者ID R21650034L

* 事故者姓名 黃○玲

* 事故日期 西元 2021 年 02 月 05 日

* 事故者出生日期 西元 1964 年 06 月 15 日

* 居住地址 郵遞區號 722 台南市佳里區佳興里 1

* 白天通訊地址 郵遞區號 722 台南市佳里區佳興里 1

同上

※ 聯絡電話、行動電話 可擇一填寫 (若採聯盟鏈申請服務則行動電話為必填欄位)

* 聯絡電話

* 行動電話

電子郵件

申請內容 (註明 * 者，請務必填寫) * 部分理賠類別將無法透過理賠聯盟鏈服務提出申請

* 申請日期 西元 2021 年 10 月 08 日

* 事故原因 123

* 申請種類 非意外事故 意外事故

* 理賠類別 (可複選) 意外/醫療實支 意外/醫療日額 防癌

欲使用聯盟鏈申請服務
則行動電話為必填

聯盟鏈僅限申請
部分理賠類別

步驟2 填寫理賠申請書

聯盟鏈無法申請
無記名保單

請在此勾選理賠
聯盟鏈服務欲轉
送之保險公司

無記名式保單

※若事故者是無記名保單之眷屬身分（如附防癌終身健康保險費競型保單、家庭型傷害特約），請填下列資料。
※理賠聯盟鏈服務無法同時提出「無記名式保單」申請

保單號碼	商品名稱	與被保險人關係	功能
<input type="text"/>	無選取 <input type="button" value="v"/>	無選取 <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="+ 新增"/> <input type="button" value="- 刪除"/>

理賠聯盟鏈服務

※感謝您同意透過國泰人壽線上理賠申請管道，請選擇您想授權轉送的保險公司。

臺灣人壽 台灣人壽 保誠人壽 中國人壽 南山人壽
 新光人壽 三商美邦人壽 遠雄人壽 第一金人壽
 合作金庫人壽 富邦人壽 友邦人壽 元大人壽
 全球人壽 法國巴黎人壽 富邦產險 國泰世紀產險

※如未於上傳應備文件之日起十日內將保單條款約定之文件（包括但不限於診斷書或收據正本）寄回國泰人壽留存，日後不得使用此服務。

保險金給付方式 (註明 * 者，請務必填寫)

* 領取方式

匯撥至受益人「一指通」所指定之帳戶(即免填下面帳戶資料)【行庫資料:7000021 存簿儲金】【帳號:000013579024684】

匯款至受益人其它帳戶(勾選本項者，需另填寫以下國內銀行帳戶資料)

受益人

姓名

身分證號

銀行代碼

行庫帳號



提醒:受益人為事故者本人無法更改

保險金給付方式 (註明 * 者, 請務必填寫)

* 領取方式

匯撥至受益人「一指通」所指定之帳戶(即免填下面帳戶資料)【行庫資料:0130028 國世環服部】【帳號:0000135790246899】

匯款至受益人其它帳戶 (勾選本項者, 需另填寫以下國內銀行帳戶資料)

行庫代號查詢

受益人

姓名 陳○蓉

身分證號 F28413996L

銀行代碼

行庫帳號

上一步

下一步

清空資料

存檔

- 給付方式僅有匯款
- 受益人為事故者本人
- 若有一指通, 系統會自動帶出

步驟3

上傳理賠應備文件

欲申請理賠聯盟鏈務必於此頁面上傳:

「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」、「診斷書」、「受益人身分證明文件」相關文件。

線上櫃台首頁 > 理賠專區 >

STEP1 閱讀聲明事項 STEP2 填寫理賠申請書 **STEP3 上傳應備文件** STEP4 完成通知

應備文件上傳

- ※ 每類文件限上傳 10 筆檔案，每筆限 5MB，格式限 JPG, JPEG, GIF, BMP, PNG。
- ※ 單類文件超過 10 筆時，則先上傳影像，請直接將文件郵寄或繳交至服務據點。
- ※ 以下為一般理賠文件，如有需要請您提供其他相關文件，以利案件審理。

理賠轉送暨個資蒐集同意書

- ※ 請務必於本頁面上傳「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」、「診斷書」、「受益人身分證明文件」、「住院或門(急)診收據」影像檔，若未提供影像檔本次申請將無法順利完成轉送服務。
- ※ 提醒您，您所簽署的「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」紙本，如未於上傳應備文件之日起十日內，將正本紙本寄回國泰人壽留存，日後仍須重新簽署同意書並寄回正本後，始得進行理賠聯盟鏈轉送服務。

[下載](#)

上傳影像	上傳時間	縮放	功能
			上傳文件

住院醫療收據正本

上傳影像	上傳時間	縮放	功能
			上傳文件

診斷書

上傳影像	上傳時間	縮放	功能
			上傳文件

受益人身分證明文件

上傳影像	上傳時間	縮放	功能
			上傳文件

這裡有「理賠轉送暨個資蒐集同意書」可下載

步驟4 完成事故通知

STEP1 閱讀聲明事項

STEP2 填寫理賠申請書

STEP3 上傳應備文件

STEP4 完成通知

理賠事故通知

請務必將理賠應備文件掛號郵寄或繳交至以下國泰人壽服務據點

※謝謝您使用「理賠聯盟鏈」服務，授權轉送保險公司台灣人壽、三商美邦人壽、友邦人壽、富邦產險，提醒您務必於申請理賠之日起十日內，將正本紙本寄回國泰人壽留存。

高雄市分公司

電話 07-2860569

地址 801高雄市前金區中華三路146號3樓A室

*理賠應附文件

1. 住院醫療收據正本
2. 醫療費用明細
3. 住院醫療收據副本
4. 電子戶籍謄本(或新式戶口名簿)
5. 診斷書
6. 受益人身分證明文件
7. X光片(光碟)(請拍封面)
8. 門(急)診收據正本
9. 門(急)診收據副本

以上為一般申請理賠需檢附文件，實際仍需依理賠審核需求，由理賠人員通知再行檢附相關文件。

完成

點選「完成」送出前，
可於此再次檢查欲轉送
公司是否皆正確

上傳影像完後，文件記得
要郵寄至服務中心



Q&A



Q1. 如何確認「理賠事故通知」已送出?

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 理賠申請書資料暫存與修改

理賠申請書資料暫存與修改

※ 本頁面提供近一個月「事故通知未上傳」與「理賠申請書填寫」暫存資料。
※ 於國壽尚未受理前，可於本頁面查詢與刪除「事故通知已上傳」之案件，受理後欲查詢進度請至理賠進度查詢。

序號	事故人ID	事故人姓名	事故日期	填寫日期	狀態	功能
1	A223344556	理企昆凌	2019-08-18	2019-08-22	申請書填寫資料暫存	列印 修改 - 刪除
2	F28413996L	掃描	2019-07-22	2019-08-22	案件尚未上傳，資料暫存	修改 - 刪除
	F28413996L	陳○馨	2019-08-20	2019-08-22	案件已上傳至國壽，待受理	- 刪除



完成送出，也會發送通知簡訊到申請書填寫的手機號碼唷！

發送時點：案件轉送給同業後即時發送

轉送成功件

【國泰人壽】您申請的理賠案件編號0000000000000000已轉送至您指定之保險公司，將由該家公司回覆您理賠進度，相關重要告知事項請詳見<https://cathaylife.tw/vOJwKR>

轉送失敗件

【國泰人壽】理賠編號0000000000000000不符轉送條件，提醒您盡快向您其他保險公司提出申請，如有疑問請洽施服務人員 0910XXXXXX

Q2. 為何線上填寫理賠申請書時，顯示無法使用聯盟鏈服務？

若您曾經使用聯盟鏈服務，而未依規範將相關申請文件繳回公司，在線上填寫申請書時，系統會顯示無法使用的原因唷！

線上禮台首頁 > 理賠專區 > 線上理賠申請書填寫

無法使用聯盟鏈示意圖

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項 STEP2 填寫理賠申請書 STEP3 上傳應備文件 STEP4 完成通知

您之前採理賠聯盟鏈提出理賠申請，因相關文件未如期繳回故無法再次使用本服務

事故者基本資料 (註明*者，請務必填寫)

*本次申請方式 一般申請 理賠聯盟鏈申請

※您之前採理賠聯盟鏈提出理賠申請，因相關文件未如期繳回故無法再次使用本服務

Q3.業務員可以協助查詢我於會員網站上申請的聯盟鏈案件嗎？

不行！

若您透過會員網站提出聯盟鏈申請服務，視作保戶自行送件，故業務員無權限查詢案件進度。若您有此需求，建議優先自行至會員網站或國泰人壽App上查詢。

方法1-至國泰人壽App查詢

理賠

理賠事故通知

線上理賠，2步完成
先通知後繳件
限事故人本人通知
限保險金給付方式為匯款
本服務僅個人保險使用

應備文件查詢 立即通知

理賠進度查詢

未結案 3 件
已結案 0 件

點選查看進度

查看進度

理賠金額試算

目前僅提供住院醫療日額保險金試算
金額試算僅個人保險適用

方法2-至會員網站理賠進度頁面查詢

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 進度/紀錄查詢

進度/紀錄查詢

理賠進度查詢					理賠紀錄查詢	
受理編號	事故人姓名	事故日期	處理進度	結案狀態	給付總額	
申請日期	理賠單位	理賠人員電話	送件人員	給付日期		
20061500130001	阿發弟	2019-06-08	待補齊		-	
2020-06-15	台北理一科	蕭○君 02257028992110	許○理		-	
20061500030001	阿發弟	2020-05-06	審理中		-	
2020-06-15	台北理一科	蕭○君 02257028992110	許○理		-	
20061500110001	阿發弟	2020-01-09	審理中		-	