



# 國泰人壽

Cathay Life Insurance



## 會員權益手冊

# 一通電話 Fun心旅遊趣



## 24小時客服專線

市話(免費) : 0800-036-599

手機(付費) : 02-2162-6201



1分鐘預約



網路電話

註：所稱「電話投保」，係指主會員或從屬會員於本專案要保書有效期間內，撥打國泰人壽所提供之24小時客服專線，以主會員或從屬會員為被保險人，具體指示或代理主會員具體指示國泰人壽投保之保險金額及保險期間。

2024年1月版

認證編號：17113001-1



親愛的會員您好：

歡迎您加入國泰「易Call保」，即日起只要**一通電話**即可享有旅平險保障，並**貼心提供您6大好康！**



## 6大好康報您知

**省力**

只要填妥「易Call保」相關書類，審核通過後，即享會員權益及電話投保服務。

**貼心**

365天24小時全年無休，一通電話即可享旅平險保障。

**省錢**

一人申辦，約定之配偶、父母及子女同享折減費率及電話投保服務。

**安心**

海外突發疾病醫療保險金，依地區不同自動調升給付比例，美加地區提高3倍，日、歐、紐、澳地區提高1.5倍。

**省時**

只要出發前一小時撥打24小時客服專線，刷卡繳費即完成當次投保。

**放心**

可依您的需求規劃意外及醫療保障。另可享海外急難救助服務。

**輕鬆投保、快樂成行~ 伴隨您及全家人盡情享受美好假期！**



## 會員權益手冊目錄



會員申辦說明.....	P3
會員投保說明.....	P4
國泰人壽旅行平安保險「易Call保」服務說明.....	P5
旅平險推薦套裝商品簡介.....	P9
海外急難救助服務.....	P12
申請理賠應備文件及流程.....	P14



## 會員申辦說明

### 會員申辦流程：

#### ① 填妥申請書

透過業務員以行動APP  
或紙本辦理填妥  
「易Call保」會員申請文件

#### ② 受理審核

送件後  
由國泰人壽受理審核

#### ③ 成為會員

主會員收到  
「易Call保」會員  
申辦成功簡訊



◎主會員(要保人/被保險人)：須成年且持有信用卡。(不受理大來卡與美國運通卡)

◎從屬會員(其他被保險人)：限主會員之配偶、父母、子女。

(未成年者，須法定代理人簽名同意方能成為從屬會員)

### 會員資料變更：

- 1.變更「要保書所載資料」：聯繫國泰人壽服務人員，協助填妥變更申請文件並送件辦理。
- 2.變更「投保成功通知」、「電子保單」或「保費收據」簡訊寄發之手機號碼：撥打本公司客服專線，由電話客服人員協助辦理。

### 會員使用須知：

投保對象：◎主會員或已成年之從屬會員均可來電辦理投保事宜。

◎同一人不可同時具有主會員與從屬會員資格。

已簽署國泰人壽旅行平安保險通用版要保書(含繳交保險費付款授權書)、「易Call保」專案申請暨信用卡付款授權約定書(以下稱約定書，並與上述通用版要保書合稱本專案要保書)或國泰人壽旅行平安保險「易Call保」專案授權約定內容變更申請書(以下稱變更申請書)，並成功申請完成之主會員及從屬會員(以主會員之配偶、父母、子女為限)。



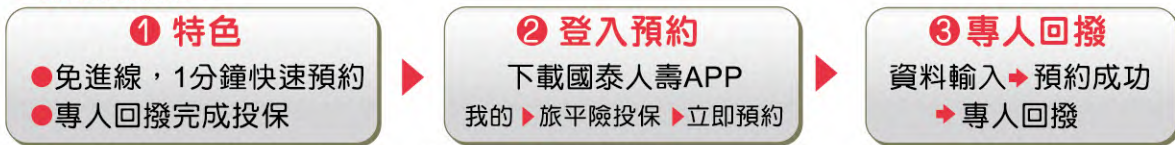
## 會員投保說明

### 電話專人服務：



- 已出發、已在出境大廳或在海外之情形則無法投保；同一保單以多人為被保險人時，須為相同的保險期間及地點。
- 旅平險商品詳細內容及保單條款，可至國泰人壽官方網站查詢。

### APP預約投保：



- ◆主會員，可為自己或配偶、父母、子女預約投保。
- ◆至少需在保險生效前3小時預約投保。

- 保險內容變更：**
1. 延長/縮短保險期間：於保險契約效力終期屆至前，來電辦理異動。
  2. 撤銷契約：於保險契約生效前，來電辦理異動。
  3. 保險內容變更作業，國內：撥打24小時客服專線，由電話客服人員為您辦理。  
國外：撥打+886-2-55595110按1(發話方付費)，由電話客服人員為您辦理。





# 國泰人壽旅行平安保險『易Call保』服務說明

**一、授權代理投保** 主會員及從屬會員申請成為本專案之會員後，於本專案要保書有效期間內，主會員及已成年之從屬會員得撥打國泰人壽所提供之24小時客服專線，投保旅行平安險。

## 二、國泰人壽新旅行平安保險商品簡介



商品名稱	給付項目	
新旅行平安保險 (ADD)	意外身故保險金或喪葬費用保險金	保險金額100%
	水陸大眾運輸交通意外身故保險金或喪葬費用保險金 <sup>註1</sup>	保險金額10%(另給付意外身故保險金或喪葬費用保險金)
	航空大眾運輸交通意外身故保險金或喪葬費用保險金 <sup>註1</sup>	保險金額25%(另給付意外身故保險金或喪葬費用保險金)
	意外失能保險金	保險金額5%~100%
	水陸大眾運輸交通意外失能保險金 <sup>註1</sup>	保險金額10%×(5%~100%)(另給付意外失能保險金)
	航空大眾運輸交通意外失能保險金 <sup>註1</sup>	保險金額25%×(5%~100%)(另給付意外失能保險金)
傷害醫療保險金 給付附加條款 (MR)	重大燒燙傷保險金 <sup>註3</sup>	保險金額20%
	傷害醫療保險金 <sup>註2</sup>	每次給付以「傷害醫療保險金限額」為限(超過健保部份)
海外突發疾病 醫療健康保險 附約(丙型) (OHS)	海外突發疾病住院醫療保險金 <sup>註2</sup>	每次給付以「海外突發疾病醫療保險金限額」為限 <sup>註4</sup>
	海外突發疾病住院醫療補償保險金	每次給付以「海外突發疾病住院醫療保險金」15%
	海外突發疾病急診醫療保險金 <sup>註2</sup>	每次給付以海外突發疾病醫療保險金限額」7%為限 <sup>註4</sup>
	海外突發疾病門診醫療保險金 <sup>註2</sup>	每次給付以「海外突發疾病醫療保險金限額」3.5%為限 <sup>註4</sup>
	海外重大燒燙傷保險金 <sup>註3</sup>	「海外突發疾病醫療保險金限額」100%

註1：以未滿15足歲之未成年人為被保險人，其給付於被保險人滿15足歲之日起發生效力。

註2：限額給付(實支實付)。

註3：定額給付，以一次為限。重大燒燙傷定義為燒燙傷面積達全身20%以上或顏面燒燙傷合併五官功能障礙者。

註4：本項「海外突發疾病醫療保險金限額」須乘上保單條款所載之「海外特定地區限額調整係數表」。

註5：未滿15足歲之被保險人，欲加強傷害醫療保障者，可選擇投保「國泰人壽新旅行平安傷害醫療保險(無身故給付)」商品。



# 國泰人壽旅行平安保險「易Call保」服務說明

商品名稱	給付項目	
海外醫療專機運送附加條款 (實物給付型保險商品) (OMTP)	海外醫療專機運送服務之提供 (實物給付)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.須與海外突發疾病醫療健康保險附加條款(丙型)同時附加。</li> <li>2.服務區域以中國大陸(含香港、澳門地區)、日本、韓國、越南、新加坡、菲律賓、印尼、馬來西亞、緬甸、泰國、寮國及柬埔寨為限。</li> <li>3.醫療專機運送返國係依據專屬醫師及被保險人之主治醫師的專業判斷，醫師的專業判斷係綜合考量被保險人病況與急迫性、當地醫療的適任性與飛航的妥適性。</li> <li>4.提供一次為限。</li> </ol>

## ●海外突發疾病醫療健康保險附約海外特定地區限額調整係數表：

地區	美加	日本、歐洲、紐澳	其他地區
調整係數	300%	150%	100%

※詳細給付內容及給付條件，以保單條款為準。

## ●理賠範例說明：

小王在111年10月出國前，投保國泰人壽新旅行平安保險，附加國泰人壽海外突發疾病醫療健康保險附約(丙型)；在海外旅遊投保期間，小王不幸罹患突發疾病(如Covid-19)，該疾病雖非入境國家所定義之法定傳染病，但符合中華民國傳染病防治法第三條所稱之傳染病定義，因此不符合條款約定給付要件，故不予理賠。

## 三、國泰人壽新旅行平安保險保險金額限制

最低承保限額：未滿15足歲者1萬元，滿15足歲以上者60萬元，最高承保限額詳如下表：

單位：新臺幣

年齡	最高投保限額	年齡	最高投保限額
未滿15足歲	69萬元	滿65歲~未滿70歲	1,000萬元
滿15足歲~未滿20歲	國外：1,500萬元 國內：500萬元	滿70歲~未滿75歲	500萬元
		滿75歲~未滿80歲	300萬元
滿20歲~未滿65歲	國外：2,000萬元 國內：1,500萬元	滿80歲以上	60萬元【國外旅遊團體最高限額得為200萬元】

- 1.未滿15足歲，投保/延保後喪葬費用保險金之業界累計通算上限(包括但不限於國泰人壽)為69萬元。
- 2.主約意外死亡及失能保額，未滿15足歲者保額遞增以0.1萬元為單位，滿15足歲者個人件或團體件之投保金額皆應以0或5為尾數，請以5的倍數方式計算保險金額。
- 3.傷害醫療保險金額(MR)及海外突發疾病醫療保險金額(OHS)之投保額度，均最低1萬元；未滿15足歲者，上限40萬元(需通算)；滿15足歲者不得超過主約意外死亡及失能保額20%，上限200萬元(需通算)。
- 4.國內旅遊投保天數最高限30天、國外旅遊投保天數最高限180天(含保險期間的延長)。
- 5.相關投保規則以國泰人壽之規定為準並保留修改權利。



## 國泰人壽旅行平安保險『易Call保』服務說明

### 四、保險契約之生效

- 1.本專案主會員投保之旅行平安保險，應以國泰人壽同意受理承保並向本專案要保書上之信用卡發卡銀行請領足額之保險費後，溯及自主會員或從屬會員具體指示或代理主會員具體指示投保之保險契約生效時生效。
- 2.主會員或從屬會員依約定書第(三)點約定具體指示或代理主會員具體指示代理投保時，須主動提供個人資料，以供確認身分。
- 3.須於出發前，至少提前一小時，依前述具體指示或代理主會員具體指示代理投保，如主會員或從屬會員行程已出發、已在出境大廳或已在海外者，國泰人壽不受理投保指示。

### 五、契約保險期間之延長或縮短及撤銷

- 1.主會員或從屬會員於所投保之旅行平安保險契約終止前，如有延長或縮短保險期間之需要者，得於原契約效力終期屆至前，透過國泰人壽所提供之24小時客服專線、書面或其他約定方式辦理，保險費採差價方式計收。
- 2.主會員或從屬會員得於所投保之旅行平安保險契約生效前，透過國泰人壽所提供之24小時客服專線、書面或以其他約定方式辦理契約之撤銷。因撤銷所生之退費事宜，於國泰人壽收受主會員或從屬會員之撤銷意思表示後，透過信用卡退款方式辦理。保險契約如已生效，國泰人壽不接受主會員或從屬會員撤銷及相關退費事宜。

### 六、受益人

- 1.依本專案授權代理投保之旅行平安險，其失能及醫療保險金受益人限被保險人本人，主會員或從屬會員不得請求指定或變更。
- 2.身故受益人須由被保險人於加入本專案時，以要保書書面指定，如未指定，則以被保險人之法定繼承人為受益人。

### 七、保險費

- 1.保險費之計收，以主會員或從屬會員具體指示或代理主會員具體指示國泰人壽代理投保當時，依經主管機關最新核定之「國泰人壽新旅行平安保險」費率計算之。
- 2.授權書有效期間內，主會員申請投保之保險契約，均以約定書上所示之授權信用卡繳納保險費，並於保險費請款成功後，製發收據予主會員。





## 國泰人壽旅行平安保險「易Call保」服務說明



### 八、申根簽證醫療旅平險【歐盟專屬投保證明】

投保說明：

客戶可依保額需求自行搭配，但MR及OHS須符合歐盟申根簽證要求之最低保額，國泰人壽始可開立歐盟申根專屬之投保證明(MR：150萬元以上、OHS：100萬元以上)。

適用商品內容推薦：

單位：新臺幣/元

推薦套裝商品	套裝1	套裝2	套裝3	套裝4	
新旅行平安保險ADD	750萬	500萬	300萬	69萬	
意外醫療MR	150萬	150萬	150萬	150萬	
海外突發疾病(丙型)OHS	100萬	100萬	100萬	100萬	
年齡	滿15足歲~69歲	70歲~74歲	75歲~79歲	未滿15足歲 <sup>註1</sup>	
投保天數	10天	1,230	1,081	958	813 <sup>註2</sup>
	15天	1,471	1,300	1,155	982 <sup>註2</sup>
	20天	1,719	1,519	1,351	1,150 <sup>註2</sup>

(本簡介內容僅供參考，詳細費率仍以國泰人壽官方網站「旅平險保險費率查詢」為準)。

註1:發生保險事故時，被保險人未滿15足歲者，無「水陸(航空)大眾運輸交通意外身故保險金或喪葬費用保險金」、「水陸(航空)大眾運輸交通意外失能保險金」。

註2:保險期間內皆未滿15足歲之費率。

**九、約定書效力自要保人簽署日起算為期1年，期滿前若雙方未通知他方終止，約定書得自動延長1年，其後亦同；任何一方得於有效期間屆滿10日前通知他方終止約定書效力。惟自簽署約定書後五年之期間內未曾利用本專案以電話投保旅行平安保險者，須重新簽立本專案相關文件後始得使用本專案，通知方式包括但不限於書面、電郵、簡訊或其他形式。**

**十、本專案要保書未盡事項及保險相關權利義務，悉依「國泰人壽新旅行平安保險」契約條款之約定辦理。**



## 旅平險推薦套裝商品簡介



單位：新臺幣/元

### 【國外】推薦套裝商品費率表

推薦套裝商品	被保險人滿15足歲						未滿15足歲		
	套裝一		套裝二		套裝三		套裝四		
新旅行平安保險ADD	2,000萬		1,500萬		1,000萬		69萬		
意外醫療MR	200萬		150萬		100萬		40萬		
海外突發疾病(丙型)OHS	200萬		150萬		100萬		40萬		
海外醫療專機OMTP	附加	未附加	附加	未附加	附加	未附加	附加	未附加	
投保天數	1天	1,138	996	924	782	666	524	273	131
	2天	1,236	1,090	1,000	854	720	574	291	145
	3天	1,340	1,172	1,087	919	786	618	324	156
	4天	1,748	1,530	1,417	1,199	1,022	804	422	204
	5天	2,148	1,879	1,740	1,471	1,258	989	519	250
	6天	2,321	2,024	1,884	1,587	1,363	1,066	566	269
	7天	2,481	2,171	2,012	1,702	1,452	1,142	598	288
	8天	2,583	2,261	2,094	1,772	1,511	1,189	625	303
	9天	2,687	2,352	2,179	1,844	1,572	1,237	653	318
	10天	2,792	2,442	2,265	1,915	1,637	1,287	683	333

**(本簡介內容僅供參考，詳細費率仍以國泰人壽官方網站「旅平險保險費率查詢」為準)。**

註：本專案主會員及從屬會員透過電話投保旅平險，均可享折減費率。



## 旅平險推薦套裝商品簡介

### 【國內】推薦套裝商品費率表

單位：新臺幣/元

推薦套裝商品		被保險人滿15足歲			未滿15足歲
		套裝一	套裝二	套裝三	套裝四
新旅行平安保險ADD		1,500萬	1,000萬	500萬	69萬
意外醫療MR		150萬	100萬	50萬	40萬
投保天數	1天	487	324	162	45
	2天	530	354	177	50
	3天	573	383	191	55
	4天	745	496	248	71
	5天	916	612	306	88
	6天	989	660	329	94
	7天	1,061	707	354	101
	8天	1,098	732	370	106
	9天	1,137	757	387	111
	10天	1,175	784	404	117



**（本簡介內容僅供參考，詳細費率仍以國泰人壽官方網站「旅平險保險費率查詢」為準。）**

註：本專案主會員及已成年之從屬會員透過電話投保旅平險，均可享折減費率。



## 國泰人壽新旅行平安保險

給付項目：意外身故保險金或喪葬費用保險金、水陸大眾運輸交通意外身故保險金或喪葬費用保險金、航空大眾運輸交通意外身故保險金或喪葬費用保險金、意外失能保險金、水陸大眾運輸交通意外失能保險金、航空大眾運輸交通意外失能保險金、重大燒燙傷保險金



## 國泰人壽新旅行平安保險傷害醫療保險金給付附加條款

給付項目：傷害醫療保險金

108.06.03國壽字第108060005號函備查/110.11.20國壽字第1100110964號函備查

## 國泰人壽海外突發疾病醫療健康保險附約(丙型)

給付項目：海外突發疾病住院醫療保險金、海外突發疾病住院醫療補償保險金、海外突發疾病門診醫療保險金、海外突發疾病急診醫療保險金、海外重大燒燙傷保險金

【被保險人罹患依中華民國傳染病防治法第三條規定所稱之傳染病時，本公司不負給付本附約各項保險金之責任。】

102.11.06國壽字第102110003號函備查/111.09.01國壽字第1110090004號函備查

## 國泰人壽新旅行平安保險海外醫療專機運送附加條款(實物給付型保險商品)

給付項目：海外醫療專機運送服務

105.06.02金管保壽字第10502063980號函核准/112.02.23國壽字第1120020267號函備查

※消費者投保前應審慎瞭解本商品之承保範圍、除外責任、不保事項及商品風險，相關內容均詳列於保單條款及相關銷售文件，如有疑義請洽詢銷售人員的詳細說明。

※要保人可透過國泰人壽客服專線(市話免費撥打：0800-036-599、付費撥打02-2162-6201)或網站([www.cathayholdings.com/life](http://www.cathayholdings.com/life))、總公司(臺北市仁愛路四段296號)、分公司及通訊處所提供之電腦查閱資訊公開說明文件。

※本保險為保險商品，依保險法及其他相關規定，受「保險安定基金」之保障。本保險為非存款商品，不受「存款保險」之保障。

※消費者於購買前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定附加費用率最高38%，最低18%；如要詳細了解其他相關資訊，請洽國泰人壽業務員、服務中心(客服專線：市話免費撥打0800-036-599、付費撥打02-2162-6201)或網站([www.cathayholdings.com/life](http://www.cathayholdings.com/life))，以保障您的權益。

※本簡介僅供參考，詳細內容以保單條款為準。

※本保險「突發疾病」之定義：詳請參閱保單條款。

※實物給付型保險商品：本保險海外醫療專機運送服務係為與聯合國國際救援(UIA)合作提供。詳請參閱保單條款(實物給付型保險商品)及實物給付說明書。

※本保險「意外傷害事故」之定義：指非由疾病引起之外來突發事故。



## 海外急難救助服務

### 服務對象：

服務對象	服務條件
	連續出境天數
有效保險契約之 新旅行平安保險被保險人	保單有效期間內且≤180天

註：詳細服務內容請以國泰人壽網站([www.cathayholdings.com/life](http://www.cathayholdings.com/life))公告之「海外急難救助服務辦法」為準。

**服務地區：**海外急難救助服務的地區係指臺灣地區（臺灣、澎湖、金門、馬祖）以外之區域。

### 海外急難救助服務項目：

24小時諮詢專線	代墊住院醫療費用	安排未滿20歲隨行子女返國
緊急醫療諮詢	救護車安排	安排骨灰(含當地火化)運送回國(限額補助)
行前資訊諮詢	緊急旅遊協助	安排遺體運送回國(限額補助)
推薦醫療服務機構	代尋行李	安排親屬前往處理後事(限額補助)
協助安排住院	轉送行李至旅館	安排隨行配偶返國
醫療病情追蹤	護照、簽證協尋	安排出院療養(限額補助)
醫療轉送評估	護照、簽證補發遞送	推薦通譯機構
緊急轉院醫療	文件補發遞送	推薦祕書諮詢資訊
住院後轉送回國醫療	旅平險延保諮詢	安排律師
醫療問題傳譯	代訂機票	推薦法律服務機構
遞送緊急醫療藥品	安排親屬前往照顧(限額補助)	人道援助



#### 注意事項：

※部分服務項目本公司僅負責提供諮詢、協助等服務，實際所生之相關費用仍由保戶自行負擔（例如：住院及診療費；遺失行李、護照協尋與補辦之費用；遺失行李、護照協尋與補辦之費用；安排骨灰（含當地火化）或遺體運送回國、安排親屬前往照顧或處理後事、安排出院療養等費用，僅提供限額補助；遞送緊急醫療藥品及文件補發遞送費用；通譯及祕書費用與律師費用等，由保戶自行負擔），詳細服務內容請以本公司網站([www.cathayholdings.com/life](http://www.cathayholdings.com/life))公告之「海外急難救助服務辦法」為準。

※海外急難救助服務為本公司無償提供予保戶，且非保險契約權利義務之一部分，本公司保有取消、終止、修改或暫停相關內容之權利。



## 一、從國外請撥(發話方付費)：國際冠碼+886-2-55595110按2

請先撥所在國家的國際冠碼，例如中國大陸直撥臺灣：「00+886-2-55595110按2」

## 二、從國內請撥(發話方付費)：(02)55595110按2

## 三、手機網頁版 撥打網路電話



海外急難救助專線  
使用網路流量

## 四、主要旅遊地區國際冠碼參考：

中國大陸	00	新加坡	001	美國	011
香港	001	馬來西亞	00	加拿大	011
日本	010	印尼	001	英、法	00
南韓	001	澳洲	0011	德、義	00
泰國	001	紐西蘭	00	荷、西	00



外交部領事事務局提供『旅外救助指南APP』，能隨時瀏覽旅遊國家基本資料、旅遊警示、遺失護照處理程序及駐外館處緊急聯絡電話等資訊



Available on the  
Android Market



Available on the  
App Store


## 申請理賠應備文件及流程

### 國外旅遊申請理賠流程

診斷證明書  
及醫療收據


健保局 核退(原則上免認證手續)

當地駐外代表  
認證

- 
- ① 可洽國泰人壽服務人員協助辦理理賠
  - ② 可至國泰人壽全臺服務櫃檯親自辦理(需攜帶身分證)

### 國內旅遊申請理賠流程

診斷證明書及醫療收據

- 
- ① 可洽國泰人壽服務人員協助辦理理賠
  - ② 可至國泰人壽全臺服務櫃檯親自辦理(需攜帶身分證)



一通電話  
Fun心旅遊趣

國泰人壽24小時客服專線：市話(免費) 0800-036-599  
手機(付費) 02-2162-6201

國泰人壽保戶海外諮詢專線：+886-2-55595110 按1 (由發話方付費)

國泰人壽海外急難救助專線：+886-2-55595110 按2 (由發話方付費)

國泰人壽網站：<https://www.cathayholdings.com/life>

