

國泰人壽外溢點數回饋辦法

115 年 09 月 24 日訂定

115 年 12 月 01 日修訂

第一條 目的

國泰人壽保險股份有限公司（下稱本公司）為鼓勵保戶落實或提升自身健康管理觀念及行為，特訂定本辦法，作為提供外溢點數回饋之依據。

第二條 適用對象

本辦法適用於本公司指定之保險商品（詳如下表）之被保險人。本辦法未約定者，悉依條款及「國泰人壽『FitBack 健康吧』健康計劃會員規章」約（規）定為準。

本公司指定之保險商品
國泰人壽點實成金住院醫療終身保險（外溢型）

第三條 「外溢點數」之定義

本公司所稱之「外溢點數」係指「神坊資訊股份有限公司」所發行之「小樹點（生活）」。

第四條 「健康管理回饋條件」定義

本公司所稱之「健康管理回饋條件」係指加入「國泰人壽 App」（下稱 App）之「FitBack 健康吧」，並於 App 中完成綁定「小樹生活」帳戶。

第五條 外溢點數回饋發放之應注意事項

被保險人符合條款所約定外溢點數回饋之發放資格時，本公司將依條款與本辦法之約（規）定發放小樹點（生活）。

於發放前，被保險人應確認已於 App 完成綁定「小樹生活」帳戶，及更新會員狀態（包括但不限於定期開啟 App 完成上傳數據、更新 App 版本等）。如因被保險人未完成前述綁定、上傳數據或更新 App 等事項，致無法成功領取小樹點（生活），本公司不予補發。

第六條 「外溢點數」之使用期限

「外溢點數」自回饋發放日起三年內有效，逾期未使用則自動失效。

被保險人再次獲得「外溢點數」時，其尚未失效之「外溢點數」使用期限，自再次獲得「外溢點數」之日重新起算三年。

被保險人可於 App 查詢近 30 日內即將到期之小樹點（生活）。

第七條 異常情形認定方式及終止權

如被保險人有提供不實資料、實施詐術或採用其他違反本辦法及相關規（約）定（包括但不限於國泰人壽「FitBack 健康吧」健康計劃會員規章）等方式，經本公司認定有以不正手段取得小樹點（生活）情事者，本公司有權終止其外溢點數回饋資格，並得追回已發放之外溢點數回饋。

第八條 替代機制

若因可歸責於本公司之事由，致生符合條款有關替代機制應提供與小樹點（生活）等值回饋約定之情事，本公司應改以等同於小樹點（生活）市值（小樹點（生活）一點等於新臺幣一元），以包括但不限於現金之方式發放予被保險人。若事由屬法令變更或不可歸責於本公司者，則不在此限。

第九條 爭議處理

被保險人可於 App 查詢外溢點數回饋之發放明細（如小樹點（生活）之發放情形）；如對外溢點數回饋發放結果有疑義，應於「回饋發放日」之次月底前，檢附相關證明文件通知本公司（免付費電話：0800-036-

599；傳真：0800-211-568；電子信箱（E-mail）：service@cathaylife.com.tw），由客服人員協助釐清處理。若不可歸責於本公司之事由，不在此限。

第十條 修改及通知方式

本辦法如有修訂或異動，本公司應於一個月前於本公司官方網站公告，或以書面、電子郵件或其他約定方式通知被保險人。

第十一條 法律適用

本辦法未盡事宜，悉依中華民國相關法令規定辦理。