



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率維護

日期：民國 115 年 03 月 01 日

維護單位：理賠部

更新週期：每年

理賠延遲給付件數及其對理賠總件數之比率

年度	112 年	113 年	114 年
理賠延遲給付件數	18,392	23,320	23,698
理賠總件數	5,299,157	5,422,547	5,560,418
比率	0.35%	0.43%	0.43%