

三分鐘就能學會

海外就醫理賠

一張保險，陪你走遍全世界！

史蒂芬是初出茅廬的航海新手，
沒想到第一次出海，就嚴重水土不服，
不停上吐下瀉，在人生地不熟的國外住院
多天治療。
史蒂芬在國外的就醫費用怎麼理賠？



在合格醫療院所治療，
出院前記得收齊：

- 1 醫療文件正本(含收據、明細、診斷書等)
- 2 若有住院，可向醫院申請「出院病歷摘要」

在醫療院所治療



中國大陸地區

出院時：
在醫院取得醫療
文件正本

回臺前：
在涉臺公證處
申請公證

回臺後：
持公證文件在海基
會申請驗證

這些情形免認證：

- 1 住院日數少於5日(或理賠金額低於新臺幣10萬)
- 2 到陸家嘴國泰人壽服務據點送件

其他海外地區

醫療理賠原則上免認證

境外文件認證

海外服務據點
掃這裡！

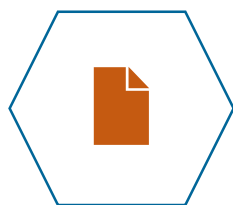




健保保險對象在海外就醫時，
可向健保申請

核退醫療費用

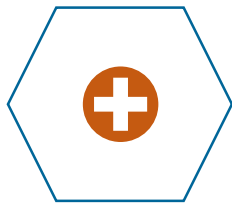
準備文件：



健保核退
申請書



醫療收據正本
及費用明細



診斷書
出院病歷摘要
(住院者)



出入境證明
文件影本

若非中、英文文件，應檢附中文翻譯

提供有大頭照的護照內頁即可

有海基會核發的公證驗證書也可提供！



申請保險理賠

未申請健保核退

附上醫療收據、費用明細、診斷書等
文件正本申請

部分條款在沒有經過健保核退（代表非以健保
身分就醫）的情況下，**會打折給付，最低65%**

已申請健保核退

若證明文件正本在辦理健保核退時被收走，
可附上：

- 1 健保署自墊醫療費用核退核定通知書
- 2 證明文件影本



小 知 識

旅居海外，
可郵寄申請

保戶長期居住國外的
話，可郵寄文件申請。
(須留意保險2年請
求權時效)

全民健康保險自墊醫療費用核退核定結果通知書
核定保險對象：張史蒂芬
身分證號：H2112****
受款對象：張史蒂芬
受款對象住址：330 桃園市桃園區 XXXXXX

項目	金額	衛生福利部中央健康保險署
1.申請(收據)金額	18,405	
2.核減金額	2,031	
3.不給付金額	14,181	
4.部分負擔	0	
5.欠費金額	0	
6.核付金額 6=1-2-3-4-5	2,193	