



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：部門職掌

維護日期：民國 115 年 04 月 27 日

維護單位：人力資源部

更新週期：事實發生日起 30 日內

部門職掌

部門	負責人	職掌
總務暨職安部	范千惠 副總經理 (兼任)	掌理文書、庶務、採購、勞工安全衛生、總公司大樓安全、防護暨不屬其他部室之事項。
法務室	劉蕙瑤	掌理各部室有關法律事務之諮詢與本公司訴訟案件之進行、抵押放款債權管理業務、董監事會庶務及公司治理相關事項。
法令遵循部	劉大坤 資深副總經理 (兼任)	公司法令遵循制度之規劃、管理及執行，並建立洗錢及資助恐怖主義風險防制之辨識、評估、管理及督導等事項。
會計部	卓文玉	掌理會計、主計、預算暨其他有關帳務管理事項。
投資會計部	李德冠	掌理金融商品投資會計管理與研究事項。
人力資源部	岑嘉宜	掌理內勤人員之人事管理與人力開發事項。
稽核室	陳志榮	本公司及各子公司內部控制制度運作及運營效率評估、查核及各項業務查核、追蹤等事項。
教育訓練部	林昀德	掌理業務通路訓練發展規劃，訓練內容之研究開發，數位學習之管理發展，訓練實施之管理運營，公司史料之蒐集典藏等事項。
財務部	羅莉華	掌理出納及交割事項。
不動產投資部	石敏宏	掌理不動產投資相關事宜。



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

部門	負責人	職掌
不動產管理部	曹碧玉	掌理不動產管理及修繕等相關事宜。
資產暨財務策略規劃部	李瑋琪 副總經理 (兼任)	掌理公司資金運用、財務規劃分析及資產負債管理之因應策略等事項。
專案投資部	黃昶閔	掌理國內外另類投資相關事宜。
固定收益投資一部	江昭政	掌理國內、大陸、香港及澳門地區固定收益相關之證券投資事宜。
固定收益投資二部	賴育志	掌理國外(不含大陸、香港及澳門地區)信用類固定收益相關證券投資事宜。
固定收益投資三部	張翔菘	掌理國外(不含大陸、香港及澳門地區)高評級固定收益相關證券投資事宜，及國內外有價證券與相關衍生性商品之交易執行。
投資管理部	陳愉惠	掌理有價證券暨衍生性金融商品自行投資及委外投資之行政管理、規劃、執行及支援。
風險管理一部	楊華勝	掌理財務投資風險管理、金融商品評價及減損控管等事宜。
風險管理二部	陳玟琪 風控長 (兼任)	掌理企業風險管理及作業風險管理等整合性風險管理等事宜。
外匯管理部	郭素綾	掌理公司外匯部位配置、管理等相關事宜。
審查部	陳晏濰	掌理有關保險契約審查業務之規劃、督導及管理等事項。
保單行政部	謝志寬	掌理有關保險契約保全業務之規劃、督導及管理等事項。



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

部門	負責人	職掌
理賠部	許天象	掌理有關保險契約理賠、調查及犯罪防制業務之規劃、督導及管理。
保費部	顏進雄	掌理收費業務相關制度研擬與推動。
客戶關係促進部	胡靖雯	掌理有關內外部客戶服務業務、業務員服務品質調查及保戶申訴問題之處理，及強化外部機關之聯繫等事項。
智能客服中心	張翊德	掌理多元管道客戶諮詢、遠距服務申辦、新契約電訪、質檢業務等事項。
據點服務發展部	廖昶超	掌理服務據點保戶服務業務之推展事項。
業務部	沈志鴻	掌理營業單位業務、外勤人事、組織之指導、管理、企劃、外務薪津核發及金控整合行銷之規劃推動等事項。
團體保險部	柯子鈴	掌理團險單位業務、外勤人事、組織之指導、管理、企劃、統計、外務薪津核發。
直效行銷部	施佑靜	掌理通路行銷業務、外勤人事、組織之指導、管理、企劃、統計、外務薪津核發。
保險代理部	陳崇佑	掌管保代相關業務之規劃與執行。
綜合企劃部	翁建勳	掌理本公司短中長期經營策略之擬定及統籌年度經營計劃、研究開發新事業／新領域；並掌理公司客群經營、發展行銷計劃推動與管理等事項。
數據暨人工智慧發展部	莊淑儀	掌理本公司數據驅動業務之策略，統籌公司資料科學發展與資料治理。
數位發展部	黃瓊玉	掌理本公司數位客戶及數位保險經營策略、數位平台與業務通路數位輔銷工具之規劃運營管理及電子商務投保事宜。



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

部門	負責人	職掌
放款部	周韋辰	掌理有關擔保放款之消金及法金業務之推展、企劃、徵授信、資產管理等事項。
放款鑑價部	簡怡慧	掌理擔保放款之鑑價事項。
商品部	張孝旭	掌理公司商品策略暨傳統型商品設計、開辦、系統導入等事項。
投資型商品部	薛祖岳	掌理投資型商品設計、開辦、系統導入等事項。
數理部	朱漢農	掌理外勤支給制度、商品策略及其他有關數理研究開發事項。
精算一部	張克聞	掌理公司準備金計提、保單分紅及統計經驗分析等事宜。
精算二部	陳君婷 副總經理 (兼任)	掌理公司資本管理、資產負債管理、精算相關系統建置、再保險及相關國際制度研究開發等事宜。
系統資訊部	李文城	掌理電腦軟、硬體及網路管理；負責主機硬體、系統軟體、資料庫、網路增值、測試品管及資訊安全管理。
壽險資訊部	廖玉如	掌理壽險核心系統的開發與維護。
投資資訊部	黃欣妮	掌理投資、財務、會計、放款、總務等系統的開發與維護。
行銷資訊部	曾榮達	掌理行銷通路支援、保戶服務及資訊服務系統的開發與維護。
資訊安全部	張書銘	掌理資訊安全政策與控管標準之建立，統籌資訊安全方針之發展，並負責資訊安全技術研究及監控作業。



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

部門	負責人	職掌
北區營運管理部	黃謀勇 副總經理 (兼任)	銜接公司業務員通路目標及策略進行推展企劃，並掌理轄區內業務督導、業務主管儲備及人事管理等事宜。
南區營運管理部	林國壽 副總經理 (兼任)	銜接公司業務員通路目標及策略進行推展企劃，並掌理轄區內業務督導、業務主管儲備及人事管理等事宜。
海外事業部	鄭紹鏜 副總經理 (兼任)	掌理公司整體海外市場發展、海外保險事業管理、海外產官學交流及海外人才儲備等事項。
中台資訊部	沈振芳	掌理並提供資訊服務系統前台與後台之間的通用服務支持。
雲端技術發展部	呂崇仁	掌理公司各項雲端技術相關專案的規劃與執行，推動雲端技術應用的發展與落地。
資訊策略發展部	陳維銘 副總經理 (兼任)	掌理公司資訊化策略規劃、規範標準制定監督、資訊架構設計、專案管理及資訊資源配置協調等綜合管理。
永續與品牌策略部	連婉茹	掌理公司永續策略與行動方案擬定、品牌形象經營、公關與廣宣策略擬定與執行。