



強颱樺加沙來襲 國泰人壽、產險啟動保戶服務關懷措施

提供受災保戶保費緩繳、快速理賠、理賠預付金等即時服務

【媒體快訊】2025 年 9 月 21 日

中央氣象署於 21 日發布強颱樺加沙海、陸上颱風警報，警戒範圍涵蓋南部及東半部地區，預估 22 日白天至 23 日晚間風雨影響最劇。因應強颱可能帶來的衝擊，國泰人壽已迅速啟動全方位關懷保戶服務機制，包含快速理賠、理賠預付金、保費緩繳及優惠等服務（詳如下表）；國泰人壽慈善基金會志工亦將視各地災情提供溫暖協助，要與保戶一同渡過風災難關。國泰產險啟動關懷措施，提醒保戶提早做好防颱準備及防災措施，密切注意政府公告，留意氣象狀況，並對人身財產安全保持警覺。

國泰人壽啟動緊急應變服務機制

國泰人壽指出，針對應繳月為 2025 年 9 月份的續期保險費、保單借款利息，給予受災地區保戶緩繳三個月的措施；另嚴重受災地區保戶即日起至 2025 年 11 月底前，如首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。此外，受災戶房屋貸款本金及利息亦給予緩繳三個月的貼心服務。國泰人壽智能客服中心提供 24 小時全年無休客服專線 0800-036-599（手機請改撥（02）4128-010 或使用網路電話），也可以透過智能助理阿發查詢保障或保單相關資訊（<https://cathaylife.tw/eEO7bPI>），有需要之民眾可善加利用。

國泰人壽呼籲民眾「颱風不輕忽、及早做準備、在家最安心」，隨時關心颱風動向，及早做好防颱準備，清理戶外水溝，固定好門窗招牌，收好陽臺盆栽，準備手電筒及電池因應停電；出外也請特別注意較大雨勢、留意強風，避免從事海邊及山區活動。

國泰產險啟動關懷措施

國泰產險提醒保戶提早做好防颱準備及防災措施，密切注意政府公告，留意氣象狀況，並對人身財產安全保持警覺。

民眾若不幸發生車輛泡水的狀況時，國泰產險提醒，在水退前千萬不要發動車輛，避免引擎進水受損，由於目前許多車輛之引擎電腦通常放置於車底板附近，若水已淹及排氣管高度，引擎電腦可能已泡水，為避免損害擴大，建議以拖吊方式離開積水區域，並連絡服務廠拖回檢修。國泰產險也提供客服專線，若颱風造成損失，請撥打 0800-212-880，或連結網址：www.cathay-ins.com.tw。



◆國泰人壽啟動「保戶服務措施」

服務項目	服務內容說明
快速理賠	因本次受災重大且事故明確者，提供初步醫療或身故證明文件，即可快速優先理賠，正式文件待後續補正即可。
醫療理賠 預付金	透過本公司服務同仁申請，有住院事實且經審視符合相關規定者，住院期間可申請最多 7 日之「醫療理賠預付金」。
免費保單換發服務	因本次災害致保單遺失或損毀者，免收補發保單之手續費。
續期保費緩繳服務	受災保戶自 114 年 9 月 1 日（含當日）起應繳之續期保險費，得申請繳費期限延長至 114 年 11 月 30 日。
保險單借款利息 緩繳服務	受災保戶已承辦借款或因本次意外事件新申請借款者，其借款利息得申請繳費期限延長至 114 年 11 月 30 日。
要保人或其直系親屬 保險單借款增貸免息	受災保戶檢附相關申請書與受災證明文件，即日起至 114 年 11 月 30 日首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。
受災戶房屋貸款本息 緩繳服務	既有受災房貸客戶，即日起至 114 年 11 月 30 日，凡檢附村里長開立之受災證明書，給予三個月貸款本金及利息緩繳之服務。
24 小時電話 客戶服務	國泰人壽智能客服中心提供 24 小時全年無休客服專線 0800-036-599(手機請改撥 (02) 4128-010 或使用網路電話)，也可以透過智能助理阿發查詢保障或保單相關資訊(https://cathaylife.tw/eEO7bPl)，有需要之民眾可善加利用。
學團服務專線	學團服務專線 0800-036-567(接通後請按 1)，提供家長及學生電話諮詢理賠服務。
國泰志工 賑災服務	國泰人壽慈善基金會之急難救助服務，協助民眾共同度過難關。