

理賠申請流程

步驟1：備齊理賠文件

- 理賠申請書及相關文件：請下載您投保公司的理賠申請書，並準備就醫資料及其他相關證明文件
- 身分證件：需攜帶投保當時的證件辦理，例如台籍人士需準備台胞證；大陸籍人士則需準備入台許可證或居留證（並附大陸申請證，填寫所有申請書之證件號碼需以投保當時身分證號為準）
- 出入境證明：護照、登機證或其他證明文件

*註：請提供大陸銀行帳戶，合作公司將以人民幣給付理賠金

步驟2：至國泰人壽服務據點

- 至國泰人壽服務據點繳交理賠文件



國泰人壽服務據點查詢

步驟3：理賠文件轉送回大陸

- 國泰人壽將轉送您的理賠申請文件至陸家嘴國泰人壽
- 陸家嘴國泰人壽收受文件後，將進行理賠審核