



◆國泰人壽啟動「保戶服務措施」

服務項目	服務內容說明
快速理賠	因本次受災重大且事故明確者，提供初步醫療或身故證明文件，即可快速優先理賠，正式文件待後續補正即可。
醫療理賠 預付金	透過本公司服務同仁申請，有住院事實且經審視符合相關規定者，住院期間可申請最多 7 日之「醫療理賠預付金」。
免費保單換發服務	因本次災害致保單遺失或損毀者，免收補發保單之手續費。
續期保費緩繳服務	受災保戶自 115 年 8 月 1 日（含當日）起應繳之續期保險費，得申請繳費期限延長至 115 年 10 月 31 日。
保險單借款利息 緩繳服務	受災保戶已承辦借款或因本次意外事件新申請借款者，其借款利息得申請繳費期限延長至 115 年 10 月 31 日。
要保人或其直系親屬 保險單借款增貸免息	受災地區保戶，檢附相關申請書與受災證明文件，即日起至 115 年 10 月 31 日首次純增 10 萬元以內之保單借款，自借款之日起六個月內，免計利息。
受災戶房屋貸款本息 緩繳服務	既有受災房貸客戶，即日起至 115 年 10 月 31 日，凡檢附村里長開立之受災證明書，給予三個月貸款本金及利息緩繳之服務。
電話客戶服務	國泰人壽智能客服中心提供客服專線 0800-036-599（手機請改撥 (02)4128-010 或使用網路電話），也可以透過智能助理阿發查詢保障或保單相關資訊(https://cathaylife.tw/eEO7bPI)，有需要之民眾可善加利用。
學團服務專線	學團服務專線 0800-036-567（接通後請按 1），提供家長及學生電話諮詢理賠服務。
國泰志工 賑災服務	國泰人壽慈善基金會之急難救助服務，協助民眾共同度過難關。