

115 年 Q2 新客暨既有客行銷活動辦法

一、新朋友限定身心減壓禮活動

(一)活動對象

於國泰人壽業務通路，目前未有個險有效契約之被保險人^{註1}

(二)活動期間

115 年 4 月 1 日至 6 月 30 日

(三)活動條件及內容

獎項	獎勵內容
小樹點 (50 點)	於活動期間內，符合活動對象資格之參加者完成「FitBack 健康吧」之「測測你的壓力」任務，並輸入服務人員推薦碼 ^{註2} ，即可獲得 50 點小樹點(生活)。每位參加者限領一次。

註 1：活動對象定義包含

- (1) 未曾與國壽業務通路投保個險契約
- (2) 曾與國壽業務通路投保個險契約，但已全數解約
- (3) 曾與國壽業務通路投保個險契約，全數契約非因理賠而終止

【活動對象情境範例】

情境	持有有效個險契約			活動對象資格
	業務通路	保代通路	直效通路	
情境一	○	X	X	不符合
情境二	X	○	○	符合

註 2：推薦流程操作教學請詳：員工入口網站→行銷支援→讓健康有力於你→「FitBack 健康吧」健康計劃→「FitBack 健康吧」新戶推薦教學→【內部教育】「FitBack 健康吧」新戶推薦流程與結果查詢。

(四)注意事項

1. 本活動限符合資格之 18 歲以上具中華民國國籍之自然人參加，非活動指定對象恕不符合獎勵發放資格，且於活動期間每人限領一次。
2. 本活動獎項為「小樹點(生活)」，參加者須先行完成註冊並綁定國泰人壽小樹生活，如因未綁定小樹點帳戶導致領取失敗，視同放棄領獎資格。小樹生活點數查看及國泰人壽 APP 綁定方式：

- A. 小樹生活網站>會員中心>小樹點(生活)點數紀錄查看點數發送紀錄。
 - B. 開啟國泰人壽 App>右下角『更多』>『點數/任務』>點選『綁定小樹點』>顯示綁定成功即完成。
3. 本活動發放之小樹點(生活)將於完成任務後 60 日內發放，且獎勵將認列年度所得。
 4. 得獎者逾期未領獎或因留存資料不完整或錯誤者，視同放棄領獎資格，不接受開立扣繳憑單者，亦同。
 5. 依稅法規定，若為中華民國境內居住之個人，且年度所得獎項價值累積超過新臺幣（以下同）1,000 元時，國泰人壽將於翌年開立所得稅扣繳憑單予得獎者，如所得獎項價值達 20,010 元(含)時，須先繳交 10%機會中獎稅金，始可領獎。若為非中華民國境內居住之個人(即在中華民國境內居住未達 183 天之本國人及外國人)，不論得獎獎項價值，均須先就得獎所得扣繳 20%機會中獎稅金，始可領獎，國泰人壽並將依法開立所得稅扣繳憑單。若未能依法繳納應繳稅額，即視為喪失領獎資格。參加者因參加本活動而須支付之任何稅捐皆為參加者之義務，概與國泰人壽無關。前述稅捐法規如有更新或變動者，依修正後之規定辦理。
 6. 參加者於參加本活動時，即表示充分知悉與同意以下事項：
 - A. 國泰人壽得因本活動之需要，依個人資料保護相關規定，於參加者同意之期間內，以電子檔或紙本形式於我國境內、外蒐集、處理、利用其個人資料。但國泰人壽於未經參加者之同意下，不得利用參加者之個人資料進行商業行銷行為。參加者可自由選擇是否提供完整個人資訊，惟若資訊不完整者，將無法參加本活動。
 - B. 參加者可電洽國泰人壽客服專線「市話請撥打免付費專線：0800-036-599，手機請改撥付費電話：02-4128-010 或網路電話(路徑：國泰人壽官網首頁>問題與聯繫客服>聯絡我們>客服電話>點我撥打網路電話)」詢問有關：請求答覆查詢、提供閱覽、製給複製本、更正、補充、停止蒐集、處理、利用或刪除等個人資料得行使之權利及權利行使方式，亦可至國泰人壽官方網站法令政策/客戶權益與保障公告之「個人資料保護法應告知事項」(網址：<https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/laws-policies/interests-customer>)進一步了解詳細資訊。

7. 本活動如有任何因電腦、網路、電話、技術或其他不可歸責於國泰人壽之事由，致參加者所寄出、填寫或登錄之資料有遺失、錯誤、無法辨識或毀損等情形，國泰人壽不負任何法律責任。
8. 本活動獎品不得要求轉換、轉讓或折換現金。
9. 國泰人壽有權檢視得獎情況是否有人為操作之行為，對於以偽造、詐欺或其他不正當之方式意圖兌領之參加者，國泰人壽有權撤銷其得獎資格或拒絕其參與本活動。
10. 國泰人壽保有取消、終止、修改或暫停本活動相關內容之權利，並得以公告方式通知參加者。如有未盡事宜，悉依國泰人壽綜合企劃部相關規定或解釋辦理。
11. 如有疑問請洽國泰人壽客服專線(市話撥打: 0800-036-599；手機請改撥付費電話：02-4128-010；撥打網路電話：國泰人壽官網>找服務>客服管道>客服電話>點我撥打網路電話)。

二、限定保戶保障大進擊活動

(一)活動對象

持國泰人壽有效契約且符合指定條件之客戶；詳情請洽專屬服務人員。

(二)活動期間

第一階段：115年3月26日起至4月22日止

第二階段：115年4月23日起至5月20日止

第三階段：115年5月21日起至6月17日止

(三)活動條件及內容

1. 符合活動對象之客戶於活動期間內由專屬服務人員協助進行保障與權益檢視，即取得抽獎資格。
2. 本活動期間將分別於各階段結束後舉辦抽獎，符合抽獎資格之客戶，如於前次階段抽獎未中獎者，其抽獎資格將續予保留，並納入後續階段抽獎名單；如已中獎者，則不再具備後續階段抽獎資格。

《抽獎範例說明》

客戶 A 於活動期間第一階段內取得抽獎資格，若第一階段抽獎未中獎，將自動納入第二階段抽獎名單；若於第二階段仍未抽獎，將續參與第三階段抽獎；若於任一階段抽獎中獎，則不再參與後續階段抽獎。

3. 本活動之每階段抽獎作業將於該階段結束後 30 個工作日內完成，共計抽獎三次。活動獎項及名額詳下表：

對象	獎項	價值(新臺幣)	得獎名額
符合活動條件之客戶	iPhone17 (256g)	29,900 元	每階段 5 名 (共計 15 名)

(四)得獎公告

得獎名單將於抽獎日之翌日起 10 個工作日內，於國泰人壽官方網站首頁「最新消息」(網址：<https://cathaylife.tw/EG6OLE>)公告。

(五)領獎作業與期限

國泰人壽將於得獎公告日之翌日起 14 個工作日內，以手機簡訊方式通知得獎者，得獎者須於得獎名單公告後 14 個工作日內，完成回傳得獎確認函，逾期未回傳者，視同放棄得獎資格。

(六)注意事項

1. 本活動限自然人參加，並依參加者所填寫之身分證字號抽獎，若所填寫之資料不完整或錯誤，視同放棄抽獎資格。
2. 參加者(未成年/受監護或輔助宣告者，包含其法定代理人/監護人或輔助人；以下同)於參加本活動時，即表示充分知悉與同意以下事項：
 - A. 國泰人壽得因本活動之需要，依個人資料保護相關規定，於參加者同意之期間內，以電子檔或紙本形式於我國境內、外蒐集、處理、利用其個人資料。但國泰人壽於未經參加者之同意下，不得利用參加者之個人資料進行商業行銷行為。參加者可自由選擇是否提供完整個人資料，惟若資訊不完整者，將無法參加本活動。
 - B. 參加者可電洽國泰人壽客服專線「市話請撥打免付費專線：0800-036-599，手機請改撥付費電話：02-4128-010 或網路電話(路徑：國泰人壽官網首頁>問題與聯繫客服>聯絡我們>客服電話>點我撥打網路電話)」詢問有關：請求答覆查詢、提供閱覽、製給複製本、更正、補充、停止蒐集、處理、利用或刪除等個人資料得行使之權利及權利行使方式，亦可至國泰人壽官方網站法令政策/客戶權益與保障公告之「個人資料保護法應告知事項」(網址：<https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/laws-policies/interests-customer>)進一步了解詳細資訊。

3. 本活動如有任何因電腦、網路、電話、技術或其他不可歸責於國泰人壽之事由，致參加者所寄出、填寫或登錄之資料有遺失、錯誤、無法辨識或毀損等情形，國泰人壽不負任何法律責任。
4. 參加者僅限一次得獎機會；國泰人壽有權檢視得獎情況是否有人為操作之行為，對於以偽造、詐欺或其他不正當之方式意圖兌領之參加者，國泰人壽有權撤銷其得獎資格或拒絕其參與本活動。
5. 得獎者身分之認定係依參加者所填寫、登錄之身分證字號為主，得獎者必須郵寄領獎確認函及提供正確之身分證影本，並經國泰人壽確認無誤後始得領獎。
6. 本活動實體獎品之寄送地址僅限中華民國境內，如得獎者未能於領獎期限前回覆有效國內寄送地址，國泰人壽得取消其得獎資格。
7. 得獎者逾期未領獎或因留存資料不完整或錯誤致無法通知得獎者，視同放棄得獎資格，不接受開立扣繳憑單者，亦同。
8. 本活動獎品不得要求轉換、轉讓或折換現金。
9. 本活動實體獎品悉以實物為準，如遇缺貨或不可抗力之因素無法提供時，國泰人壽有權以其他等值商品替代。
10. 依稅法規定，得獎者若為中華民國境內居住之個人，且年度所得獎項價值累積超過新臺幣(以下同)1,000 元時，國泰人壽將於翌年開立所得稅扣繳憑單予得獎者，如所得獎項價值達 20,010 元(含)時，得獎者須先繳交 10%機會中獎稅金，始可領獎。得獎者若為非中華民國境內居住之個人(即在中華民國境內居住未達 183 天之本國人及外國人)，不論得獎獎項價值，均須先就得獎所得扣繳 20%機會中獎稅金，始可領獎，國泰人壽並將依法開立所得稅扣繳憑單。若未能依法繳納應繳稅額，即視為喪失得獎資格。參加者因參加本活動而須支付之任何稅捐皆為參加者之義務，概與國泰人壽無關。前述稅捐法規如有更新或變動者，依修正後之規定辦理。
11. 國泰人壽非獎品製造者或提供者，與各項獎品或服務之製造或提供廠商無任何代理或合夥關係，且本活動獎品之保固期限均依廠商出廠時實際提供者為準。得獎者如因本活動各項獎品、服務或保固發生任何爭議，概與國泰人壽無關。
12. 國泰人壽保有取消、終止、修改或暫停本活動相關內容之權利，並得以公告方式通知參加者。如有未盡事宜，悉依國泰人壽綜合企劃部相關規定或解釋辦理。