

Step 1 : 登入會員網站

My Insurance 線上櫃檯登入

您尚未登入會員，請先輸入帳號密碼以便登入會員使用。

密碼登入

OTP 驗證碼登入

帳號

密碼

8-12位英文字與數字

(請注意大小寫，以免影響輸入。)

驗證碼

請輸入驗證碼



登入

忘記密碼

加入會員

Step 2 : 選擇保單變更/借款-變更保單內容-保單解約

我的保單

保單變更/借款

保費服務

理賠專區

文件與服務申請

學團/獎學金

保單變更/借款總覽

變更保單內容

查詢服務

網路投保件內容變更

保單變更批註查詢

投資型商品管理與變更

保單給付記錄

部分提領

查詢/取消當日保單變更交易

保單借款

保單還款

保單借款



已持有投資標的轉換



受益人變更



部分提領



變更保單內容

繳別變更



縮小保額



自動墊繳選擇變更



減額繳清



保單解約

附約終止/縮小



Step 3：閱讀約定事項，點選「同意並進行變更」

請審閱以下 2 項條款，點選網頁下方「同意並進行變更」進入下一步

西元2021/05/27 星期四

線上辦理保險單解約約定條款

保險解約聲明事項

為維護您的權益，提醒您務必於終止保險契約前確認已詳閱並充分了解下列重要事項：

1. 申請保險契約終止者，自本公司收到要保人書面通知時，開始生效。本公司所負之保險責任即行終止，日後若發生任何事故，本公司恕不負任何保險責任。
2. 保險契約終止後，其所附加之各項有效附約將依您所勾選之方式處理。
3. 保險契約終止時，可能無法全額領回已繳保險費。
4. 若因故不便繳納保險費，可依個人規劃考慮辦理展期、繳清、自動墊繳保險費或保單借款。
5. 保險契約終止後再投保新保單時，須承擔下列風險：
 - ①重新履行告知義務：須對投保新契約當時的體況進行健康告知，契約終止後至再投保新保單前之期間，倘被保險人罹患疾病而未履行健康告知，將可能因違反告知義務致本公司依保險法第64條解除契約。
 - ②違反告知義務解除保險契約的除斥期間及健康險的等待期，都要從投保新契約之日起重新計算，再投保健康險之等待期重新計算期間，倘被保險人罹患疾病，恐將無法獲得理賠。
 - ③再投保健康險前倘被保險人已罹患疾病，本公司可能依保險法第127條主張不負給付相關保險金之責任。
 - ④因重新投保時的年齡可能大於投保原契約時的年齡，保險費率可能也會相對提高，且可能因已超過新契約規定之投保年齡或身體健康因素而無法投保；或可能因為新舊契約保障範圍差異致無法獲得理賠等因素而影響您的保障權益。
 - ⑤投資型保險商品並非保證獲利，保戶須自行承擔投資組合的損失風險。
6. 投資型保險商品申請終止契約贖回帳戶價值時，其實際給付金額依契約條款之約定計算，有可能因投資標的淨值變動(外幣計價之投資標的，另有匯率變動的影響)而與您於申請終止契約當日或之前所查詢的金額有所差異，請特別注意。
7. 因網際網路傳輸、電腦系統運作、電力中斷、不可抗力事變或其它突發狀況，致使要保人無法辦理保險單解約服務者，要保人同意改以書面或其它方式辦理，要保人概不得向國泰人壽主張違約或要求負擔損害賠償責任。

綜上，保單解約權益影響甚多，不可不慎，希望您於辦理解約前能確實了解本身的保險需求並妥善規劃。如有任何疑問，歡迎洽詢本公司服務人員或撥打客服電話(0800-036-599，手機請撥02-2162-6201)諮詢後，再作決定。

同意並進行變更

Step 4：選擇欲解約之保單（只會顯示可辦理線上解約之保單 一次只能解約一張保單。如欲解約多張保單，須分次輸入。

線上櫃台首頁 > 保單變更/借款 > 變更保單內容 > 保單解約

保單解約

STEP1 選擇欲解約保單

STEP2 保單解約試算

STEP3 確認交易內容

STEP4 交易完成

請選擇欲解約之保單號碼

西元2021/05/28 星期五

請先選擇幣別，再選擇您欲辦理解約的保險單。

幣別

台幣

擇一

保單號碼

險別名稱

主保人姓名

幣別



912 37

新添采終身壽險

台幣

解約原因

資金調度

「解約原因」若選擇「其他」，可自行輸入。

Step 5：保單解約試算，並點選「下一步」

線上櫃台首頁 > 保單變更/借款 > 變更保單內容 > 保單解約

保單解約

STEP1 選擇欲解約保單

STEP2 保單解約試算

STEP3 確認交易內容

STEP4 交易完成

您已選取之保單如下

西元2021/05/28 星期五

保單號碼	險別名稱	被保人姓名	幣別	應付金額	應扣金額	解約給付預估金額
912 37	新添采終身壽險	楊	台幣	194,879	140,797	54,082

上一步

取消、下次再交易

下一步

* 注意事項

說明：

1. 應付金額=主約解約金額+附約解約金額+紅利金額等項目。
2. 應扣金額=借款金額+借款利息+墊繳金額+墊繳利息+未兌現支票金額等項目
3. 解約給付預估金額=應付金額-應扣金額
4. 此表之解約金額僅為預估金額，實際金額依給付金額為準。

Step 6：確認交易內容

確認無誤後，輸入「網路交易密碼」，點選「同意並進入下一步」。

線上櫃台首頁 > 保單變更/借款 > 變更保單內容 > 保單解約

保單解約

STEP1 選擇欲解約保單 STEP2 保單解約試算 STEP3 確認交易內容 STEP4 交易完成

您已選取之保單如下 西元2021/05/28 星期五

保單號碼	險別名稱	被保人姓名	幣別	應付金額	應扣金額	解約給付預估金額
912 37	新添采終身壽險	楊	台幣	194,879	140,797	54,082

匯款帳戶

戶名 楊
行庫代號 7000021 郵政儲金匯業局郵政存簿儲金
帳號 00031 3

提醒您，此帳戶為您約定之帳戶，請確認帳戶仍可正常使用，避免因靜止戶或帳戶凍結而無法如期領款，如欲變更帳戶，請洽您的服務人員處理。

請輸入網路交易密碼

網路交易密碼

推薦服務人員 無 我的服務人員 其他服務人員

我的服務人員

Step 7 : 交易完成

線上櫃台首頁 > 保單變更/借款 > 變更保單內容 > 保單解約

✎ 保單解約

STEP1 選擇欲解約保單

STEP2 保單解約試算

STEP3 確認交易內容

STEP4 交易完成

感謝您的使用，此交易(變更)已完成：

實支台幣54082.00元將匯至您的約定帳戶7000021

本項交易確認完成後，將寄發確認信函致您所指定的E-MAIL信箱:ccc@gmail.com

預定撥款日: 110/05/31

我要變更其他保單

我要取消本次交易

請確認解約交易內容

西元2021/05/28 星期五

保單號碼	險別名稱	被保人姓名	幣別	應付金額	應扣金額	解約給付預估金額
912 37	新添采終身壽險	楊	台幣	194,879	140,797	54,082

友善列印

Step 8：若欲取消解約，可於當日18:30 前辦理。

路徑：保單變更/借款→查詢/取消當日保單變更交易

線上櫃台首頁 > 保單變更/借款 > 查詢服務 > 查詢/取消當日保單變更交易

查詢/取消當日保單變更交易

STEP1 取消交易

STEP2 確認交易內容

STEP3 交易完成

西元2021/05/28 星期五

開始日期

結束日期

查詢

* 注意事項

1. **取消時間**：變更保單內容之作業項目如遇取消，僅可於『交易成功』當日18：30前完成取消作業。保單借款作業之取消時間依選擇之匯撥時間有所差異。
2. **取消順序**：欲取消兩項以上申請作業，取消順序概依交易完成時間先後定之，完成在後者優先取消。
3. 變更保單內容項目中，凡需補收保費時，當繳費完成後，如欲取消，須於**營業日16：40前**完成取消。
4. 復效交易不提供取消交易服務。

交易內容

交易日期	交易編號	保單號碼	交易種類	交易結果	備註
2021-05-28 15:05:16	20210528OC00008749	912 37	保單解約	交易成功	可於:2021-05-28 18:30前 取消變更