

國泰人壽會員網站-聯盟鏈服務申請

聯盟鏈申請操作說明

2024/03/18



國泰人壽
Cathay Life Insurance

理賠聯盟鏈服務使用條件

1

限於「事故者是會員本人」頁面上進行申請，且**事故者與受益人需為同一人**，保險金給付方式限定為**匯款**。

2

限定個險保單之健康險及傷害險的醫療保險金給付、**失能險及重大/特定傷(疾)病**醫療保險金，不含無記名式、旅平險保單及團險保單。

3

若選「理賠聯盟鏈申請」，**行動電話**為必填欄位，且選擇「**身分驗證方式**」後，需簽署及上傳「**理賠申請轉送暨個資蒐集同意書**」、「**診斷書**」文件檔方能順利完成申請。

4

理賠文件影像上傳後，需於 10 日內將正本紙本寄回國泰人壽留存。若未遵照此規範日後將不得再使用此服務。

理賠聯盟鏈保戶自主申請登入方式

以國泰人壽會員帳號密碼 登入官網會員

My Insurance 線上櫃檯登入

您尚未登入會員，請先輸入帳號密碼以便登入會員使用。

密碼登入 OTP 驗證碼登入

帳號

密碼

(請注意大小寫，以免影響輸入。)

驗證碼 OPSE

[使用保險存摺登入](#)

▶ 需註冊國泰人壽會員

以保險存摺帳號 登入官網會員

My Insurance 線上櫃檯登入

您尚未登入會員，請先輸入帳號密碼以便登入會員使用。

密碼登入 OTP 驗證碼登入

帳號

密碼

(請注意大小寫，以免影響輸入。)

驗證碼 OPSE

[使用保險存摺登入](#)

▶ 須為白金會員
▶ 需註冊過國泰人壽會員

從保險存摺 便利入口登入

保險存摺 [前往官網](#)

[便利入口](#)

 台灣人壽 >

 保誠人壽 >

 國泰人壽 >

▶ 須為白金會員
▶ 需註冊過國泰人壽會員
▶ 有此服務保險公司才顯示

理賠聯盟鏈填寫-限事故者是會員本人

分兩區塊
僅「事故者是會員本人」
方能申請理賠聯盟鏈

理賠聯盟鏈申請提醒
且有兩種身分驗證方式



線上理賠申請書填寫

線上理賠申請書填寫

事故者是會員本人

事故者非會員本人

理賠申請書填寫與上傳

如理賠事故者是官網會員本人，線上填寫理賠申請書後可直接上傳送出，免紙本列印與簽名。

理賠聯盟鏈服務

- 您可透過國泰人壽線上理賠申請服務，自行上傳就醫文件並授權同意透過「保險科技運用共享平台」將理賠申請通知其他參與理賠聯盟鏈之保險公司一併申請，讓你享有單一理賠申請，文件互通之便捷理賠服務。
- 受益人與事故者須為同一人，且為國泰人壽有效保單之被保人始可轉送，且案件上傳後無法修改資料。
- 使用「理賠聯盟鏈」服務，可採兩種方式申請

1. 事故者簽署紙本「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」並於拍照上傳後將文件繳回國泰人壽。
2. 事故者採數位身分驗證進行申請，無須簽署及繳交紙本「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」。

理賠聯盟鏈服務說明

應備文件繳至服務據點

線上上傳理賠申請書後，請務必將理賠文件(診斷書等)掛號郵寄至以下服務據點

高雄市分公司
電話:07-2860569
地址:801高雄市前金區中華三路146號3樓A室

理賠應備文件查詢

受理審核

- 待國泰人壽收受您提供之理賠應備文件後，將進行案件審理。
- 官網會員可於官網「理賠專區」或「國泰人壽 APP」查詢理賠進度與紀錄。

理賠結案

- 理賠申請書填寫手機號碼者，將提供進度通知簡訊與電子給付明細。
- 理賠申請書填寫 E-mail 者，結案後將寄送電子理賠給付明細。

開始填寫

步驟1 閱讀聲明事項

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 線上理賠申請書填寫

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項

STEP2 填寫理賠申請書

STEP3 文件上傳及確認

STEP4 完成通知

閱讀聲明

申請內容

- 1.【個人資料保護法應告知事項】依據個人資料保護法及保險法第 177 條之 1 暨其相關規定，國泰人壽為辦理人身保險業務之客戶服務、招攬、核保、理賠、契約保全、再保險、海外急難救助、追償、申訴及爭議處理、公司內部控制及稽核業務及符合相關法令規範之需要，而蒐集您的個人資料(包括 病歷、醫療及健康檢查等特種個資)。所蒐集之資料除再保險業務或委外業務執行之需要而於我國境外被處理及利用外，僅會於前開蒐集目的存續期間及依法令規定期間內，以合於法令規定之利用方式，於我國境內供本公司及因以上目的作業需要之第三方處理及利用。您可以至國泰人壽各服務據點或利用國泰人壽客服中心查詢、請求閱覽、製給複製本、更正、補充、停止蒐集、處理、利用或刪除您的個人資料，惟國泰人壽依法令規定或因執行業務所必須，得不依您的請求處理。若您未能提供相關個人資料時，國泰人壽將可能無法辦理您的理賠申請。
- 2.事故者於國泰人壽投保之所有有效個險保險契約，均視為已透過本理賠事故通知功能，向國泰人壽為線上理賠之通知。
- 3.理賠給付與否將依各保險契約條款約定辦理，但受益人與事故人為同一人，受益人可僅就部分保單申請保險給付，惟須另行以書面方式申請。
- 4.保戶應有協力義務，提供理賠審核時所需文件(如:病歷等)以利案件審核，未提供可能影響理賠權益。

不同意，取消

同意，下一步

與現行流程一致

步驟2 勾選聯盟鏈

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 線上理賠申請書填寫

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項

STEP2 填寫理賠申請書

STEP3 文件上傳及確認

STEP4 完成通知

事故者基本資料 (註明*者，請務必填寫)

* 如需變更姓名/生日等資料，請撥打本公司客服中心

* 本次申請方式 一般申請 理賠聯盟鏈申請

* 事故者ID F28413996L

* 事故者姓名 陳○蓉

* 事故日期 西元 2023 年 01 月 01 日

* 事故者出生日期 西元 1970 年 04 月 01 日

* 居住地址 郵遞區號 320 桃園市中壢區富村街6

* 白天通訊地址 郵遞區號 320 桃園市中壢區富村街6

同上

※ 聯絡電話、行動電話 可擇一填寫(若採聯盟鏈申請服務則行動電話為必填欄位)

* 聯絡電話 02 23263399

* 行動電話

⚠ 申請理賠聯盟鏈服務行動電話為必填欄位

電子郵件

申請內容 (註明*者，請務必填寫) * 部分理賠類別將無法透過理賠聯盟鏈服務提出申請

* 申請日期 西元 2023 年 02 月 24 日

* 事故原因 0000000

* 申請種類 非意外事故 意外事故

* 理賠類別 (可複選) 意外/醫療費支 意外/醫療日額 重大疾病(特定傷病)

防癌 失能

若欲更改姓名及生日
請洽本公司客服中心

將檢核事故日是否具有
有效個險保單被保險人身分

欲使用聯盟鏈申請服務
則行動電話為必填

聯盟鏈僅限申請
部分理賠類別

同一日僅能上傳不同事故
日之資料，若欲重新送件
請先將原上傳案件刪除

步驟2 勾選聯盟鏈

聯盟鏈無法申請
無記名保單

請在此勾選欲轉送
之保險公司
及身分驗證方式

無記名式保單

※若事故者是無記名保單之眷屬身分（如附防癌終身健康保險雙親型保單、家庭型備書特約），請填下列資料。

※選擇聯盟鏈服務無法同時提出「無記名式保單」申請

保單號碼	商品名稱	與被保險人關係	功能
<input type="text"/>	無選取 <input type="button" value="v"/>	無選取 <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="+ 新增"/> <input type="button" value="- 刪除"/>

理賠聯盟鏈服務

※感謝您同意透過國泰人壽線上理賠申請管道，請選擇您想授權轉送的保險公司。

臺銀人壽 台灣人壽 保誠人壽 中國人壽 南山人壽

新光人壽 三商美邦人壽 遠雄人壽 中華郵政

第一金人壽 合作金庫人壽 富邦人壽 台新人壽

友邦人壽 元大人壽 全球人壽 法國巴黎人壽

富邦產險 和泰產險 國泰世紀產險

※如未於上傳應備文件之日起十日內將保單條款約定之文件（包括但不限於診斷書或收據正本）寄回國泰人壽留存，日後不得使用此服務。

身分驗證方式

紙本同意書簽名驗證(需拍照上傳)

數位身分驗證

保險金給付方式 (註明*者，請務必填寫)

*領取方式 匯款至受益人其它帳戶 (勾選本項者，需另填寫以下國內銀行帳戶資料)

*提醒:受益人為事故者本人無法更改

- 領取方式僅有匯款
- 受益人為事故者本人
- 有一指通系統會自動帶

保險金給付方式 (註明 * 者, 請務必填寫)

* 領取方式

匯撥至受益人「一指通」所指定之帳戶(即免填下面帳戶資料)【行庫資料:0130028 國世環服部】【帳號:0000135790246899】

匯款至受益人其它帳戶 (勾選本項者, 需另填寫以下國內銀行帳戶資料)

[行庫代號查詢](#)

受益人

姓名

身分證號

銀行代碼

行庫帳號

[上一步](#) [下一步](#) [清空資料](#) [存檔](#)

步驟3 上傳理賠文件

欲申請理賠聯盟鏈務必於此頁面上傳應備文件

- 採用紙本身分驗證：「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」、「診斷書」

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項 | STEP2 填寫理賠申請書 | **STEP3 文件上傳及確認** | STEP4 完成通知

應備文件上傳

- ※ 每類文件限上傳 10 筆檔案，每筆限 5MB，格式限 JPG、JPEG、GIF、BMP、PNG。
- ※ 單類文件超過 10 筆時，則免上傳影像，請直接將文件郵寄或繳交至服務據點。
- ※ 以下為一般理賠文件，如有需要請您提供其他相關文件，以利案件審理。

理賠轉送暨個資蒐集同意書

- ※ 案件上傳後僅轉送診斷書、收據、切片報告、檢驗報告之影像，如須補全文件將由同業公司與您聯繫。
- ※ 請務必於本頁面上傳「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」、「診斷書」影像檔，若未提供影像檔本次申請將無法順利完成轉送服務。
- ※ 提醒您，您所簽署的「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」紙本，如未於上傳應備文件之日起十日內，將正本紙本寄回國泰人壽留存，日後仍須重新簽署同意書並寄回正本後，始得進行理賠聯盟鏈轉送服務。

下載

上傳影像	上傳時間	縮放	功能

上傳文件

診斷書

上傳影像	上傳時間	縮放	功能

請確認已蓋醫院/醫師章，罹患請記載癌症期數

上傳文件

這裡有「理賠轉送暨個資蒐集同意書」可下載

檢核錯誤

無診斷書,理賠申請轉送暨個資蒐集同意書

確定

→未上傳則系統會卡控無法完成申請

- 採用數位身分驗證：「診斷書」

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項 | STEP2 填寫理賠申請書 | **STEP3 文件上傳及確認** | STEP4 完成通知

應備文件上傳

- ※ 每類文件限上傳 10 筆檔案，每筆限 5MB，格式限 JPG、JPEG、GIF、BMP、PNG。
- ※ 單類文件超過 10 筆時，則免上傳影像，請直接將文件郵寄或繳交至服務據點。
- ※ 以下為一般理賠文件，如有需要請您提供其他相關文件，以利案件審理。

- ※ 案件上傳後僅轉送診斷書、收據、切片報告、檢驗報告之影像，如須補全文件將由同業公司與您聯繫。
- ※ 請務必於本頁面上傳「診斷書」影像檔，若未提供影像檔本次申請將無法順利完成轉送服務。

診斷書

上傳影像	上傳時間	縮放	功能

請確認已蓋醫院/醫師章，罹患請記載癌症期數

上傳文件

住院醫療收據副本

上傳影像	上傳時間	縮放	功能

申○意○險○員○福○險○割○即○

上傳文件

→未上傳則系統會卡控無法完成申請

檢核錯誤

無診斷書

確定

步驟3 確認申請資料

請務必於此頁面確認資料無誤

確認事故者
申請資料

確認申請內容

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 線上理賠申請書填寫

線上理賠申請書填寫

STEP 1 閱讀聲明事項 STEP 2 填寫理賠申請書 **STEP 3 文件上傳及確認** STEP 4 完成通知

事故者基本資料 (註明 * 者，請務必填寫)

* 如需變更姓名/生日等資料，請撥打本公司客服中心

* 本次申請方式 一般申請 理賠聯盟鏈申請

* 事故者ID: F28413996L

* 事故者姓名: 陳○蓉

* 事故日期: 西元 2000 年 01 月 01 日

* 事故者出生日期: 西元 1970 年 04 月 01 日

* 居住地址: 郵遞區號 320 桃園市中壢區富村街6

* 白天通訊地址: 郵遞區號 320 桃園市中壢區富村街6

* 聯絡電話: 000

* 行動電話: 0000000000

電子郵件:

申請內容 (註明 * 者，請務必填寫)

* 申請日期: 西元 2023 年 02 月 24 日

* 事故原因: 0000000

* 申請種類: 非意外事故 意外事故

* 理賠類別 (可複選): 意外/醫療實支

步驟3 確認申請資料

請務必於此頁面確認資料無誤

- 採用紙本身分驗證：按下「**完成並送出**」完成本次理賠通知

☐ 理賠聯盟鏈服務

※謝謝您使用「理賠聯盟鏈」服務，授權轉送保險公司臺銀人壽、新光人壽，提醒您務必於申請理賠之日起十日內，將正本紙本寄回國泰人壽留存。

📖 身分驗證方式

本次採「紙本同意書簽名驗證」方式

📄 保險金給付方式 (註明*者，請務必填寫)

*領取方式 匯撥至受益人「一指通」所指定之帳戶(即免填下面帳戶資料)【行庫資料:】【帳號:】

📎 上傳文件

文件類別	影像上傳筆數
理賠轉送暨個資蒐集同意書	1筆
診斷書	1筆

- 採用數位身分驗證：閱讀並同意「數位身分驗證」後，按下「**同意，進行身分驗證**」至保險業身分驗證中心完成驗證後可完成本次理賠通知

☐ 理賠聯盟鏈服務

※謝謝您使用「理賠聯盟鏈」服務，授權轉送保險公司臺銀人壽、新光人壽，提醒您務必於申請理賠之日起十日內，將正本紙本寄回國泰人壽留存。

📖 身分驗證方式

本次採「數位身分驗證」方式

📄 保險金給付方式 (註明*者，請務必填寫)

*領取方式 匯撥至受益人「一指通」所指定之帳戶(即免填下面帳戶資料)【行庫資料:】【帳號:】

📎 上傳文件

文件類別	影像上傳筆數
診斷書	1筆

☐ 數位身分驗證授權聲明

※啟動數位身分驗證後，即無法調整申請資料，並將提供您的個人資料予中華民國人壽保險商業同業公會「保險業身分驗證中心」以確認保戶身分使用。
若不接受提供個人資料進行驗證或須調整資料，請選「不同意，取消」以重新調整本次驗證方式或申請內容。
※提醒您，進行身分驗證及同意書簽署時均有時效限制，請儘速填寫完畢。

確認，我同意上述聲明

送出案件前請確認轉送公司、身分驗證方式、保險金給付方式、上傳文件是否皆正確

1. 將另開分頁至公會進行驗證，步驟請參P18附件
2. 若無跳出視窗請依附件調整彈出式視窗設定

步驟4 完成事故通知

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 線上理賠申請書填寫

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項 STEP2 填寫理賠申請書 STEP3 文件上傳及確認 STEP4 完成通知

理賠事故通知

請務必將理賠應備文件掛號郵寄或繳交至以下國泰人壽服務據點

※謝謝您本次採「紙本同意書簽名驗證」方式，授權轉送保險公司壹銀人壽，提醒您務必於申請理賠之日起十日內，將此次申請理賠之正本紙本寄回國泰人壽留存。

高雄市分公司
電話 07-2860569
地址 801高雄市前金區中華三路1 4 6號3樓A室

*理賠應附文件

1. 診斷書
2. 住院醫療收據副本
3. 電子戶籍謄本(或新式戶口名簿)
4. 住院醫療收據正本
5. 受益人身分證證明文件
6. X光片(光碟)
7. 門(急)診收據正本
8. 門(急)診收據副本

以上為一般申請理賠需檢附文件，實際仍需依理賠審核需求，由理賠人員通知再行檢附相關文件。

完成

上傳影像完後，
文件記得要郵寄
至服務中心

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 線上理賠申請書填寫

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項 STEP2 填寫理賠申請書 STEP3 文件上傳及確認 STEP4 完成通知

理賠事故通知

請務必將理賠應備文件掛號郵寄或繳交至以下國泰人壽服務據點

※謝謝您本次採「數位身分驗證」方式，授權轉送保險公司新光人壽，提醒您務必於申請理賠之日起十日內，將此次申請理賠之正本紙本寄回國泰人壽留存。

高雄市分公司
電話 07-2860569
地址 801高雄市前金區中華三路1 4 6號3樓A室

*理賠應附文件

1. 診斷書
2. 住院醫療收據副本
3. 電子戶籍謄本(或新式戶口名簿)
4. 住院醫療收據正本
5. 受益人身分證證明文件
6. X光片(光碟)
7. 門(急)診收據正本
8. 門(急)診收據副本

以上為一般申請理賠需檢附文件，實際仍需依理賠審核需求，由理賠人員通知再行檢附相關文件。

完成

點選「完成」送出前，您可於此再次檢查身分驗證方式及欲轉送公司是否皆正確



Q&A



Q1.如何確認「理賠事故通知」已送出

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 理賠申請書資料暫存與修改

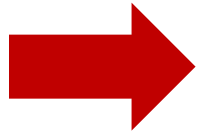
理賠申請書資料暫存與修改

※本頁面提供近一個月「事故通知未上傳」與「理賠申請書填寫」暫存資料。
※於國壽尚未受理前，可於本頁面查詢與刪除「事故通知已上傳」之案件，受理後欲查詢進度請至理賠進度查詢。

序號	事故人ID	事故人姓名	事故日期	填寫日期	狀態	功能
1	A223344556	理企昆凌	2019-08-18	2019-08-22	申請書填寫資料暫存	列印 修改 — 刪除
2	F28413996L	掃描	2019-07-22	2019-08-22	案件尚未上傳，資料暫存	修改 — 刪除
3	F28413996L	陳○蓉	2019-08-20	2019-08-22	案件已上傳至國壽，待受理	— 刪除

- 1 由事故者**非**會員本人之資料，可在此修改、補印或刪除
- 2 由事故者**為**會員本人之資料，尚未送出前可在此修改或刪除
- 3 由事故者**為**會員本人之資料，案件送出服務中心受理前，可在此刪除

Q2.為何於會員網站上無法使用聯盟鏈？



1. 您之前曾經使用聯盟鏈服務，且未依規範將相關申請文件繳回公司，系統則自動卡控無法點選聯盟鏈申請
2. 事故日所填之日期，檢核不到保戶具有有效個險保單被保人之身分，或保單效力待確認，系統則卡控無法送出案件

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 線上理賠申請書填寫

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項 STEP2 填寫理賠申請書 STEP3 上傳應備文件 STEP4 完成通知

事故者基本資料 (註明*者，請務必填寫)

* 本次申請方式 一般申請 理賠聯盟鏈申請

※您之前採理賠聯盟鏈提出理賠申請，因相關文件未如期繳回故無法再次使用本服務

* 事故者ID R174989550

* 事故者姓名 林六

* 事故日期 西元 [] 年 [] 月 [] 日

* 事故者出生日期 西元 1961 年 02 月 07 日

* 居住地址 郵遞區號 725 台南市將軍區西和里 1

* 白天通訊地址 郵遞區號 [] [] 同上

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 線上理賠申請書填寫

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項 STEP2 填寫理賠申請書 STEP3 文件上傳及確認 STEP4 完成通知

事故者基本資料 (註明*者，請務必填寫)

* 如需變更姓名/生日等資料，請撥打本公司客服中心

* 本次申請方式 一般申請 理賠聯盟鏈申請

* 事故者ID F28413996L

* 事故者姓名 陳=蓉

* 事故日期 西元 2022 年 12 月 01 日

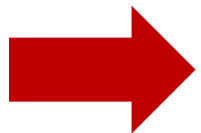
⚠️ 事故日時不具有有效個險保單被保人身分，無法申請聯盟鏈轉送

* 事故者出生日期 西元 1970 年 04 月 01 日

* 居住地址 郵遞區號 320 桃園市中壢區富村街 6

* 白天通訊地址 郵遞區號 [] [] 同上

Q3. 為何按下“ 同意，進行身分驗證” 無法跳轉至公會？



進行身分驗證須事先開啟或關閉彈出式視窗設定

1. 在電腦上開啟 Chrome：
依序按一下右上方的「更多」圖示 更多 下一步「設定」。
依序按一下「隱私權和安全性」下一步「網站設定」下一步「彈出式視窗與重新導向」。
選擇預設設定選項。
2. 在 Android 手機或平板電腦上：
開啟 Chrome 應用程式 Chrome。
依序輕觸網址列右側的「更多」圖示 更多 和 [設定]。
依序輕觸 [權限] 下一步 [彈出式視窗與重新導向]。
關閉 [彈出式視窗與重新導向]。
3. 在 iPhone 或 iPad：
Safari - - - - -
前往「設定」>「Safari」。
開啟「阻擋彈出式視窗」。
Chrome - - - - -
開啟 Chrome 應用程式 Chrome。
依序輕觸「更多」圖示 更多 下一步「設定」圖示 設定。
依序輕觸「內容設定」下一步「封鎖彈出式視窗」。
開啟或關閉「封鎖彈出式視窗」設定。

設定完後若當下若跳出封鎖彈跳式視窗，請選擇允許或一律顯示

文件類別 影像上傳筆數

診斷書 1筆

數位身分驗證授權聲明

※啟動數位身分驗證後，即無法調整申請資料，並將提供您的個人資料予中華民國人壽保險商業同業公會「保險業身分驗證中心」以確認保戶身分使用。
若不接受提供個人資料進行驗證或須調整資料，請選「不同意，取消」以重新調整本次驗證方式或申請內容。
※提醒您，進行身分驗證及同意書簽署時均有時效限制，請儘速填寫完畢。

確認，我同意上述聲明

不同意，取消 **同意，進行身分驗證**

取消驗證

數位身分驗證

為確保您的資料保密性，請選擇以下二種方式之一進行身分驗證，以確保日後是由本人提出之查詢申請。
身分驗證流程將在 284 秒後過時

強化版行動身分識別
使用以本人申請之手機門號與身分證進行驗證

保險存摺帳號登入
使用保險存摺帳號(預白金會員)進行驗證

Q4.業務員可以查詢保戶於會員網站上所送的聯盟鏈案件嗎？

不行!

若保戶透過會員網站提出聯盟鏈申請服務，視作保戶自行送件，業務員無權限查詢相關案件進度，請優先引導保戶自行至會員網站或國泰人壽App上查詢。

方法1-至國泰人壽App查詢

理賠

理賠事故通知

線上理賠，2步完成
先通知後繳件
限事故人本人通知
限保險金給付方式為匯款
本服務僅個人保險使用

應備文件查詢 立即通知

理賠進度查詢

未結案 3 件
已結案 0 件

點選查看進度

查看進度

理賠金額試算

目前僅提供住院醫療日額保險金試算
金額試算僅個人保險適用

方法2-至會員網站理賠進度頁面查詢

線上櫃台首頁 > 理賠專區 > 進度/紀錄查詢

進度/紀錄查詢

理賠進度查詢 理賠紀錄查詢

受理編號	事故人姓名	事故日期	處理進度	結案狀態	給付總額
申請日期	理賠單位	理賠人員電話	送件人員	給付日期	
20061500130001	阿發弟	2019-06-08	待補齊		
2020-06-15	台北理一科	高=豐 02257028992110	新=理		-
20061500030001	阿發弟	2020-05-06	審理中		
2020-06-15	台北理一科	高=豐 02257028992110	新=理		-
20061500110001	阿發弟	2020-01-09	審理中		



附件-會員網站 數位身分驗證說明



數位簽署驗證資格及方式

數位身分驗證

為確保您的資料保密性，請選擇以下二種方式之一進行身分驗證，
以確保日後是由本人提出之查詢申請。

身分驗證流程將在 294 秒後逾時



強化版行動身分識別

使用以本人申請之手機門號與身
分證進行驗證



保險存摺帳號登入

使用保險存摺帳號(限白金會員)
進行驗證

注意：申請「理賠聯盟鏈」案件且符合相關條件

■ 「強化版行動身分識別」驗證

- 手機門號為事故者本人申請之月租型門號(含行動數據上網)，且需綁定事故者本人的身分證。

■ 「保險存摺帳號登入」驗證

- 事故者本人具有「保險存摺」帳號，且為「白金會員」身分。
- 註：保險存摺查詢網址：<https://insurtech.lia-roc.org.tw/>
壽險公會諮詢電話：(02)2561-2144 分機：675

數位簽署驗證流程

注意：另開分頁進入「壽險公會-身分驗證中心」後，由2項驗證方式選擇1項進行驗證，需於5分鐘內填畢資料點選【**驗證**】，點選驗證後需於30分鐘內閱畢同意書點選【**簽署**】

數位身分驗證

為確保您的資料保密性，請選擇以下二種方式之一進行身分驗證，以確保日後是由本人提出之查詢申請。

身分驗證流程將在 294 秒後逾時



強化版行動身分識別

使用以本人申請之手機門號與身分證進行驗證



保險存摺帳號登入

使用保險存摺帳號(限白金會員)進行驗證

■ 「強化版行動身分識別」驗證(同一次事故日限使用3次)

- 步驟一：備妥身分證
- 步驟二：填入身分證資料、行動電話、電信公司等資料
- 步驟三：勾選「我已閱讀並同意使用授權條款」，並點選【**驗證**】
- 步驟四：進行線上同意書審閱，審閱完畢後請點選【**簽署**】
- 步驟五：回國泰人壽網站，點選【**檢視驗證結果**】 確認驗證成功

注意：驗證時請確認Wifi連線已關閉，並使用電信業者行動網路連線。如為雙卡機，請確認上網使用之SIM卡，並使用該SIM卡身分資料進行認證。

■ 「保險存摺帳號登入」驗證

- 步驟一：已具保險存摺之「**白金會員**」身分
- 步驟二：填入保險存摺帳號(身分證字號)/密碼等資料
- 步驟三：若為首次登入該瀏覽器，需先進行認證碼輸入
- 步驟四：進行線上同意書審閱，審閱完畢後請點選【**簽署**】
- 步驟五：回國泰人壽網站，點選【**檢視驗證結果**】 確認驗證成功



強化版行動身分識別

數位身分驗證

為確保您的資料保密性，請選擇以下二種方式之一進行身分驗證，以確保日後是由本人提出之查詢申請。

1

身分驗證流程將在 294 秒後逾時



強化版行動身分識別

使用以本人申請之手機門號與身分證進行驗證



保險存摺帳號登入

使用保險存摺帳號(限白金會員)進行驗證



行動身分識別

請使用您的手機掃描QRcode

4



請於 60 秒內完成作業



4

行動裝置驗證



※ 請回到您的電腦確認驗證結果 ※

已取得您的行動裝置驗證資訊
A234567890
電話業者：遠傳電信
手機門號：0912345678

2

強化版行動身分識別

手機請關閉WIFI，並開啟行動網路！

若為iPhone請關閉**私密轉送功能**

身分驗證流程將在 278 秒後逾時

身分證字號	電信公司
A234567890	事故者手機電信公司
行動電話	出生年月日
事故者行動電話號碼	1968-06-05
	<small>註：未滿18歲無法註冊</small>
*身分證發證日期	*身分證發證地點：
2005-07-01	北市
*身分證領補換類別：	
換發	

3

我已閱讀並同意使用授權條款

驗證

4



強化版行動身分識別

數位身分驗證訊息

數位身分驗證已完成，將進行文件簽署

確定



① 選擇「強化版行動身分識別」(驗證限時5分鐘)

② 輸入事故者身分證資料、行動電話及電信公司

③ 勾選「我已閱讀並同意使用授權條款」，點【驗證】後【確定】，進入線上審閱同意書

④ 使用手機掃描QRcode進行驗證，完成後於網站上點選【確定】，將進入線上文件簽署。

同意書預覽

5

歡迎您使用線上文件簽署功能，請詳閱資料轉送/資料查詢同意書內容

此導致遲延或無法提供台灣相關服務。

詳、本人已審閱覽業、處理及利用個人資料告知事項。

此致 國泰人壽、臺銀人壽、台灣人壽保險股份有限公司

被保險人、受益人：陳筱玲 身分證字號：A234567890

申請日期：民國 112 年 02 月 24 日

數位身分驗證資訊

活動編碼：E222120320224094937591000

文件唯一代碼：20230224094939-h2XJ0Km

文件簽署 29 分 49 秒後逾時

簽署

取消簽署

同意書預覽

6

文件簽署訊息

使用簽章憑證 (主編 CN = A2*****0)

進行文件簽署已完成。

按下「確定」返回保險公司服務網站

確定

文件簽署 29 分 44 秒後逾時

簽署

取消簽署

7

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀聲明事項 STEP2 填寫理賠申請書 STEP3 文件上傳及確認 STEP4 完成通知

事故者基本資料 (必填*，請務必填寫)

* 如需要異地/當日轉資料，請撥打本公司客服中心

* 本次申請方式 一般申請 理賠助證申請

* 事故者ID A234567890

* 事故者姓名 陳筱玲

* 事故日期 西元 2022 年 11 月 19 日

* 事故者出生日期 西元 1968 年 06 月 05 日

* 居住地址 郵遞區號 262 宜蘭縣羅東鎮玉田村五

* 白天通訊地址 郵遞區號 262 宜蘭縣羅東鎮玉田村五

* 聯絡電話 000 0000

* 行動電話 0000000000

* 電子郵件

申請內容 (必填*，請務必填寫)

* 申請日期 西元 2023 年 02 月 23 日

* 事故原因 00000000

* 申請種類 非意外事故 意外事故

* 理賠類別 (可複選) 意外/醫療費表

理賠聯盟服務

※ 謝謝您使用「理賠助證」服務，授權轉送保險公司處理人壽、台灣人壽、醫療等務必於申請理賠之日起十日內，將正本紙本寄回原保人處留存。

身分驗證方式

本次採「數位身分驗證」方式

保險金給付方式 (必填*，請務必填寫)

* 領取方式 匯款至受益人其他帳戶 (勾選本項者，需另填寫以下國內銀行帳戶資料) 行動代碼領取

受益人

姓名 陳筱玲

身分證號 A234567890

銀行代碼 7000021

行庫帳號 0002812930052034

上傳文件

文件類別	影像上傳筆數
診斷書	1 篇

數位身分驗證授權聲明

※ 針對數位身分驗證後，即無法調整申請資料，並將提供您的個人資料予中華民國人壽保險商業公會「保險業身分驗證中心」，以確保保戶身分使用。

※ 不檢齊提供個人資料進行驗證或須調整資料，請逕「不同意、取消」以重新調整本次驗證方式或申請內容。

※ 授權您進行身分驗證及同意書簽署時均有時效限制，請儘速填寫完畢。

確認，我同意上述聲明

檢視驗證結果

數位驗證結果

數位身分驗證成功

市話請打：0800-036-599
手機請打：02-2162-6201
或傳真電話

⑤ 進行線上同意書審閱，確認轉送公司姓名、身份證字號，並點選【簽署】(文件簽署限時30分鐘)

⑥ 顯示文件簽署已完成訊息，點【確定】

⑦ 點選分頁回到國泰人壽網站，點選【檢視驗證結果】查看是否驗證成功

提醒

錯誤訊息

數位身分驗證時效已過期(-413)

若數位身分驗證時效已過期，請回到國泰人壽網站，點選【檢視驗證結果】，並按下【重新選擇】改走紙本驗證



保險存摺帳號登入

數位身分驗證

為確保您的資料保密性，請選擇以下二種方式之一進行身分驗證，以確保日後是由本人提出之查詢申請。

身分驗證流程將在 2 分鐘時

1



強化版行動身分識別

使用以本人申請之手機門號與身分證進行驗證



保險存摺帳號登入

使用保險存摺帳號(限白金會員)進行驗證

以保險存摺帳號進行身分認證

身分驗證流程將在 272 秒後逾時

2

身分證字號

請輸入身分證字號

密碼 ?

請輸入密碼

圖形驗證碼

請輸入圖形驗證碼



更新驗證碼

驗證

① 選擇「保險存摺帳號登入」
(驗證限時5分鐘)

② 輸入事故者「身分證字號、保險存摺登入密碼、圖形驗證碼」後，點【驗證】

③ 若該瀏覽器未登入過，將再進行認證碼輸入

④ 輸入「驗證碼」及重新輸入「圖形驗證碼」後，點【驗證】、【確定】，將進入線上文件簽署。



同意書預覽

5

歡迎您使用線上文件簽署功能，請詳閱資料轉送/資料查詢同意書內容

此導致遲延或無法提供台端相關服務。

詳、本人已審閱覽業、處理及利用個人資料告知事項。

此致 國泰人壽、臺銀人壽、台灣人壽保險股份有限公司

被保險人、受益人：陳筱玲 身分證字號：A234567890

申請日期：民國 112 年 02 月 24 日

數位身分驗證資訊

活動編碼：E2221203230224094937591000

文件唯一代碼：20230224094939-h2XJ0km

文件簽署 29 分 49 秒後逾時

簽署

取消簽署

6

同意書預覽

文件簽署訊息

使用簽署憑證 (主編 CN= A2*****) 進行文件簽署已完成。
按下“確定”返回保險公司服務網站

確定

文件簽署 29 分 44 秒後逾時

簽署

取消簽署

7

線上理賠申請書填寫

STEP1 閱讀說明事項 STEP2 填寫理賠申請書 STEP3 文件上傳及確認 STEP4 完成通知

事故者基本資料 (必填*，請務必填寫)

* 如需要變更姓名/生日等資料，請撥打本公司客服中心
* 本次申請方式 一般申請 理賠聯盟服務申請
* 事故者ID A234567890
* 事故者姓名 陳筱玲
* 事故日期 西元 2022 年 11 月 19 日
* 事故者出生日期 西元 1968 年 06 月 05 日
* 居住地址 郵遞區號 262 宜蘭縣羅東鎮玉田村五
* 白天通訊地址 郵遞區號 262 宜蘭縣羅東鎮玉田村五
* 聯絡電話 000 0000
* 行動電話 0000000000
* 電子郵件

申請內容 (必填*，請務必填寫)

* 申請日期 西元 2023 年 02 月 23 日
* 事故原因 00000000
* 申請種類 非意外事故 意外事故
* 理賠類別 (可複選) 意外/醫療費表

理賠聯盟服務

※ 謝謝您使用「理賠聯盟」服務，授權轉送保險公司會籍人壽、台端人壽、理賠憑證於申請理賠之日起十日內，將正本寄回原保人處留存。

身分驗證方式

本次採「數位身分驗證」方式

保險金給付方式 (必填*，請務必填寫)

* 領取方式 匯款至受益人其他帳戶 (向櫃檯申請，需另填寫以下欄位帳戶資料) 行劃代領款

受益人
姓名 陳筱玲
身分證號 A234567890
銀行代碼 7000021
行庫帳號 0002812930052034

上傳文件

文件類別	影像上傳筆數
診斷書	1 筆

數位身分驗證授權聲明

※ 啟動數位身分驗證後，即無法調整申請資料，並將提供您的個人資料予中華民國人壽保險商業公會「保險業身分驗證中心」，以確保保戶身分使用。
※ 不提供提供個人資料進行驗證或須調整資料，請逕「不同意、取消」以重新調整本次驗證方式或申請內容。
※ 授權您進行身分驗證及同意簽署業務均有時效限制，請儘速填寫完畢。

確認，我同意上述聲明

檢視驗證結果

數位驗證結果
數位身分驗證成功

⑤ 進行線上同意書審閱，確認轉送公司姓名、身份證字號，並點選【簽署】(文件簽署限時30分鐘)

⑥ 顯示文件簽署已完成訊息，點【確定】


⑦ 點選分頁回到國泰人壽網站，點選【檢視驗證結果】查看是否驗證成功

提醒

錯誤訊息

數位身分驗證時效已過期(-413)

若數位身分驗證時效已過期，請回到國泰人壽網站，點選【檢視驗證結果】，並按下【重新選擇】改走紙本驗證



**更多相關Q&A資訊，請參考
「理賠部/理賠聯盟鏈專區/理賠聯盟鏈Q&A」**