



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：其他公司治理相關資訊

依據：人身保險業辦理資訊公開管理辦法第 8 條第 1 項第 22 款

維護日期：民國 114 年 3 月 25 日

維護單位：法務室

更新週期：年度終了三個月

(一) 最近年度董事會績效評估

依本公司「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」第 4 條規定，本公司每年應執行一次董事會績效評估，113 年度由全體董事以問卷方式填覆，績效評估結果為「超越標準」。另執行 111 年度由第三方機構辦理董事會整體績效外部評估作業。

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
每年 執行一次	113.01.01~113.12.31	董事會 績效評估	董事會 內部自評	1.對公司營運之參與程度。 2.提升董事會決策品質。 3.董事會組成與結構。 4.董事之選任及持續進修。 5.內部控制。
每年 執行一次	113.01.01~113.12.31	個別董事成員 績效評估	董事成員 自評	1.出席董事會情形（不含委託出席）。 2.會前瞭解及參與議案討論情形。 3.與經營團隊互動情形。 4.遵循法令及實務守則情形。 5.提升公司治理情形。 6.持續進修公司治理相關課程情形。 7.對公司、公司經營團隊及公司所屬產業之瞭解情形。 8.其他經主管機關或董事會指定之項目。
每年 執行一次	113.01.01~113.12.31	個別董事成員 績效評估	同儕評估	1.其他董事會前瞭解及參與議案討論情形。 2.其他董事與經營團隊互動情形。 3.董事會及功能性委員會之運作情形。 4.其他董事遵循法令及實務守則情形。 5.其他董事對董事會功能和角色的瞭解。 6.其他董事是否充分發揮董事職權與功能。 7.其他董事是否積極提升公司治理情形。 8.其他董事對公司、公司經營團隊及公司所屬產業之瞭解情形。 9.其他經主管機關或董事會指定之項目。
每年 執行一次	113.01.01~113.12.31	監察人 自我評量	監察人成員 自評	1.列席董事會情形。 2.與稽核部門互動情形。 3.遵循法令執行職務情形。 4.提升公司治理情形。 5.持續進修公司治理相關課程情形。 6.其他經主管機關指定之項目。
每三年 執行一次	111.01.01~111.12.31	董事會 績效評估	董事會 外部評估	1.專業職能。 2.決策效能。 3.內部控制。 4.永續發展。



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

(二)獨立董事及監察人與內部稽核主管及會計師之溝通情形

1. 本公司設置直接隸屬董事會之稽核室，負責訂定內部稽核之組織、編制與職掌，並建立總稽核制，綜理稽核業務，並定期向董事會報告稽核業務執行情形。
2. 本公司稽核室每月將內部稽核報告送交獨立董事及監察人查閱。
3. 本公司稽核室對金融檢查機關、金控母公司、會計師、內部稽核單位與內部單位自行查核所提列檢查意見或查核缺失，及內控制度聲明書所列應加強辦理改善事項，持續追蹤覆查，並將其追蹤考核改善辦理情形提報董事會。
4. 本公司稽核室於每會計年度終了前，將次一年度之年度稽核計畫，經獨立董事及監察人核議，並作成紀錄後提報董事會決議。
5. 本公司稽核室參照「金融控股公司治理實務守則」第7條及「保險業公司治理實務守則」第3條之規定，分別與獨立董事及監察人召開「內部控制制度缺失檢討座談會」，由全體獨立董事及監察人就內部控制制度缺失檢討與內部稽核人員座談，並作成紀錄，該座談會紀錄並提董事會報告；座談會得視需要加開。
6. 本公司稽核室規劃採行風險導向內部稽核制度前，將相關申請書件經監察人、獨立董事核議，並作成紀錄後提報董事會決議。

時間	溝通方式	參加人員	溝通事項	溝通結果
113.01.11	座談會	吳當傑獨立董事 王儷玲獨立董事 余佩佩獨立董事 本公司總稽核、稽核室 主管及業務相關部門 主管以上同仁	112年一般業務檢查改善辦理情形	依建議事項辦理
113.02.27	會計師 溝通會議	蔡志英常駐監察人 林志明監察人 李永振監察人 蔡漢章監察人 林淑婉會計師	112年度財報查核之範圍、調整事項金額、關鍵查核事項之評估及查核程序。	依建議事項辦理
113.03.04	稽核座談會	吳當傑獨立董事 王儷玲獨立董事 余佩佩獨立董事 本公司總稽核暨稽核室 主管以上同仁 國泰金控總稽核暨稽核 部門主管及同仁	112年下半年度國泰金控暨子公司內控缺失檢討座談會	依建議事項辦理
113.03.05	稽核座談會	蔡志英常駐監察人 林志明監察人 李永振監察人 蔡漢章監察人 本公司總稽核暨稽核室 科主管以上同仁	112年內控缺失檢討座談會內外部稽核業務執行情形	依建議事項辦理
113.04.16	稽核座談會	吳當傑獨立董事 王儷玲獨立董事 余佩佩獨立董事 本公司總稽核暨稽核室 主管以上同仁	風險導向內部稽核制度報告	依建議事項辦理
113.04.17	稽核座談會	蔡志英常駐監察人 林志明監察人 李永振監察人	風險導向內部稽核制度報告	依建議事項辦理



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

時間	溝通方式	參加人員	溝通事項	溝通結果
		蔡漢章監察人 本公司總稽核暨稽核室科主管以上同仁		
113.08.14	稽核座談會	吳當傑獨立董事 王儷玲獨立董事 余佩佩獨立董事 本公司總稽核暨稽核室主管以上同仁 國泰金控總稽核暨稽核部門主管及同仁	113 年上半年度國泰金控暨子公司內控缺失檢討座談會	依建議事項辦理
113.12.20	討論會議	李永振監察人 本公司總稽核、稽核室主管及業務相關單位主管	內部稽核業務報告	依建議事項辦理
114.02.26	會計師溝通會議	蔡志英常駐監察人 林志明監察人 李永振監察人 蔡漢章監察人 林淑婉會計師	113 年度財報查核重要事項	依建議事項辦理

(三)最近年度董事會績效評估之精進規劃

1.113 年度董事會績效評估

(1)促進與經營團隊互動

強化董事、監察人對經營團隊之建議事項，並由經營團隊不定期通報重大偶發事件及與獨立董事或監察人召開互動會議等。

(2)落實會前瞭解及參與議案討論情形

安排經理部門於會前或會中補充說明，確保董事及監察人與經理部門之間資訊交流良好。

召集董事會議時，特別提請董事對於會議事項充分發言討論，以發揮董事職能，彰顯董事會績效。

(3)強化董監事持續進修及多元化課程

全年提供核心課程及專業課程相關進修課程資訊予董監事共 12 次，董事、監察人進修完訓人次共計 116 人次，時數創新高達共計 229.6 小時。

2.111 年度董事會外部績效評估

(1)增進董事多元化組成

提請母公司國泰金控作為規劃本公司獨立董事席次及人選之參考。

(2)監督機關之設置選擇

提請母公司國泰金控作為採取審計委員會或監察人制度之參考。

(3)持續推行及落實企業永續經營目標

提請相關部門評估於董事會上增加人權相關之永續發展議題之討論密度及深度。