



國泰人壽  
Cathay Life Insurance

# 睛智守護

---

## 客製化保健服務說明包

# 活動辦法

即日起至2026/12/31前投保「**睛智守護特定疾病定期保險(外溢型)**」，  
前2萬名被保險人享免費乙次「**客製化保健服務**」

## 睛智守護，打造你的未來防護活動辦法

本方案「**客製化保健服務**」目前指定廠商為Cofit，未來如有新增其他合作廠商或服務項目，將另行於官網公告，實際兌換服務內容以本公司公告為準！

### 活動對象：

於活動期間內投保「**睛智守護特定疾病定期保險（外溢型）**」之前2萬名被保險人

### 活動內容及使用期限：

- 符合資格者可免費獲得1次「**客製化保健服務**」，每名符合資格之被保險人不論投保件數，僅限預約乙次，不得重複預約。
- 符合資格者自2026年3月26日(含)起開放兌換預約，最遲須於2027年12月31日前完成預約並使用完畢。
- **於保單簽收翌日起算十五日後，始可進行預約，預約時保險契約須有效且未有契約撤銷之情事。**

# 「客製化保健服務」服務內容介紹

①

專家線上視訊分析



荷爾蒙類型分析問卷  
+  
30分鐘一對一營養師視訊

②

獲得30日  
客製化保健品



經營養師個人化建議  
30天份的客製化保健品

③

相關建議解答



日常保健疑問  
限時30天APP使用  
真人營養師線上回覆

# 兌換流程說明

## 步驟一：進入Fitback → 領取優惠碼

1.

登入

登入國泰人壽『FitBack 健康吧』  
點選『【商品專屬】客製化保健服務』牌卡



2.

點選

點選馬上兌換



3.

複製

複製優惠碼  
每人限領一次



4.

前往

點選馬上使用



# 兌換流程說明

## 步驟二：驗證後，輸入優惠碼&綁定手機 → 加Cofit LINE

5.

資格驗證

身份資格驗證  
輸入ID/生日

請填入  
1. 身分證字號  
2. 生日  
點選下方驗證

6.

綁定

填寫個人資料

請填入  
1. 優惠碼  
2. 姓名  
3. 手機  
點選下方送出

7.

加入

加入COFIT官方  
LINE

官方帳號請掃

# 兌換流程說明

## 步驟三：加入LINE，預約視訊時間 → 完成預約，填寫線上問卷

### 8. 驗證手機

於官方LINE  
驗證手機號碼



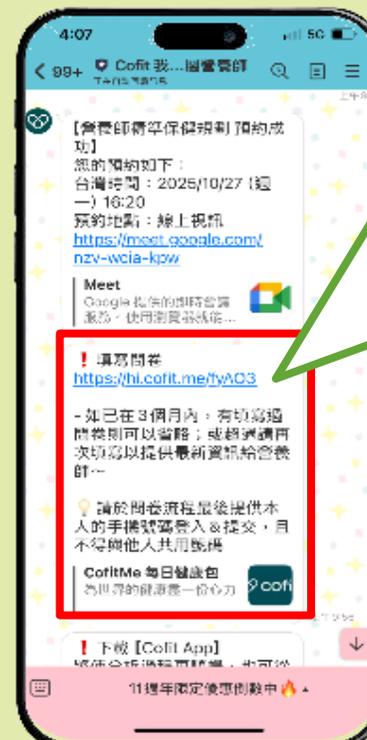
### 9. 預約時間

點擊「預約線上」  
預約視訊時間



### 10. 填寫問卷

於視訊進行前  
填寫分析線上問卷

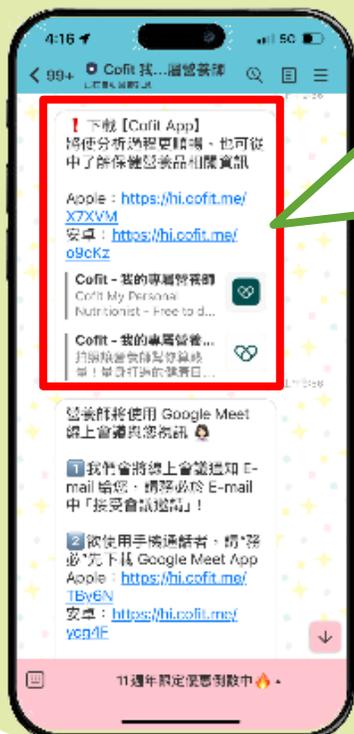


# 兌換流程說明

## 步驟四：於預約時間進行營養師視訊，並獲30天份保健品

### 11. 線上視訊

一對一營養師視訊



Google Meet(需先下載)



2. 針對個別保健品品項詳細說明與功效，協助理解客戶狀況

1. 依據個案問卷分析結果提供保健品建議

### 12. 寄送保健品

填寫寄送資訊



3. 選擇保健品方案後，營養師線上提供商品寄送表單連結

4. 填寫保健品配送資料於7個工作天收到保健品



# 兌換流程說明

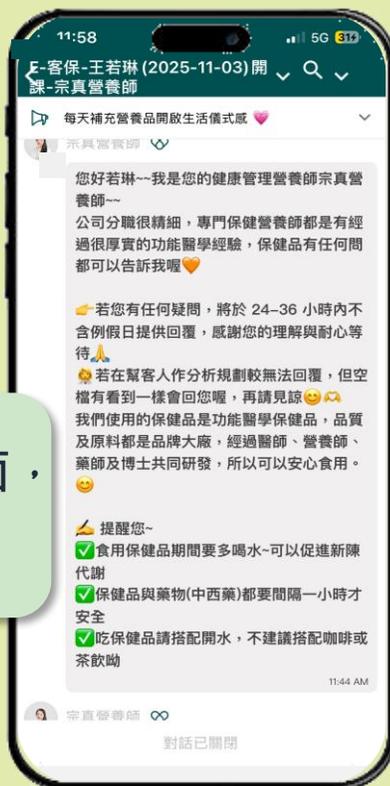
## 13. 步驟五：下載APP，可進行保健品售後詢問

疑難解答

下載 COFIT APP



進入「專家」頁面，  
選擇方案聊天室



可於收到保健品後當天起算**30天內**，  
與真人營養師進行保健品相關的詢問。

# 常見QA – 商品篇

## 1. 使用「客製化保健服務」有什麼資格限制嗎？

- 1) 於**2026年12月31日前**，**前2萬名投保指定商品之被保險人**，於保單**簽收翌日起算十五日後**，始可進行預約，預約時保險契約須有效且未有契約撤銷之情事。每名符合資格之被保險人不論投保件數，**僅限預約1次，不得重複預約**。
- 2) 只要契約持續有效且公司維持專案合作，符合資格之被保險人可免費獲得1次「**客製化保健服務**」，服務包含「**1次一對一營養師線上視訊30分鐘**」+「**30天份營養保健品**」。

## 2. 投保完當下就可以去兌換嗎？

符合資格者自**2026年3月26日(含)起開放兌換預約**，最遲須於**2027年12月31日(含)前完成預約並使用完畢**。

## 3. 使用「客製化保健服務」，需要支付其他費用嗎？

凡投保「**睛智守護特定疾病定期保險（外溢型）**」，即可享免費乙次「**客製化保健服務**」。

# 常見QA – 商品篇

## 4. 若「客製化保健服務」資格即將額滿，是否會公告？

當活動名額即將額滿時，將提前2週於員工入口網站「最新消息」公告；若尚未額滿，則不另行公告，請留意相關訊息。

## 5. 若有其他商品問題有聯繫窗口嗎？

如有專案問題，請洽國泰人壽客服專線詢問，市話撥打0800-036-599，手機請撥付費電話02-4128-010。

# 常見QA – 流程篇

## 1. 為什麼我會顯示驗證失敗？

客戶購買之指定商品，**保單簽收翌日起算十五日後，且預約時保險契約須有效且未有契約撤銷之情事**。需確認是否未到該日期，例如：蔣小安於8/8投保，於8/15完成簽收，始可兌換服務並驗證通過日期為9/1。

## 2. 我要怎麼知道我有預約成功？

您於FitBack牌卡及Cofit官方LINE驗證後，即可預約時間，Cofit將於**1個工作天內**以**Cofit官方LINE**的方式通知「預約成功」並傳送視訊連結。

**若您無法確認是否有預約成功，請聯繫Cofit官方Line客服，須告知重點如下：**

- 1.先告知自己是“國泰人壽”保戶
- 2.有購買“睛智守護”保單
- 3.手機號碼
- 4.姓名
- 5.遇到的狀況說明

# 常見QA – 流程篇

## 3. 預約完成，會有訊息通知嗎？

承上題，與您確認預約資訊後，Cofit將以**官方LINE**通知提醒您預約視訊時間，或請洽Cofit官方LINE@。  
若報名成功進入Line@，但是沒有完成預約營養師時段，LINE系統會在五天內，發三次提醒進行預約。

## 4. 若預約過程有問題，可以聯繫哪裡尋求協助？

如對於服務內容有問題，請洽**Cofit官方LINE@**，將有專人提供協助。

## 5. 如填寫預約完畢，忘記加入合作廠商LINE@，該怎麼辦？

[請透過此連結加入Cofit官方LINE@：https://hi.cofit.me/7w0kM](https://hi.cofit.me/7w0kM)



## 6. 加入Cofit官方LINE@忘記填寫問卷怎麼辦？

如果面談前沒有填寫完問卷，一樣可以進行營養師一對一視訊。但若未填問卷，將無法收到「精準保健分析報告」，營養師進行視訊時會再與您口頭確認客戶狀況分析。

# 常見QA – 流程篇

## 7. 如已預約體驗的時間，若臨時有事不能去，怎麼辦？

已預約後，若需更改**1人僅限更改1次**，並於**72小時前**須私訊 Cofit 官方 LINE 帳號「Cofit 我的專屬營養師」詢問更改。

本服務採全預約制，完成預約後若需取消或改期，限**更改一次**，且保戶應於**預約日期72小時前**通知Cofit官方LINE帳號。如於72小時內才通知取消、改期或視訊當日未出席者，**視同放棄服務使用資格**。如有任何疑問，請洽 Cofit 官方 LINE 帳號。

## 8. 如已預約**線上**視訊時間，若預約視訊當天臨時有事或忘記上線視訊，怎麼辦？還可以再次預約嗎？

於約定視訊**當日前一小時前**，將會有**LINE推播**提醒您，若臨時有事請於LINE@通知COFIT專人，並與Cofit專人確認下次的視訊時間，**變更以一次為限**，若當日無故未上線且未通知取消，**視同放棄服務使用資格**。

## 9. 與營養師視訊完畢，忘記填寫保健品寄送資訊，怎麼辦？

若未填寫寄送資訊，將無法完成訂單。若找不到訂單，可以至Cofit官方LINE聯繫客服。

## 10. 我已視訊完畢，且填寫保健品寄送資訊，但遲遲沒收到保健品怎麼處理？

請至Cofit官方LINE聯繫客服，或連繫Cofit線上客服(02) 2507-5993。



官方帳號請掃

# 常見QA – 服務篇

## 1. 買多張指定商品保單，「Cofit客製化保健服務」使用次數為何？

如具活動資格，該被保險人不論購買多少張保單，一位被保險人僅能免費體驗一次，且服務僅限本人使用。

例：王小美(被保人)購買了2張保單，王小美也只能預約使用服務1次。

## 2. 「Cofit客製化保健服務」有使用期限嗎？

服務須於**2027年12月31日(含)前**預約，並於**預約當天起算6個月內使用完畢**。本服務採全預約制，完成預約後若需取消或改期，限更改一次，且保戶應於預約日期**72小時前**通知Cofit官方LINE帳號。如於**72小時內才通知取消、改期或視訊當日未出席者，視同放棄服務使用資格**。



## 3. 進行服務體驗前會需要準備什麼資料嗎？

填寫問卷即可，並**建議**可將正在食用的保健品整理給營養師檢視喔！

# 常見QA – 服務篇

## 4. 和營養師視訊的內容，都一定會保密嗎？公司或業務員會拿到我的相關資料嗎？

Cofit營養師將嚴格依法遵守《個人資料保護法》及《醫療法》等相關規範，所有病患資料僅用於健康評估與照護目的，並將妥善加密與保管，絕不任意揭露。

國泰人壽不會主動蒐集利用任何客戶相關的個資，且Cofit營養師亦不會將蒐集之資料提供予國泰人壽。

## 5. 30分鐘一對一營養師視訊的過程會怎麼進行？

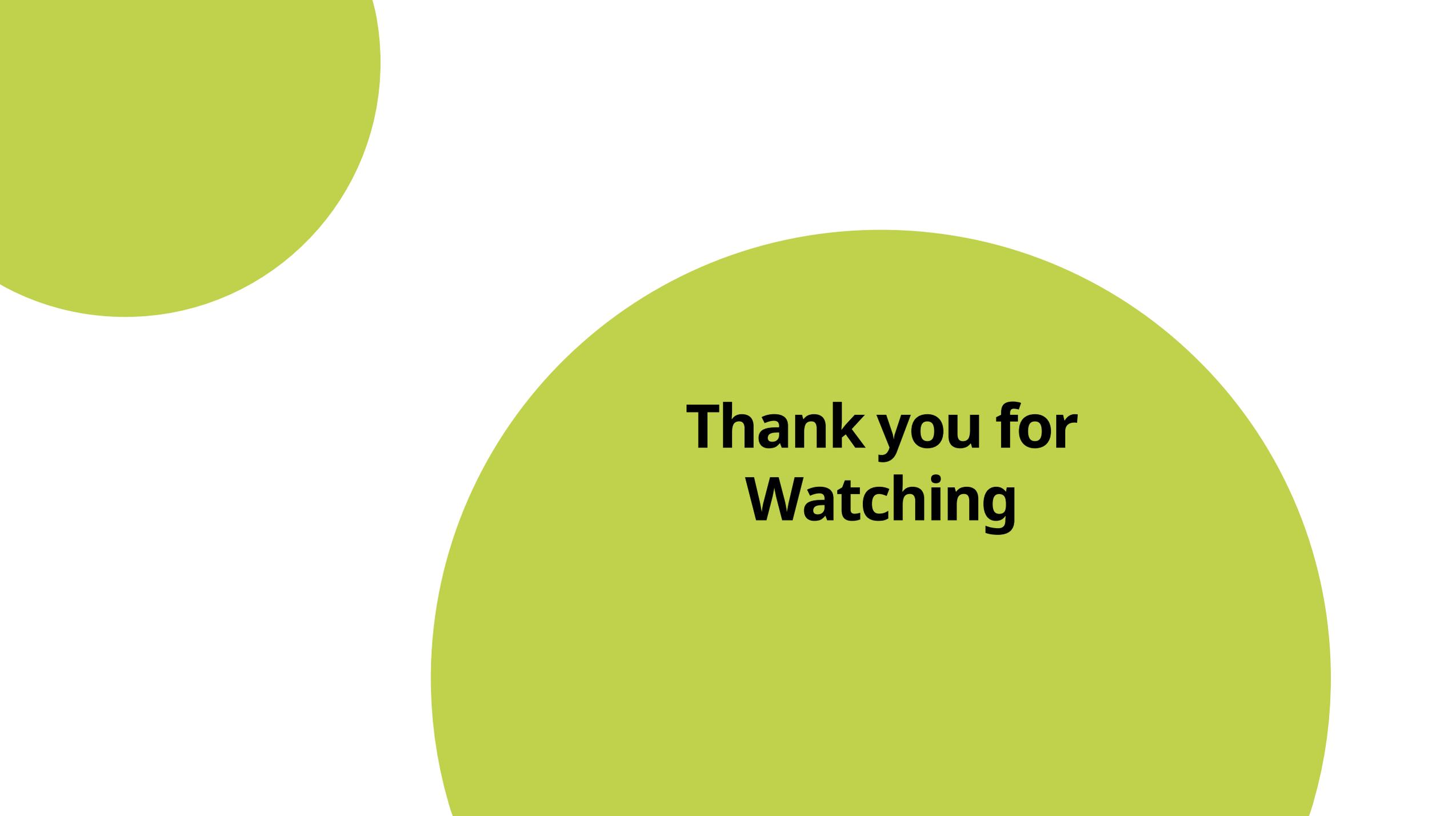
營養師會透過你填寫的個人資料、生活習慣、健康狀況等資訊進行分析評估，為你規劃專屬你的保健品組合，並提供健康相關建議。

## 6. 如果指定商品「Cofit客製化保健服務」乙次使用完，仍有保健品規劃的需求，該如何尋求協助？

請至Cofit官方LINE聯繫客服，或上官網自行預約Cofit精準保健規劃。



官方帳號請掃



**Thank you for  
Watching**