

理賠申請流程

步驟1：備齊理賠文件

- 理賠申請書及相關文件：請下載並填寫理賠申請書
- 相關文件：醫療費用收據、費用明細、診斷書或其他相關證明文件
- 身分證件：身分證、護照、台胞證或有照片之身分證明文件
- 出入境證明：護照、登機證或其他證明文件

*註：[應備文件查詢與下載](#)

步驟2：至合作公司營業據點

- 至合作保險公司的服務據點遞交理賠申請資料



陸家嘴國泰人壽營業據點查詢

步驟3：理賠文件轉送回大陸

- 合作公司將轉送您的理賠申請文件至台灣，國泰人壽於收受文件後，將進行理賠審核