

# 「好好生活節，揪你健康行」保戶投保抽獎活動 Q&A

## 活動資格

**Q1: 客戶參加資格及須投保哪一類型商品，才符合抽獎資格?**

A1: 凡於活動期間內，投保本公司健康醫療險或意外傷害險主約商品之要保人，當月投保之健康醫療險或意外傷害險主附約合計實繳保費(限年繳)達新臺幣 **3 萬元以上且已加入 Cathay Walker Plus 健康計劃**，才符合抽獎資格，相關類型商品可參考下列連結：

- 本公司官方網站首頁>商品資訊>保障型保險>健康醫療保險
- 本公司官方網站首頁>商品資訊>保障型保險>意外傷害保險
- 本公司官方網站首頁>商品資訊>保障型保險>公教人員長照服務專區(不含團險)
- 本公司官方網站首頁>商品資訊>限定通路商品>電話行銷商品(不含微馨安小額終身壽險)
- 本公司官方網站首頁>商品資訊>限定通路商品>網路投保商品>傷害險

簡單來說，保障型商品排除壽險，就是健康醫療險或意外傷害險。

**Q2: 客戶投保 GO 心保障 100 定期壽險並附加實全心意是否可參加活動?**

A2: 不可以。因「GO 心保障 100 定期壽險」屬於壽險，依本次活動辦法規範，客戶須是健康醫療險或意外傷害險主約商品的要保人，始符合活動資格。

**Q3: 如果無法順利加入 Cathay Walker Plus 健康計劃，該如何處理?**

A3: Cathay Walker Plus 健康計劃加入方式及問題處理，可先到國泰員工入口網站>商品專區>商品行銷>健康管理專區查詢相關 QA，或聯繫諮詢窗口(詳第 4 頁)。

**Q4: 客戶要如何查詢是否有投保成功?**

A4: 客戶登入會員專區後，首頁即會跳出新契約進度流程，供客戶查詢(經手人可於管理大師-常用功能精華區-新契約受理進度查詢)。

**Q5:當月投保認定係以「保單始期」為依據，那「保單始期」怎麼認定？**

A5: 以保單內頁記載的保險期間始期為準，如下圖紅框處：

國泰人壽保險股份有限公司

主被保險人：

保費明細表

一、國泰人壽心安逸一年定期住院日額健康保險

|                            |   |        |
|----------------------------|---|--------|
| 保單號碼：                      |  |        |
| 保險期間：                      | 自民國109年3月11日起~至民國110年3月10日止   |        |
| 繳費年期：                      | 1年  |        |
| 保險項目                       | 保險金額  | 保險費(元) |
| 主約：國泰人壽心安逸一年定期住院日額健<br>康保險 | 1,000元  | 970    |
| 合計                         | 年繳  | 970元   |

**Q6:員工也可以參加本次活動嗎？**

A6: 可以。本次活動不分員工及保戶，只要符合活動資格就可參加。

### 抽獎規則

**Q7:客戶要如何查詢是否符合抽獎資格？**

A7:客戶可於本活動專屬網頁進行抽獎資格查詢(須輸入身分證字號)，網頁連結參考如下：<https://patron.cathaylife.com.tw/ODAJ/goodlife>

**Q8:客戶在 110/5/28 投保「鍾意美滿重大傷病美元終身保險」，並於「110/6/10」審查通過且成立，且已加入 Cathay Walker Plus 健康計劃，請問是否可以參加 5 月份抽獎活動？**

A8:可以。當月抽獎資格依客戶保單始期判斷為主，因該客戶係於 110/5/28 投保，且在抽獎日期時符合相關資格認定，故可參加 5 月份當月抽獎活動。

**Q9:**客戶在 110/5/28 投保「鍾意美滿重大傷病美元終身保險」，並於「110/6/30」才審查通過且成立，且已加入 Cathay Walker Plus 健康計劃，請問是否可以參加 5 月份抽獎活動？

**A9:**不可以參加 5 月份抽獎活動，但有機會可以參加 6 月份抽獎活動。因 5 月抽獎日期為 6/28，且必須在抽獎日期時符合相關資格認定，該保單於 6/30 始成立，已來不及參加 5 月份抽獎，但公司會將該抽獎資格自動計入 6 月份抽獎範圍(處理方式比照 5 月份未中獎的客戶)，若客戶在 6 月份抽獎日期時仍符合相關資格認定，則可以參加 6 月份抽獎活動。

**Q10:**客戶於 5 月投保「揪安鑫住院醫療終身保險」，實際年繳保費 7 萬元，且於 6 月再次投保「三倍醫靠住院醫療定期保險」，實際年繳保費 3.6 萬元，且已加入 Cathay Walker Plus 健康計劃，請問客戶有幾次抽獎機會？

**A10:**客戶 5 月實際年繳保費 7 萬元，當月有 5 次抽獎機會，若當月未中獎者，可累積至 6 月進行抽獎(當月已中獎者，則不可累積抽獎資格)。該客戶 6 月再次投保，實際年繳保費 3.6 萬，新增 1 次抽獎機會，故累積至 6 月共有 6 次抽獎機會。

**Q11:**客戶於 5 月投保「揪安鑫住院醫療終身保險」，實際年繳保費 7 萬元，於 5 月抽中貳獎，於 6 月再次投保「三倍醫靠住院醫療定期保險」，實際年繳保費 3.6 萬元，且已加入 Cathay Walker Plus 健康計劃，請問客戶有幾次抽獎機會？

**A11:**客戶 5 月實際年繳保費 7 萬元，當月有 5 次抽獎機會，因當月已中獎，無法累積抽獎資格。該客戶 6 月再次投保，實際年繳保費 3.6 萬，新增 1 次抽獎機會，故累積至 6 月有 1 次抽獎機會。

### 領獎作業

**Q12:**客戶要如何查詢是否中獎？

**A12:**各獎項得獎名單將於各階段抽獎日之翌日起 10 個工作日內，公告於公司官方網站首頁「最新消息」(網址：<https://www.cathaylife.com.tw>)，並以手機簡訊或 E-mail 方式通知得獎者。

### Q13:客戶中獎後，要如何辦理領獎作業？

A13:得獎者應於得獎公告日之翌日起 20 個工作日內將得獎確認回函郵寄予本公司，逾期者視同放棄得獎。

註 1：得獎者郵寄得獎確認回函予本公司且經本公司確認身分符合後，本公司再將活動獎項壹獎、貳獎郵寄予得獎者。

註 2：頭獎得獎者須配合本公司領獎作業，拍攝領獎相關影片及照片等，並同意授權本公司使用含有頭獎得獎者肖像之影片及照片製作各式文宣，或於電視、廣播及網站等公開平台公開播送、傳輸，使用地域及期限不限。

### 行銷工具

### Q14:公司是否有提供「好好生活節」相關行銷或教育工具？

A14：全部放在：[國泰員工入口網站](#)>[商品專區](#)>[商品行銷](#)>[健康管理專區](#)。

## 好好生活節諮詢窗口查詢

| 活動類型                          | 部室窗口  | 電話            | 分機  |
|-------------------------------|-------|---------------|---|
| 「Cathay Walker Plus 健康計劃」相關活動 | 綜合企劃部 | (02)2755-1399 | 曹心慈 #2183<br>林慕涵 #2179<br>林佩珊 #2272<br>李宜錡 #2292            |
| 「好好生活節，揪你健康行」投保抽獎活動           | 綜合企劃部 | (02)2755-1399 | #2271~2279、<br>#2111、2262、2264、2267<br>#2269、2281、2282、2285 |
| APP 操作<br>APP 數據同步            | 數位發展部 | (02)2326-3399 | 蕭碩言 #33461<br>蕭佳慧 #33424<br>陳品如 #33437                      |

註：好好生活節相關活動辦法、行銷教育資源等，皆置於下列路徑：

[國泰員工入口網站](#)>[商品專區](#)>[商品行銷](#)>[健康管理專區](#)。