



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

維護日期：民國 113 年 03 月 01 日

維護單位：理賠部

更新週期：每年

理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

年度	110 年	111 年	112 年
理賠延遲給付件數	18,148	16,224	18,392
理賠總件數	4,428,268	4,894,537	5,299,157
比率	0.41%	0.33%	0.35%