

保險金何時到手？

理賠航線大揭密



踏上理賠之旅

✘ 遞交紙本文件

個人險送件：
1) 郵差投遞
2) 業務員交至服務據點

! (學生)團險送件：
申請件經過投保單位
內部流程後，
才會送件到保險公司

✘ 正式受理案件

收到紙本後，保險公司會以簡訊發送正式受理通知

✘ 確認理賠文件

確認文件是否完整



申請時填寫手
機號碼就能即
時收到簡訊!

! 資料須補件

(非必要流程)

若申請資料未齊全，通知保戶及業務員補交文件



! 個案再調查

(非必要流程)

部分個案進一步調查，約需2~3週

✘ 給付保險金

釐清事故狀況，給付保險金



! Q. 有些要補件又要調查，是不是想慢慢來啊？

偷偷跟你說

保險金給付期限其實已有規定……

時間太久，保險公司可能要付利息

所以，理賠速度一定是加足馬力的喔!

Q. 左等右等沒消息，怎麼追蹤進度？

註冊官方網站會員後，可在網站、APP、智能客服阿發上查詢進度。

阿發掃這裡！



國泰人壽
Cathay Life Insurance

*保險法第34條：

保險人應於要保人或被保險人交齊證明文件後，於約定期限內給付賠償金額。無約定期限者，應於接到通知後十五日內給付之。保險人因可歸責於自己之事由致未在前項規定期限內為給付者，應給付遲延利息年利一分。

