



**國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件**

**項目：財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率與平均處理天數**

**維護日期：民國 115 年 04 月 29 日**

**維護單位：客戶關係促進部**

**更新週期：每年**

**民國 112 年、113 年、114 年之理賠及非理賠申請評議案件之申請評議比率及平均處理天數**

單位：‰(萬分比)，天數

年度	112 年		113 年		114 年	
	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件
申請評議比率	0.0518	0.0234	0.0543	0.0255	0.0428	0.0232
平均天數	1.01		1.03		1.01	

註：申請評議比率=【申請評議件數/簽單契約總件(人)數】\*10,000